

PLANO
DIRETOR DE
TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO

—
Gestão

2025/2027



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica - Presidência



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

PDTIC

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Gestão 2025/2027

Versão 1

O Plano de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) 2025-2027 foi elaborado em conformidade com as Diretrizes Estratégicas de Nivelamento estabelecidas pela Resolução nº 370, de 28 de janeiro de 2021, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Esse plano alinha-se às melhores práticas de governança e gestão de TIC, visando aprimorar a eficiência, a inovação e a segurança digital no âmbito do Poder Judiciário.

TJGO | SECRETARIA DE GOVERNANÇA JUDICIÁRIA E TECNOLÓGICA

COMPOSIÇÃO ADMINISTRATIVA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

Biênio 2025/2027

PRESIDENTE

Desembargador LEANDRO CRISPIM

1º VICE-PRESIDENTE

Desembargador AMARAL WILSON DE OLIVEIRA

2º VICE-PRESIDENTE

Desembargador GERSON SANTANA CINTRA

CORREGEDOR-GERAL DA JUSTIÇA

Desembargador MARCUS DA COSTA FERREIRA

CORREGEDOR DO FORO EXTRAJUDICIAL

Desembargador ANDERSON MÁXIMO DE HOLANDA

OUVIDORA DO PODER JUDICIÁRIO

Desembargadora SANDRA REGINA TEODORO REIS

OUVIDORA SUBSTITUTA

Desembargadora SIRLEI MARTINS DA COSTA

OUVIDORA DA MULHER

Desembargadora JULIANA PEREIRA DINIZ PRUDENTE

DIRETORIA DA ESCOLA JUDICIAL DO ESTADO DE GOIÁS

Desembargador JERONYMO PEDRO VILLAS BOAS

JUÍZES AUXILIARES DA PRESIDÊNCIA

GUSTAVO ASSIS GARCIA

(Responsável pela Tecnologia da
Informação e Comunicação)

JUSSARA CRISTINA OLIVEIRA LOUZA

REINALDO DE OLIVEIRA DUTRA

LIDIA DE ASSIS E SOUZA

JUÍZES AUXILIARES DA CORREGEDORIA

MARCUS VINÍCIUS ALVES DE OLIVEIRA

SORAYA FAGURY BRITO

VANESSA ESTRELA GERTRUDES

TÁRSIO RICARDO DE OLIVEIRA FREITAS

SECRETÁRIA-GERAL

DA PRESIDÊNCIA

DAHYENNE MARA MARTINS LIMA ALVES

SECRETÁRIO DE GOVERNANÇA

JUDICIÁRIA E TECNOLÓGICA

DA PRESIDÊNCIA

GUSTAVO MACHADO DO PRADO DIAS MACIEL

DIRETOR-GERAL

RODRIGO LEANDRO DA SILVA

COMISSÃO PERMANENTE DE INFORMATIZAÇÃO

PRESIDENTE

Desembargador FABIANO ABEL DE ARAGÃO FERNANDES

MEMBROS

Desembargador SILVÂNIO DIVINO ALVARENGA

Desembargador AURELIANO ALBUQUERQUE AMORIM

Desembargador EDUARDO ABDON MOURA

Desembargador FERNANDO DE MELLO XAVIER

Desembargador FERNANDO RIBEIRO MONTEFUSCO

Desembargadora ROBERTA NASSER LEONE

SECRETARIA DE GOVERNANÇA JUDICIÁRIA E TECNOLÓGICA

SECRETARIA DE GOVERNANÇA JUDICIÁRIA E TECNOLÓGICA

GUSTAVO MACHADO DO PRADO DIAS MACIEL

GERÊNCIA DE ESTRATÉGIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

GLAUCO CINTRA PARREIRA

SECRETARIA EXECUTIVA

RENATA BARBOSA DE CASTRO

COORDENADORIA DE CONTRATOS E AQUISIÇÕES

SAMPÁHIO ALMEIDA MARTINS DAMACENO

COORDENADORIA DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO DE TIC

JOUBERT DUARTE BORGES

DIRETORIA DE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DOMINGOS DA SILVA CHAVES JÚNIOR

COORDENADORIA DE ENGENHARIA DE SOFTWARE

WILANA CARLOS DA SILVA

COORDENADORIA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

KEILA SOUSA SILVA

DIVISÃO DE INOVAÇÃO E ARQUITETURA

VICTOR FLÁVIO DE OLIVEIRA SANTOS

DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANDERSON YAGI COSTA

COORDENADORIA DE SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

VALDEMAR RIBEIRO DA SILVA JUNIOR

COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

GIULIANO SILVA DE OLIVEIRA

NÚCLEO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

DANIEL CAETANO DE MORAES JÚNIOR

SUMÁRIO

1. Introdução	6
2. Apresentação	7
2.1. Propósitos	7
2.2. Visão Geral Do Plano Diretor De Tecnologia Da Informação E Comunicação	8
2.3. Elaboração. e Governança	8
2.4. Abrangência	9
2.5. Metodologia de execução e acompanhamento	9
2.6. Validade e Revisões	11
3. Abreviações e Termos	12
4. Documentação de Referência	16
5. Diagnóstico de Governança e Gestão de TIC	18
6. Estrutura Organizacional de TIC	29
6.1. Organograma Macro	31
6.2. Comissão Permanente de Informatização	32
6.3. Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	33
6.4. Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação	33
6.5. Comitê de Segurança da Informação	34
6.6. Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica	34
6.6.1. Gerência de Estratégia em Tecnologia da Informação	35
6.6.1.1. Secretaria-Executiva	35
6.6.1.2. Coordenadoria de Governança e Planejamento de TIC	35
6.6.1.3. Coordenadoria de Contratos e Aquisições de TIC	36
6.6.2. Diretoria de Tecnologia da Informação	36
6.6.2.1. Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica	36
6.6.2.2. Coordenadoria de Suporte em Tecnologia da Informação	36
6.6.3. Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação	37
6.6.3.1. Coordenadoria de Engenharia de Software	37
6.6.3.2. Coordenadoria de Transformação Digital	38
6.6.3.3. Divisão de Inovação e Arquitetura	38
7. Referencial Estratégico de TIC	39
8. Monitoramento	40
9. Quadros de Ações Planejadas	42
9.1. Ações Gerais Sem Custo	45
9.2. Ações Com Custo	75
10. Fatores Críticos	82
11. Conclusão	84
Patrocinadores	86

1. INTRODUÇÃO

Pilar para a Transformação Digital e Eficiência Institucional

O cenário de constantes transformações exige que as instituições sejam ágeis e adaptáveis, tornando essencial um planejamento estratégico dinâmico, flexível e alinhado às demandas emergentes. Um planejamento bem estruturado não apenas antecipa desafios, mas também impulsiona a inovação e otimiza a tomada de decisões.

No setor público, a Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) deixou de ser apenas um suporte operacional para assumir um papel estratégico na criação de valor, na eficiência dos processos e na entrega de serviços digitais de alta qualidade. Dessa forma, a governança e o planejamento de TIC devem estar plenamente integrados às estratégias institucionais, garantindo alinhamento com políticas, diretrizes e objetivos organizacionais.

No contexto do Poder Judiciário, a boa gestão dos recursos tecnológicos é fundamental para aprimorar a prestação jurisdicional e assegurar maior transparência e eficiência. Órgãos de controle acompanham continuamente essa evolução, reforçando a necessidade de maturidade na gestão de TIC e sua centralidade no planejamento estratégico e tático das instituições.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é um instrumento essencial para a materialização dessas diretrizes. Como artefato tático de gestão, o PDTIC orienta a execução da Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), assegurando que as iniciativas tecnológicas estejam alinhadas às metas institucionais e contribuam para a transformação digital. No Tribunal de Justiça do Estado de Goiás, o PDTIC é um catalisador da inovação, focado na excelência do atendimento e na evolução contínua dos serviços digitais oferecidos à sociedade.

