

Pesquisa de satisfação da Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás

Prezado senhor,

Segue a pesquisa de satisfação da Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, com o objetivo de aprimorar a prestação de serviços desta Unidade.

A sua participação é de extrema importância para o alcance desse objetivo!!

São apenas 2 minutos!

Contamos com a sua colaboração!

Atenciosamente,

Equipe da Ouvidoria

***Obrigatório**

Endereço de e-mail*

1. Qual seu sexo?

- Masculino
- Feminino

2. Qual sua faixa etária?

- Abaixo de 20 anos
- Entre 21 e 30 anos
- Entre 31 e 45 anos
- Acima de 46 anos

3. Você é?

- Servidor
- Magistrado
- Advogado
- Parte no processo
- Terceiro

4. Com que objetivo você procurou os serviços da Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás?

5. O (a) senhor(a) foi atendido em alguma das unidades do TJ/GO antes de procurar esta Ouvidoria?

- Sim
- Não

6. Em relação ao atendimento recebido pela equipe da Ouvidoria, qual a sua avaliação?

- Satisfeito
- Parcialmente satisfeito
- Insatisfeito

7. As informações fornecidas pela Ouvidoria foram claras, com utilização de linguagem compreensível e objetiva?

- Sim
- Não

8. Qual a sua avaliação a respeito do desfecho (resposta) à sua manifestação registrada nesta Ouvidoria?

- Satisfeito
- Parcialmente satisfeito
- Insatisfeito

9. Como você avalia o tempo de resposta à sua solicitação à Ouvidoria?

- Satisfeito
- Parcialmente satisfeito
- Insatisfeito

10. Como você avalia o "site" da Ouvidoria?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não se aplica

11. Como você avalia o formulário eletrônico no site da Ouvidoria?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não se aplica