

**PODER JUDICIÁRIO**

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás  
Assessoria de Elaboração de Editais  
Diretoria-Geral

**EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 64/2021 – PREGÃO ELETRÔNICO****ANEXO III****PLANILHA ESTIMATIVA DE CUSTOS**

<b>AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE CONTACT CENTER</b>							
<b>Lote</b>	<b>Item</b>	<b>Objeto</b>	<b>Qtde.</b>	<b>Tipo</b>	<b>Und. de Medida</b>	<b>Valor Unitário</b>	<b>Valor Total</b>
<b>ÚNICO</b>	1.1	Plataforma virtualizada de Contact Center (DAC, URA, Gravador e Relatórios)	1	Software	Licença	R\$ 466.638,40	R\$ 466.638,40
	1.2	Licença de Atendente Voz	70	Software	Licença	R\$ 5.168,31	R\$ 361.781,53
	1.3	Licença de Atendente Digital (Chat, Whatsapp e E-mail)	20	Software	Licença	R\$ 7.082,43	R\$ 141.648,60
	1.4	Licença de Supervisor	10	Software	Licença	R\$ 3.390,10	R\$ 33.900,95
	1.5	Plataforma de Automação (Bot)	1	Software	Licença	R\$ 698.208,27	R\$ 698.208,27
	1.6	Conectividade mensal Whatsapp API com mensagens receptivas ilimitadas	36	Software	Meses	R\$ 13.550,00	R\$ 487.800,00
	1.7	Serviços de configuração, customização, desenvolvimento e integração	3.600	Serviço	UST	R\$ 35,30	R\$ 127.089,00
	1.8	Suporte técnico 24X5 e Garantia por 36 meses	1	Serviço	Meses	R\$ 813.836,07	R\$ 813.836,07
<b>TOTAL</b>							<b>R\$ 3.130.902,81</b>

## ASSINATURA(S) ELETRÔNICA(S)

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Para validar este documento informe o código 468491390031 no endereço <https://proad-v2.tjgo.jus.br/proad/publico/validacaoDocumento>

Nº Processo PROAD: 202106000281687

JOELMA JAPIASSU DUARTE

ASSISTENTE JURÍDICO

ASSESSORIA DE ELABORAÇÃO DE EDITAIS

Assinatura CONFIRMADA em 05/11/2021 às 11:01