2. APRESENTAÇÃO

2.1. PROPÓSITOS

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC - foi elaborado com os seguintes objetivos:

1. Direcionamento estratégico – Estabelecer um instrumento de gestão que oriente o uso eficiente dos recursos de TIC, alinhando-os às prioridades institucionais e às necessidades da organização.
2. Conformidade regulatória – Assegurar o cumprimento das normativas dos órgãos de controle externo, incluindo a Lei 14.133/21 e as Resoluções 468/2022-CNJ, 211/2015-CNJ, 370/2021-CNJ, acórdãos do TCU, normativos internos e demais exigências aplicáveis.
3. Alinhamento estratégico e geração de valor – Garantir que a estratégia de TIC esteja integrada à estratégia institucional, promovendo inovação e agregando valor à organização, de forma a posicioná-la estrategicamente no cenário nacional do Poder Judiciário.
4. Transparência e governança – Reforçar a transparência das ações planejadas de TIC, demonstrando seu impacto direto no alcance dos objetivos institucionais e no sucesso da organização.
5. Gestão eficiente de investimentos – Assegurar uma abordagem sustentável e estratégica na avaliação do custo-benefício dos investimentos em TIC, otimizando a aplicação dos recursos.
6. Excelência na experiência do usuário – Priorizar a qualidade e eficiência dos serviços de TIC, promovendo a satisfação da comunidade interna e externa por meio de soluções tecnológicas inovadoras e de alto desempenho.

2.2. VISÃO GERAL DO PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Este documento apresenta as ações planejadas da Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica para o biênio 2025-2027, incluindo iniciativas com e sem custos, fundamentadas em um planejamento estratégico sólido. Além disso, detalha a metodologia adotada para a definição dessas ações e seu monitoramento, com indicadores baseados no framework OKR (Objectives and Key Results), garantindo alinhamento com os objetivos institucionais e transparência na execução.

O documento também traz uma análise dos resultados do índice iGovTIC-JUD do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), levantados ao longo da gestão anterior (biênio 2023-2025), fornecendo insights valiosos para aprimoramento contínuo. Além disso, apresenta um panorama dos resultados alcançados com o PDTIC anterior, a estrutura organizacional de TIC do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás e o referencial estratégico que orientou a construção deste plano.

2.3. ELABORAÇÃO E GOVERNANÇA

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação foi desenvolvido pela Coordenadoria de Governança e Planejamento de TIC, unidade que compõe a estrutura administrativa da Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica da Presidência deste Poder Judiciário Estadual. Sua aprovação é de responsabilidade do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação (CGovTIC), instância estratégica vinculada à Presidência do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás.

Durante sua elaboração, o PDTIC foi alinhado às diretrizes da Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2021-2026, bem como ao Planejamento Institucional de Gestão para o biênio 2025-2027. Além disso, foram consideradas as necessidades e expectativas das diversas áreas que dependem dos serviços de tecnologia para a execução eficiente de suas atividades.

2.4. ABRANGÊNCIA

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação estabelece a estratégia de atuação da Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica da Presidência em todo o Poder Judiciário do Estado de Goiás, abrangendo tanto as unidades administrativas (áreas meio) quanto as unidades judiciárias (áreas fim), localizadas na capital e no interior do Estado.

2.5. METODOLOGIA DE EXECUÇÃO E ACOMPANHAMENTO

A metodologia adotada para a execução e monitoramento deste Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação está fundamentada no planejamento e implementação de ações estratégicas, com ou sem impacto orçamentário, visando o alcance dos objetivos e metas alinhados ao Planejamento Estratégico Nacional e ao Plano de Gestão Institucional do Poder Judiciário do Estado de Goiás.

Para a definição das ações, foram considerados os seguintes insumos e levantamentos:

1. Demandas das áreas administrativas e judiciárias, conforme identificadas no Plano de Gestão Institucional vigente;
2. Requisitos normativos, incluindo resoluções, portarias e decretos internos, bem como diretrizes externas do Tribunal de Contas da União (TCU) e do Conselho Nacional de Justiça (CNJ);
3. Necessidades internas da Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica (SGJT), com foco na elevação do nível de maturidade dos serviços de TIC prestados à instituição;
4. Oficina de debate e alinhamento no Laboratório de Inovação – a “Oficina PDTIC 2025/2027” do TJGO discutiu desafios e estratégias para a tecnologia da informação no Judiciário. O evento destacou a necessidade de inovação, investimentos em IA e modernização processual. A gestão reforçou o compromisso com governança e pla-

nejamento. Dinâmicas ajudaram a identificar problemas e propor soluções alinhadas aos objetivos estratégicos da ENTIC-JUD 2021;

5. Demandas reprimidas oriundas de gestões anteriores, que ainda necessitam de atenção e implementação.

As ações foram organizadas em categorias estratégicas, que refletem as prioridades da instituição. Essas categorias são detalhadas no Quadro de Ações Planejadas (Seção 9 deste Plano Diretor), quais sejam:

- **Infraestrutura de TIC;**
- **Processo Judicial Digital (PROJUDI);**
- **Processo Administrativo Digital (PROAD);**
- **Processos Internos;**
- **Sistemas e Suporte.**

Foram separadas as ações que serão iniciadas na atual gestão e terão impacto orçamentário – Ação com custo (AC) - das ações que não terão nenhum impacto financeiro direto – Ação Geral (AG):

- Ações com Impacto Orçamentário (AC): iniciativas que demandam alocação de recursos financeiros;
- Ações sem Impacto Financeiro Direto (AG): iniciativas que podem ser implementadas com os recursos existentes.

As despesas continuadas (custeio) estão devidamente discriminadas e detalhadas no **Plano Anual de Contratações 2025-2026**, garantindo transparência e alinhamento com a gestão financeira da instituição.

O Quadro de Ações Planejadas está organizado de forma cronológica, com base nas datas previstas para a entrega de cada iniciativa, priorizando as ações mais recentes e de curto prazo. Após a revisão

anual obrigatória ou qualquer revisão extraordinária que se faça necessária, novas ações serão incorporadas ao plano, seguindo uma numeração contínua e mantendo a ordenação conforme os prazos de execução.

2.6. VIGÊNCIA E PROCESSO DE REVISÃO

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação tem validade para o biênio de **fevereiro de 2025** a **janeiro de 2027**. Durante esse período, está prevista uma **revisão anual obrigatória**, em conformidade com as diretrizes da ENTIC-JUD, programada para **janeiro de 2026**. Além disso, revisões extraordinárias poderão ser realizadas sempre que necessário, com o objetivo de garantir que o plano esteja alinhado às mudanças estratégicas, às novas diretrizes da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação e às atualizações do Plano de Gestão do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás.

O processo de revisão será coordenado pela **Coordenadoria de Governança e Planejamento de TIC**, responsável por avaliar e propor ajustes ao documento. As alterações propostas serão submetidas à análise e validação do **Comitê de Governança de Tecnologia da Informação** do TJGO, garantindo a aderência às necessidades institucionais e a conformidade com as melhores práticas de governança de TIC.

Essa abordagem assegura que o PDTIC permaneça dinâmico, atualizado e alinhado aos objetivos estratégicos do Poder Judiciário, promovendo a contínua evolução e a eficácia das iniciativas de tecnologia da informação e comunicação.

3. ABREVIações E TERMOS

Os conceitos relacionados aos termos técnicos deste Plano Diretor são apresentados na tabela a seguir:

TERMO	DESCRIÇÃO
AC	Ação Planejada com Custo
AG	Ação Planejada Geral (sem custo)
AsmeGO	Associação dos Magistrados do Estado de Goiás
CCA	Coordenadoria de Contratos e Aquisições de TIC da Gerência de Estratégia em TIC
CCTA	<i>Central Computer and Telecommunications Agency</i> , desenvolvedora da metodologia ITIL no final dos anos 80 pelo governo britânico
CES	Coordenadoria de Engenharia de Software da Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação
CGovTIC	Comitê de Governança de Tecnologia da Informação do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
CGSI	Comitê Gestor de Segurança da Informação do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
CGTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
CNGTIC.PJ	Comitê Nacional de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
CNJ	Conselho Nacional de Justiça

TERMO	DESCRIÇÃO
COBIT	<i>Control Objectives for Information and related Technology</i> , é um modelo de negócios de boas práticas criado pela ISACA para apoiar na governança de tecnologia de informação das mais variadas instituições
CGP	Coordenadoria de Governança e Planejamento de TIC
CITec	Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica da Diretoria de Tecnologia da Informação
CSTI	Coordenadoria de Suporte em Tecnologia da Informação da Diretoria de Tecnologia da Informação
CSSA-DG	Coordenação de Soluções em Sistemas Administrativos da Diretoria-Geral
CTD	Coordenadoria de Transformação Digital da Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação
DIA	Divisão de Inovação e Arquitetura da Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação
DIACDE	Diretoria de Inteligência Artificial, Ciência de Dados e Estatística
DSTI	Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
ENTIC-JUD	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
GETIC	Gerência de Estratégia em TIC
INFRA	Infraestrutura de TIC
iGovTIC-JUD	Índice de Governança em Tecnologia da Informação e Comunicação do Conselho Nacional de Justiça

TERMO	DESCRIÇÃO
ITIL	<i>Information Technology Infrastructure Library</i> , é um modelo de negócios de boas práticas para o gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação muito mais efetivo e eficiente
MACRO	Macrodesafios do Planejamento Estratégico do TJGO 2021/2026
MPGO	Ministério Público do Estado de Goiás
MT	Metas Estratégicas do Planejamento de Gestão bienal do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
NSI	Núcleo de Segurança da Informação da Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica
OAB	Ordem dos Advogados do Brasil
OE	Objetivos Estratégicos do Planejamento Estratégico sexenal do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
OKRs	<i>Objective and Key Results</i> (Objetivos e Resultados-chaves)
ON	Objetivos Estratégicos da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PE	Planejamento Estratégico
PETI	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação
PETIC	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PJD	Processo Judicial Digital do Poder Judiciário do Estado de Goiás
PRIN	Processos Internos de TIC

TERMO	DESCRIÇÃO
PROAD	Processo Administrativo Digital do Poder Judiciário do Estado de Goiás
SGJT	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica
Sindjustiça	Sindicato dos Servidores e Serventuários da Justiça do Estado de Goiás
SIS	Sistemas da Informação
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Governo Federal
SUP	Suporte no Atendimento aos Usuários de TIC
TCU	Tribunal de Contas da União
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TJGO	Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

4. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

Foram utilizados os documentos listados na seguinte tabela como referência para elaboração deste Plano:

DOCUMENTO	DESCRIÇÃO
Constituição da República Federativa do Brasil de 1988	Art.37 A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência [...].
Lei 12.527 18/11/2011	Lei de Acesso à Informação - LAI
Resolução nº 468 - CNJ, de 15/07/2022	Dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação
Resolução nº 198 - CNJ, de 01/07/2014	Dispõe sobre o Planejamento e a Gestão Estratégica no âmbito do Poder Judiciário e dá outras providências
Resolução nº 370 - CNJ, de 28/01/2021	Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2021-2026
Resolução nº 396 - CNJ, de 07/06/2021	Institui a Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ).
Acórdão TCU - Plenário 3117/2014	Relatório de Levantamento. Avaliação da Governança de Tecnologia da Informação na Administração Pública Federal (iGovTI). Subsídio às atividades de fiscalização do TCU. Informação às organizações participantes, da avaliação individualizada de governança de TI e da comparação com os resultados consolidados de seu segmento de atuação, para indução do aperfeiçoamento de sua governança e dos processos de gestão de TI.
PE-TJGO 2021/26	Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás para o sexênio 2021-2026

DOCUMENTO	DESCRIÇÃO
Plano de Gestão - TJGO 2025/27	Plano de Gestão do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás – Biênio 2025/2027 – Presidente Desembargador Leandro Crispim
Resolução TJGO 128/2020	Institui a Política de Gestão de Pessoas de TIC no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Goiás
Resolução TJGO 119/2019	Estabelece a Política Institucional de Desenvolvimento de Software
Resolução TJGO 59/2016	Regulamenta o PJD/TJGO - Processo Judicial Digital do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
Portaria TJGO 19/2015	Aprova o Fluxo do Processo de Aquisições do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
Guia de Elaboração de PDTI do SISP	Metodologia proposta pelo Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação, que dispõe sobre padrões para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação
COBIT	Modelo de negócios de boas práticas criado pela ISACA para apoiar na governança de tecnologia de informação das mais variadas instituições
ITIL	Modelo de negócios de boas práticas criado pela CCTA para serem aplicadas na infraestrutura, operação e gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação
Adaptado de Ramirez e Sender	Modelo de Ramirez e Sender (2003) sobre o PETI

5. DIAGNÓSTICO DE GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC

A Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação (ENTIC-JUD), estabelecida pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) por meio da Resolução nº 211/2015 (para o período de 2015-2020) e da Resolução nº 370/2021 (para o período de 2021-2026), determina a realização de diagnósticos anuais para avaliar o nível de conformidade com as Diretrizes Estratégicas de Nivelamento, as quais são essenciais para o avanço da Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Poder Judiciário.

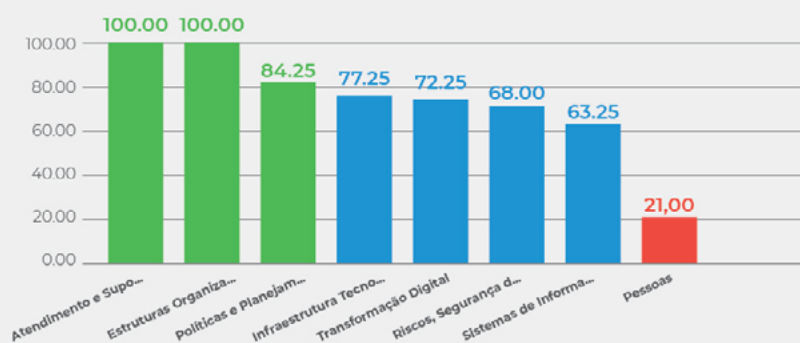
Com o objetivo de mensurar o grau de maturidade dos órgãos do Poder Judiciário, o CNGTIC.PJ/CNJ desenvolveu, com base em práticas consolidadas de governança e gestão — alinhadas a legislações, regulamentos, normas técnicas e modelos internacionais de boas práticas —, um questionário estruturado em sete dimensões. Este instrumento avalia de forma abrangente os principais aspectos desejados, sendo o índice de governança, denominado iGovTIC-JUD, o principal resultado individual gerado.

A aplicação do questionário é realizada anualmente por meio de uma plataforma eletrônica, com a participação de todos os órgãos do Poder Judiciário, classificados conforme seu Segmento, Porte e escala Geral. A avaliação resulta na atribuição de um nível de maturidade, que pode variar entre “Baixo”, “Satisfatório”, “Aprimorado” e “Excelência”. O desempenho obtido pelo Tribunal de Justiça do Estado de Goiás, conforme apresentado na Figura 01, em 2021, reflete o compromisso contínuo da área de TIC com a evolução e o alcance das macrodesafios institucionais estabelecidas.

TJGO – Tribunal de Justiça de Goiás

Resultado iGovTIC-JUD	Nível de Maturidade	Gerenc. de Serviços TIC	Governança e Gestão de TIC	Posição no Ranking iGovTIC-JUD
72,50	Aprimorado	69,50	75,50	37º / 93

Média dos Resultados por Tema



Nota	Classificação
0,00 a 29,99	Baixo
30,00 a 59,99	Satisfatório
60,00 a 79,99	Aprimorado
80,00 a 100,00	Excelência

Figura 01

Em 2021, o Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJGO) alcançou a 13ª posição entre os 27 tribunais de justiça estaduais, conforme a classificação por segmento (Figura 02). Dando continuidade à evolução contínua do índice de maturidade iGovTIC-JUD em relação aos resultados anteriores, é importante destacar que a melhoria da maturidade em governança de TIC nas instituições envolve a participação de diferentes níveis hierárquicos da organização. Nesse contexto, diversas iniciativas foram implementadas e propostas pela Diretoria de Tecnologia da Informação da Presidência.

Entre os principais esforços, podemos ressaltar a instituição dos comitês da Presidência – o Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação, e o Comitê Gestor de Segurança da Informação. Estes comitês desempenham um papel fundamental no acompanhamento próximo da gestão de TIC, monitorando de maneira constante a execução de projetos e ações estratégicas, assegurando que as iniciativas estejam alinhadas às metas de evolução e aprimoramento contínuo.

Resultados iGovTIC-JUD 2021 – Tribunais de Justiça Estaduais

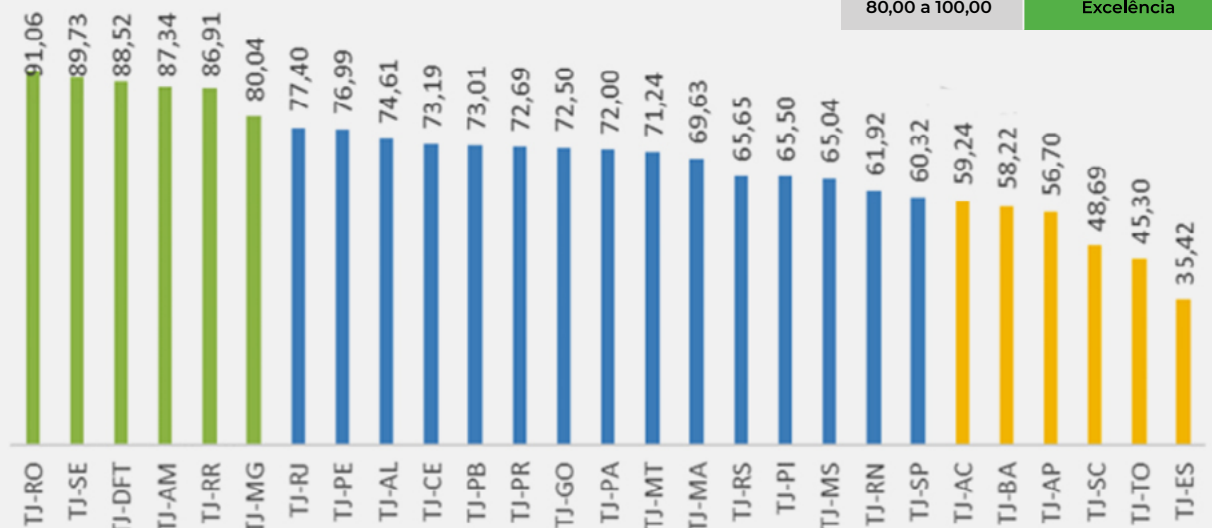


Figura 02

Em 2022, o Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJGO) alcançou uma posição histórica no ranking de maturidade em Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC, promovido pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ). O TJGO obteve o **23º lugar na classificação geral** (Figura 03), entre 93 órgãos avaliados, marcando o melhor desempenho e posicionamento desde o início da participação no levantamento anual.

Esse resultado reflete o alcance do nível de maturidade “**Excelência**”, um marco significativo para o Poder Judiciário goiano. A conquista foi celebrada como um reflexo do compromisso com a modernização e a melhoria contínua de seus sistemas, infraestrutura e processos, alinhados aos padrões e diretrizes estabelecidos pelo CNJ.

O avanço demonstra a eficácia das ações implementadas para fortalecer sua governança de TIC, otimizar a gestão de recursos tecnológicos e garantir a entrega de serviços digitais de qualidade à sociedade. Esse reconhecimento consolida o Tribunal de Justiça do Estado de Goiás como uma instituição que investe em inovação e excelência, preparando-se para os desafios futuros do sistema de Justiça.

TJGO – Tribunal de Justiça de Goiás

Resultado iGovTIC-JUD	Nível de Maturidade	Gerenc. de Serviços TIC	Governança e Gestão de TIC	Posição no Ranking iGovTIC-JUD
86,78	Excelência	83,42	90,15	23º / 93

Média dos Resultados por Tema

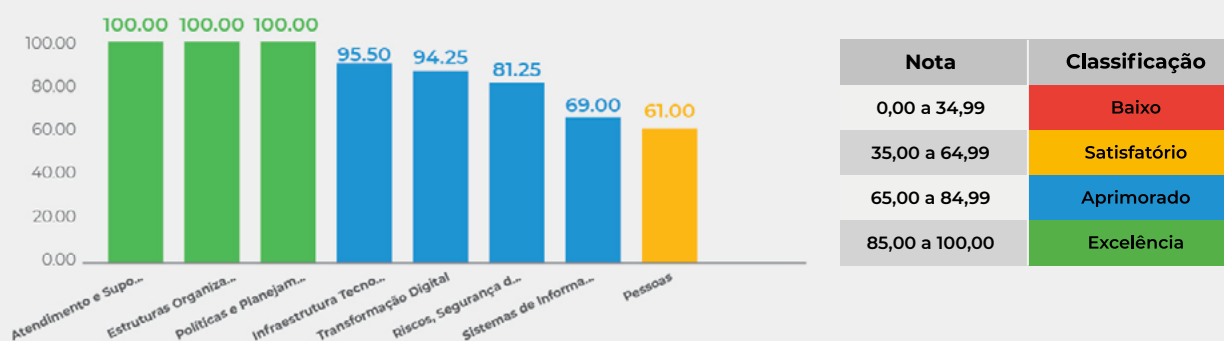


Figura 03

Em 2022, o Tribunal consolidou seu compromisso com a excelência e a inovação, alcançando o **10º lugar entre 27 tribunais de justiça estaduais** (Figura 04) no ranking de maturidade em Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC, promovido pelo Conselho Nacional de Justiça. Esse resultado reforça o posicionamento como uma instituição que avança de forma consistente na modernização de seus processos e serviços.

Dentre as principais conquistas do ano, destacam-se:

- **Aprovação do Plano de Transformação Digital do TJGO:** O plano, que orienta as ações estratégicas para o próximo sexênio, foi aprovado com o objetivo de promover o aprimoramento contínuo dos serviços digitais oferecidos ao jurisdicionado.

Essa iniciativa consolida o compromisso do TJGO com a inovação, a eficiência e a entrega de soluções digitais alinhadas às expectativas da sociedade.

- **Normativo de Competências Gerenciais e Técnicas para Recursos Humanos de TIC:** Foi aprovado o normativo que define as competências gerenciais, habilidades e critérios necessários para o provimento dos cargos de Direção e Coordenação da estrutura organizacional da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) da Presidência do TJGO. Esse marco fortalece a governança de TIC ao estabelecer padrões claros para a seleção e capacitação dos gestores, garantindo a liderança qualificada necessária para impulsionar a transformação digital da instituição.

Esses avanços demonstram o compromisso do TJGO com a modernização, a transparência e a excelência na gestão de tecnologia da informação, posicionando-o como referência no Poder Judiciário brasileiro.

Resultados iGovTIC-JUD 2022 – Tribunais de Justiça Estaduais

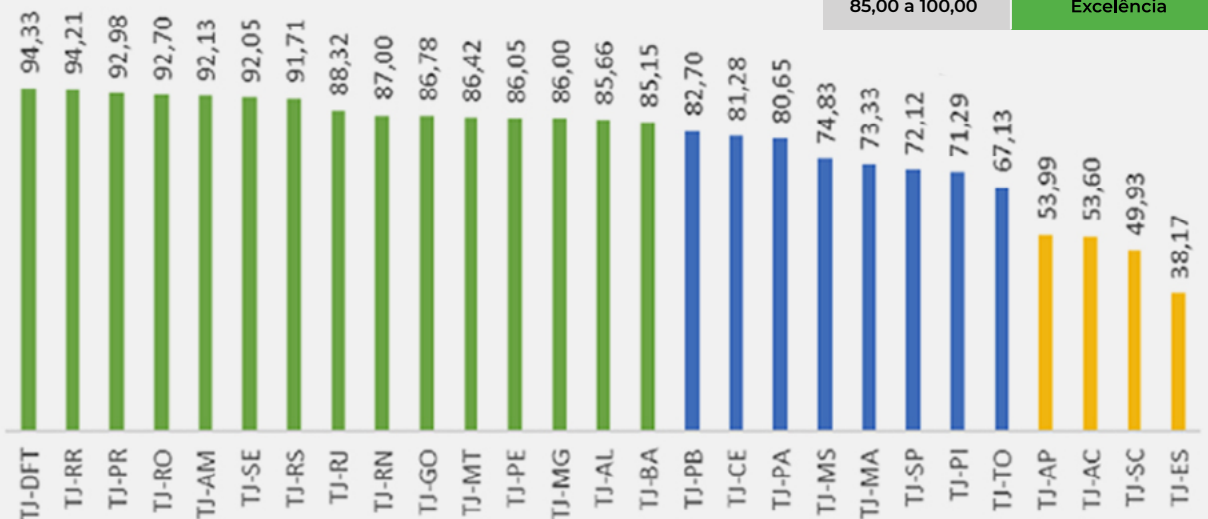


Figura 04

Nos anos de 2023 e 2024, o Tribunal de Justiça do Estado de Goiás reafirmou seu compromisso com a governança e a evolução da maturidade em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), alcançando pontuações expressivas no índice iGovTIC-JUD: 90,34 em 2023 (Figura 05) e 92,15 em 2024 (Figura 06). Esses resultados demonstram a consolidação de uma gestão estratégica focada na eficiência, inovação e segurança da informação.

A evolução contínua reflete o fortalecimento das práticas de governança e gestão de TIC, alinhadas às diretrizes estratégicas do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). O aprimoramento dos processos, o investimento em novas tecnologias e a atuação proativa dos comitês de governança foram fatores determinantes para esse crescimento. Além disso, a integração entre as áreas de negócio e a tecnologia tem permitido maior agilidade na tomada de decisões, contribuindo para a modernização do Judiciário e para a oferta de serviços digitais mais acessíveis e eficientes à sociedade.

Com esse avanço, o TJGO se consolida como referência em inovação e governança no Poder Judiciário, demonstrando um compromisso contínuo com a excelência na gestão de TIC e com a entrega de soluções que fortalecem a transparência, a segurança e a eficiência dos serviços judiciais.

5.11. RESULTADOS GERAL IGOVTC-JUD 2023 – TRIBUNAIS DE JUSTIÇA ESTADUAIS

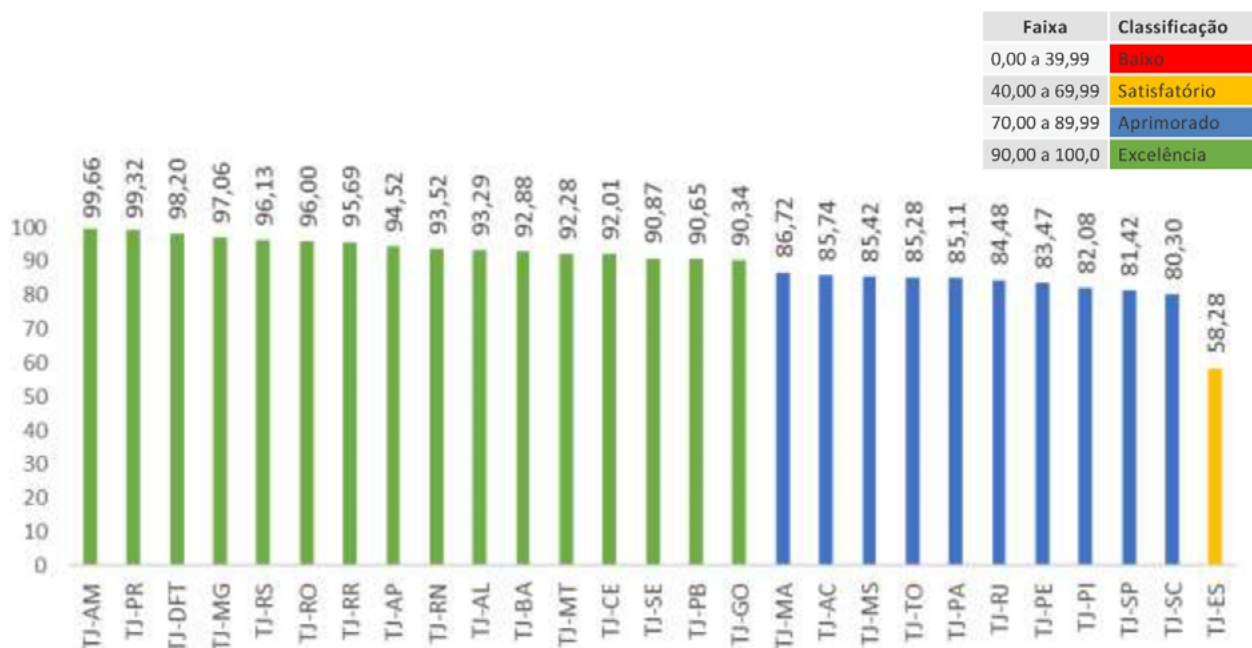


Figura 05

5.11. RESULTADOS GERAL IGOVTC-JUD 2024 – TRIBUNAIS DE JUSTIÇA ESTADUAIS

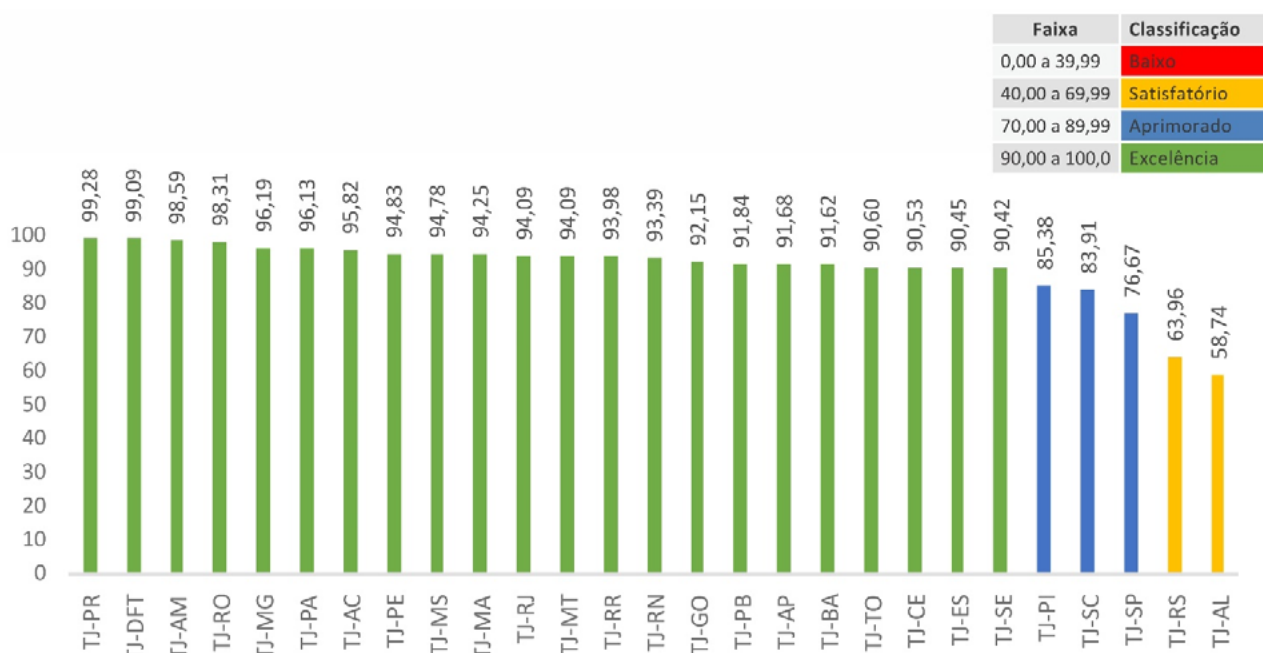


Figura 06

Apresentando os resultados do planejamento anterior destacamos que o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação foi submetido a devida aprovação administrativa e posteriormente publicado no Portal de Governança de TIC deste Tribunal de Justiça. O referido plano estabeleceu as ações planejadas - biênio 2023-2025 - devidamente alinhadas aos objetivos estratégicos (OE) da ENTIC-JUD - 2021/2026 - e macrodesafios (MACRO) do Planejamento Estratégico - 2021/2026 - do Poder Judiciário do Estado de Goiás.

Em 31 de janeiro de 2025, as informações finais sobre os resultados do PDTIC 2023/25 foram atualizadas, e o Painel de Execução das Ações Planejadas foi aprovado na primeira reunião periódica pelo Comitê de Governança de TIC (CGovTIC) de 2025. Esse processo garantiu a transparência e a prestação de contas sobre o cumprimento das iniciativas propostas.

O gráfico ilustrado na Figura 07 apresenta a situação geral dos projetos de TIC ao final do ciclo do plano, em janeiro de 2025, destacando o percentual de conclusão, os avanços alcançados e os desafios superados.

Situação Geral das Ações em % - 124 ações (AG e AC)

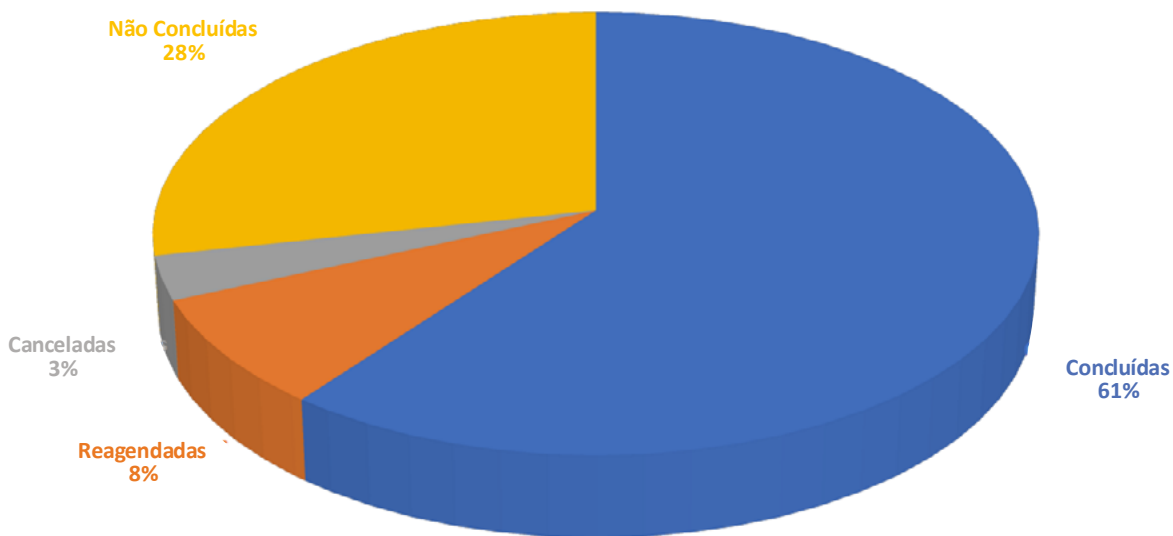


Figura 07

Das 124 Ações Planejadas para o PDTIC 2023-25, 75 foram concluídas dentro da vigência, 10 reagendadas (ações que não foram concluídas em tempo e serão obrigatoriamente replanejadas), 4 canceladas e 35 não concluídas. Considerando as orientações no painel de Encerramento do PDTIC anterior, as ações canceladas e não concluídas não tiveram um replanejamento para o biênio 25-27.

Neste biênio, a área de Tecnologia da Informação segue como uma unidade estratégica e fundamental para o sucesso de mais um ciclo de gestão. O que antes era visto apenas como uma área operacional e de suporte evoluiu para um pilar essencial do negócio (Figura 08), tornando-se um elemento indissociável da estratégia institucional.

Foi de essencial relevância para essa evolução a criação da Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica como unidade administrativa com competência para prestar consultoria à Presidência do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás para implementação, operacionalização e gestão do planejamento em TI, supervisionando e coordenando as soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação, automação dos processos de trabalho, comunicação eletrônica e armazenamento de dados para o Poder Judiciário do Estado de Goiás, de acordo com orientação estabelecida pelo Presidente. (Dec. Jud. nº 579/2025)

A “Oficina PDTIC 2025/2027” do TJGO foi um marco para o fortalecimento da governança de TI no Judiciário, promovendo um debate estratégico sobre modernização e inovação na construção do Plano de Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação. O evento destacou desafios como a otimização de recursos e a necessidade de investimentos em IA, computação em nuvem e modernização processual. Alinhada à Resolução 370/2021 do CNJ, a iniciativa reforça o compromisso da gestão em estruturar um PDTIC eficiente, garantindo transparência, planejamento e aprimoramento dos serviços judiciais.

Atualmente, a TIC desempenha um papel central no suporte à tomada de decisões, impulsionando a inovação e contribuindo para a melhoria contínua da qualidade dos produtos e serviços oferecidos. Além disso, sua evolução tem sido fundamental para o crescimento sustentável e o desenvolvimento tecnológico do Tribunal, garantindo a capacidade de atender com eficiência à crescente demanda por serviços digitais e soluções ágeis para a sociedade.

Esse posicionamento reforça a importância da governança e da gestão estratégica da TIC, assegurando que as iniciativas tecnológicas estejam alinhadas às necessidades institucionais e à modernização do Poder Judiciário.

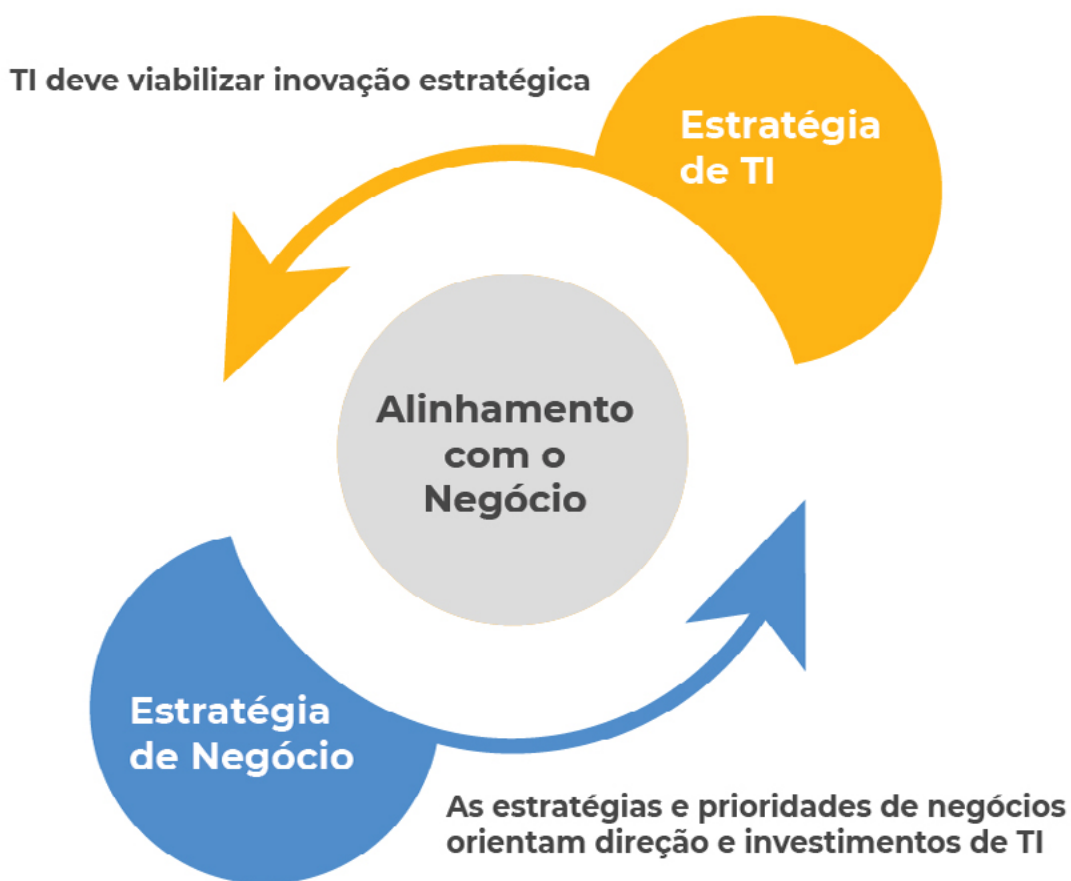


Figura 08

Sendo assim, o Plano Estratégico 2021/2026 do Poder Judiciário do Estado de Goiás, define critérios, indicadores e instruções alinhado à Resolução 325/2020 do CNJ e aos 12 macrodesafios do Judiciário Nacional. Este plano tático operacional de tecnologia tem a suas ações planejadas diretamente alinhadas a dois macrodesafios relevantes deste Tribunal, quais sejam:

- a) **MACRODESAFIO 9** – Aperfeiçoar a Gestão Administrativa e a Governança Judiciária;
- b) **MACRODESAFIO 12** – Aperfeiçoar a Estratégia Nacional de TIC e de Proteção De Dados.

É pautado nessas metas e nas diretrizes superiores que este Plano Diretor de TIC continuará buscando em suas ações planejadas os meios para atender as expectativas e aos anseios do Poder Judiciário do Estado de Goiás.

6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TIC

A seguir estão apresentadas as estruturas administrativas do Tribunal de Justiça que estão diretamente envolvidas com as decisões em Tecnologia da Informação e Comunicação:

- **COMISSÃO PERMANENTE DE INFORMATIZAÇÃO, COMPOSTA DA SEGUINTE FORMA (DECRETO JUDICIÁRIO Nº 568/2025):**

1. Desembargador FABIANO ABEL DE ARAGÃO FERNANDES (Presidente)
2. Desembargador SILVÂNIO DIVINO ALVARENGA;
3. Desembargador AURELIANO ALBUQUERQUE AMORIM;
4. Desembargador EDUARDO ABDON MOURA;
5. Desembargador FERNANDO DE MELLO XAVIER;
6. Desembargador FERNANDO RIBEIRO MONTEFUSCO;
7. Desembargadora ROBERTA NASSER LEONE.

- **COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CGOV TIC, COMPOSTO DA SEGUINTE FORMA (DECRETO JUDICIÁRIO Nº 779/2025):**

1. Juiz(a) Auxiliar da Presidência com a competência delegada para atuar em demandas pertinentes à tecnologia da informação;
2. Secretário(a) de Governança Judiciária e Tecnológica;
3. Subdiretor(a)-Geral;
4. Diretor(a) de Tecnologia da Informação da Presidência;
5. Diretor(a) de Soluções em Tecnologia da Informação;

6. Diretor(a) de Gerência de Estratégia em Tecnologia da Informação;
7. Diretor(a) Judiciária;
8. Diretor(a) de Processamento Eletrônico;
9. Diretor(a) de Planejamento e Inovação.

- **COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CGTIC, COMPOSTO DA SEGUINTE FORMA (DECRETO JUDICIÁRIO Nº 750/2025):**

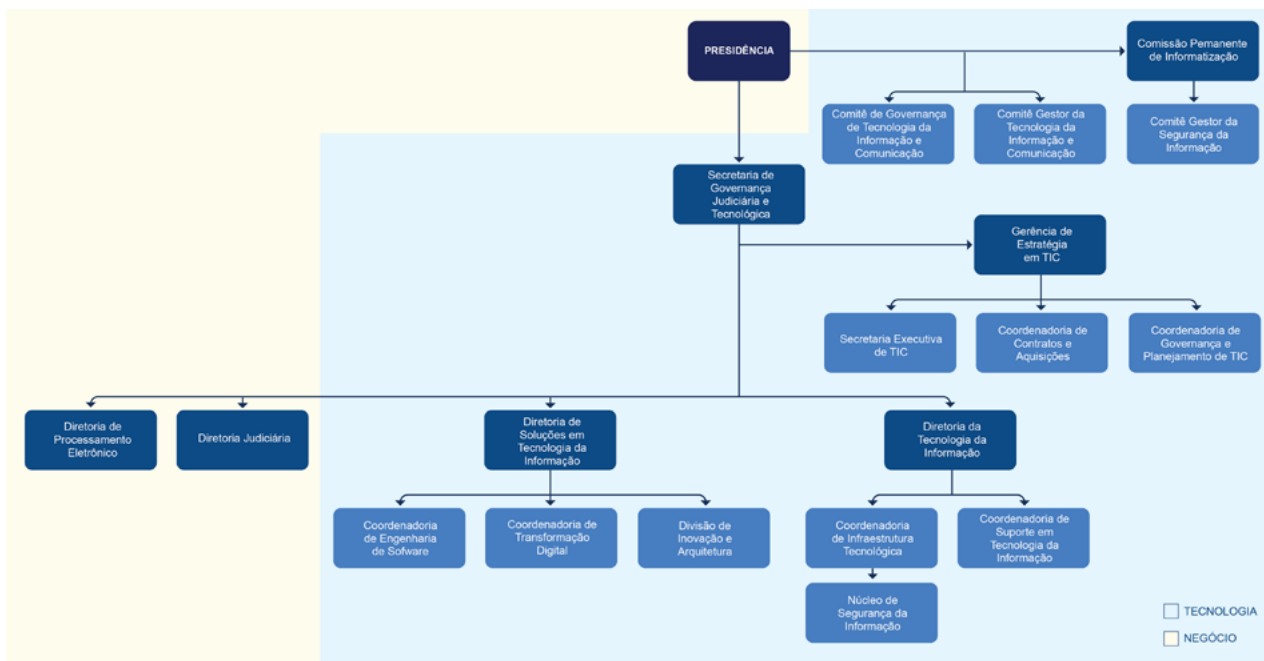
1. Juiz(a) Auxiliar da Presidência com a competência delegada para atuar em demandas pertinentes à tecnologia da informação;
2. Secretário(a) de Governança Judiciária e Tecnológica;
3. Diretor(a) de Tecnologia da Informação da Presidência;
4. Diretor(a) de Soluções em Tecnologia da Informação;
5. Diretor(a) de Gerência de Estratégia em Tecnologia da Informação;
6. Diretor(a) de Tecnologia da Informação da Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás;
7. Coordenador(a) de Governança e Planejamento de TIC;
8. Coordenador(a) de Contratos e Aquisições de TIC;
9. Coordenador(a) de Infraestrutura Tecnológica;
10. Coordenador(a) de Suporte em Tecnologia da Informação;
11. Coordenador(a) de Engenharia de Software;
12. Coordenador(a) de Transformação Digital;
13. Diretor(a) da Divisão de Atendimento aos Usuários de Sistemas.

- **COMITÊ GESTOR DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - CGSI, COMPOSTO DA SEGUINTE FORMA (DECRETO Nº 1.299/2025):**

1. Juiz(a) Auxiliar da Presidência com a competência delegada para atuarem demandas pertinentes à tecnologia da informação;
2. Secretário(a) de Governança Judiciária e Tecnológica;
3. Diretor(a) Judiciário;
4. Diretor(a) de Tecnologia da Informação da Presidência;
5. Diretor(a) de Soluções em Tecnologia da Informação;
6. Coordenador(a) de Infraestrutura Tecnológica;
7. Núcleo de Segurança e Administração de Dados.

- **SECRETARIA DE GOVERNANÇA JUDICIÁRIA E TECNOLÓGICA E RESPECTIVAS UNIDADES.**

6.1. ORGANOGRAMA MACRO



6.2. COMISSÃO PERMANENTE DE INFORMATIZAÇÃO

Compete à Comissão Permanente de Informatização:

- I. Formular a Política de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- II. Supervisionar a execução da Política de Tecnologia da Informação e Comunicação, incluindo o processo judicial eletrônico;
- III. Promover projetos de convênios com instituições públicas, referentes à Tecnologia da Informação e Comunicação, submetendo-os a aprovação do Órgão Especial;
- IV. Estabelecer políticas e diretrizes quanto ao uso dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- V. Promover programas de treinamento e especialização dos Recursos Humanos de Tecnologia da Informação e Comunicação e usuários, podendo firmar convênio com entidades de ensino de informática;
- VI. Propor normas organizacionais e pessoais para a Tecnologia da Informação e Comunicação;
- VII. Propor a atualização periódica do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- VIII. Analisar e aprovar o plano de contingência proposto pela Tecnologia da Informação e Comunicação;
- IX. Estabelecer normas para o controle do fluxo de dados no âmbito do Judiciário, para disseminação externa e para a interligação a banco de dados ou redes do Estado de Goiás e dos demais estados da federação;
- X. Analisar e aprovar proposta de criação de setores de Tecnologia da Informação e Comunicação nas comarcas do Estado de Goiás.

6.3. COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Compete ao Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação: Propor ações estratégicas, indicadores e metas institucionais para a área de tecnologia da informação e comunicações;

Orientar os investimentos em tecnologia da informação e comunicações e acompanhar a sua execução;

Participar da elaboração do Planejamento Estratégico em Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e Plano Diretor de TIC (PDTIC), e acompanhar as devidas execuções e monitorações; Avaliar as propostas de aquisição de equipamentos e softwares, bem como suas destinações, em especial quando em desacordo com os padrões estabelecidos em atos normativos; Sugerir à Administração do Tribunal soluções de TIC para as áreas judiciária e administrativa, alterações naquelas existentes, bem como normas e procedimentos para a respectiva implantação; Promover intercâmbio e parceria com outras instituições; Receber e analisar as ponderações, críticas e sugestões dos usuários, visando ao desenvolvimento ou aperfeiçoamento das soluções de TIC; Opinar sobre a Política de Segurança da Informação no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Goiás.

6.4. COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Compete ao Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação: Definir planos, implementar ações institucionais para atender às normas do Conselho Nacional de Justiça referentes à Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC; Sugerir alterações no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC do Tribunal de Justiça; Definir as ações operacionais relacionadas à execução de planos e projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação; Sugerir a elaboração do Plano de Investimentos para área de Tecnologia da Informação; Monitorar os recursos alocados à Tecnologia da Informação, de modo a empregar o menor dispêndio de custos e gastos em investimentos nesta área, inclusive acompanhar os procedimentos de

aquisição de TI; Fixar os padrões e procedimentos operacionais no uso da rede institucional, internet e intranet; Sugerir a elaboração de projetos de capacitação e treinamento na área de Tecnologia da Informação; Definir a metodologia de desenvolvimento de sistemas e base de dados; Monitorar e Avaliar as Políticas de Segurança da Informação, dos procedimentos relacionados à Governança de TI e dos Sistemas de Informação e, caso necessário, propor as atualizações ou substituição das referidas ferramentas.

6.5. COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Compete ao Comitê de Segurança da Informação: elaborar e submeter à Presidência do Tribunal, ouvida a Comissão Permanente de Informatização, propostas de normas, processos de trabalho e políticas de uso dos recursos de informação; Rever a Política de Segurança da Informação e normas relacionadas, e sugerir alterações; Estabelecer diretrizes e definições estratégicas para as ações e projetos relacionados à Segurança da Informação; Propor e acompanhar planos de ação para aplicação da Política de Segurança da Informação, assim como campanhas de conscientização dos usuários; Receber comunicações de descumprimento das normas referentes à Política de Segurança da Informação deste Tribunal e instruí-las com os elementos necessários à sua análise e apresentar parecer ao órgão ou autoridade/unidade competente a apreciá-las; Apresentar à Presidência do Tribunal os resultados da Política de Segurança da Informação; Receber informes de incidentes de segurança da informação e deliberar sobre ações de mitigação e comunicação.

6.6. SECRETARIA DE GOVERNANÇA JUDICIÁRIA E TECNOLÓGICA

Compete à Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica articular, coordenar e supervisionar, no âmbito da Presidência do Tribunal de Justiça, as atividades estratégicas e operacionais relacionadas à gestão judiciária e tecnológica.

6.6.1. GERÊNCIA DE ESTRATÉGIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

À Gerência de Estratégia em Tecnologia da Informação compete, assessorar a Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica (SGJT), planejar, desenvolver, coordenar e avaliar as atividades desenvolvidas pelas unidades organizacionais sob sua subordinação, organizar estatísticas mensais, trimestrais e anuais das atividades administrativas e operacionais dos diversos órgãos vinculados à Gerência de Estratégia em Tecnologia da Informação, encaminhando cópias à Presidência, Diretoria-Geral e aos órgãos de controle, quando for o caso, controlar a execução das metas do Plano Diretor de TI (PDTIC), bem como das demandas e orçamento previstos no Plano de Contratações Anual (PCA) de forma a identificar desvios e propor ações corretivas para garantir o alcance dos objetivos, implementar controles internos robustos para prevenir fraudes, irregularidades e desperdícios nos processos e contratos no âmbito de sua competência.

6.6.1.1. SECRETARIA-EXECUTIVA

À Secretaria-Executiva da Gerência de Estratégia em Tecnologia da Informação compete, executar os trabalhos de expediente, consulta, recepção, digitação e arquivo da Gerência de Estratégia em Tecnologia da Informação, receber, guardar, conservar e exercer o controle dos processos e demais documentos recebidos e em andamento na Gerência de Estratégia em Tecnologia da Informação, relacionar e controlar, através do sistema de gerenciamento eletrônico de processos e documentos a remessa e recebimento de processos e expedientes aos diversos setores do Tribunal, promover exame prévio dos processos e demais expedientes submetidos a despacho ou assinatura do titular da Gerência de Estratégia em Tecnologia da Informação, prestar apoio administrativo à Gerência de Estratégia em Tecnologia da Informação, providenciando textos de leis, fotocópia de documentos e outras tarefas.

6.6.1.2 COORDENADORIA DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO DE TIC

À Coordenadoria de Governança e Planejamento de TIC compete a gestão do cumprimento das metas e ações estipuladas no Plano Diretor de TIC (PDTIC), bem como priorizar a gestão da Governança em TIC, inserindo as

melhores práticas nos procedimentos e processos internos da área de TI. Promover também o monitoramento dos Projetos de TIC constantes nos Planos: Plano Estratégico do TJGO, Plano de Gestão Institucional e Plano Diretor de TIC, bem como apoiar o Secretário de Governança Judiciária e Tecnológica nas questões relacionadas aos planos estratégicos e táticos do TJGO, assegurando a racionalidade das decisões na gestão da TI no Poder Judiciário do Estado de Goiás.

6.6.1.3. COORDENADORIA DE CONTRATOS E AQUISIÇÕES DE TIC

À Coordenadoria de Contratos e Aquisições de TIC compete a gestão do cumprimento das metas, orçamento e demandas estipuladas no Plano de Contratação Anual (PCA) de TIC, de forma a identificar desvios e propor ações corretivas para garantir o alcance dos objetivos.

6.6.2 DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

À Diretoria de Tecnologia da Informação compete planejar, coordenar, supervisionar e administrar o ambiente de infraestrutura tecnológica e de suporte técnico aos usuários de TI, garantindo a continuidade, a segurança e a eficiência dos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás.

6.6.2.1. COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

À Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica compete supervisionar as soluções de infraestrutura tecnológica, garantindo a continuidade, a segurança e a eficiência dos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás.

6.6.2.2. COORDENADORIA DE SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

À Coordenadoria de Suporte em Tecnologia da Informação compete supervisionar o suporte técnico aos usuários de TI, assegurar o funciona-

mento eficiente dos serviços e promover a melhoria contínua dos processos relacionados à infraestrutura de suporte.

6.6.3 DIRETORIA DE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

À Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação (DSTI) compete planejar, coordenar, supervisionar e implementar o desenvolvimento, a manutenção e a evolução dos sistemas e soluções tecnológicas institucionais, garantindo alinhamento com as necessidades estratégicas do Tribunal, padrões de governança e boas práticas de engenharia de software.

6.6.3.1. COORDENADORIA DE ENGENHARIA DE SOFTWARE

À Coordenadoria de Engenharia de Software compete, planejar, coordenar e divulgar os processos de software, elaborar os projetos de execução dos sistemas que serão desenvolvidos, respeitando a metodologia de desenvolvimento de software definida, garantir o monitoramento dos resultados dos serviços prestados, contribuindo para o cumprimento das metas e ações estabelecidas no Plano Estratégico (PE) e no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), responder pelo desenvolvimento e manutenção dos sistemas corporativos do Poder Judiciário do Estado de Goiás, responder pela definição de metodologias, técnicas, ferramentas e padrões utilizados para o desenvolvimento e a manutenção de sistemas, elaborar e/ou emitir parecer técnico dentro da área de desenvolvimento de sistemas, tais como especificação, configuração, características, desempenho, compatibilidade técnica e operacional, e outros itens de abrangência e incumbência desta Coordenadoria, fomentar a unificação e/ou integração de sistemas legados e/ou em desenvolvimento, evitando o desenvolvimento de sistemas com requisitos similares, propor e implementar soluções de software, observando a aplicação das normas de segurança da informação, normas institucionais, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e legislações vigentes, fornecer subsídios para a elaboração de documentos contratuais de aquisição de software, administrar e propor cursos relacionados à área, gerar relatórios estatísticos das atividades da Coordenadoria, desempenhar outras atividades correlatas ou necessárias à eficiência de suas atribuições específicas na construção e gestão da

equipe de desenvolvimento de software da Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação.

6.6.3.2. COORDENADORIA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

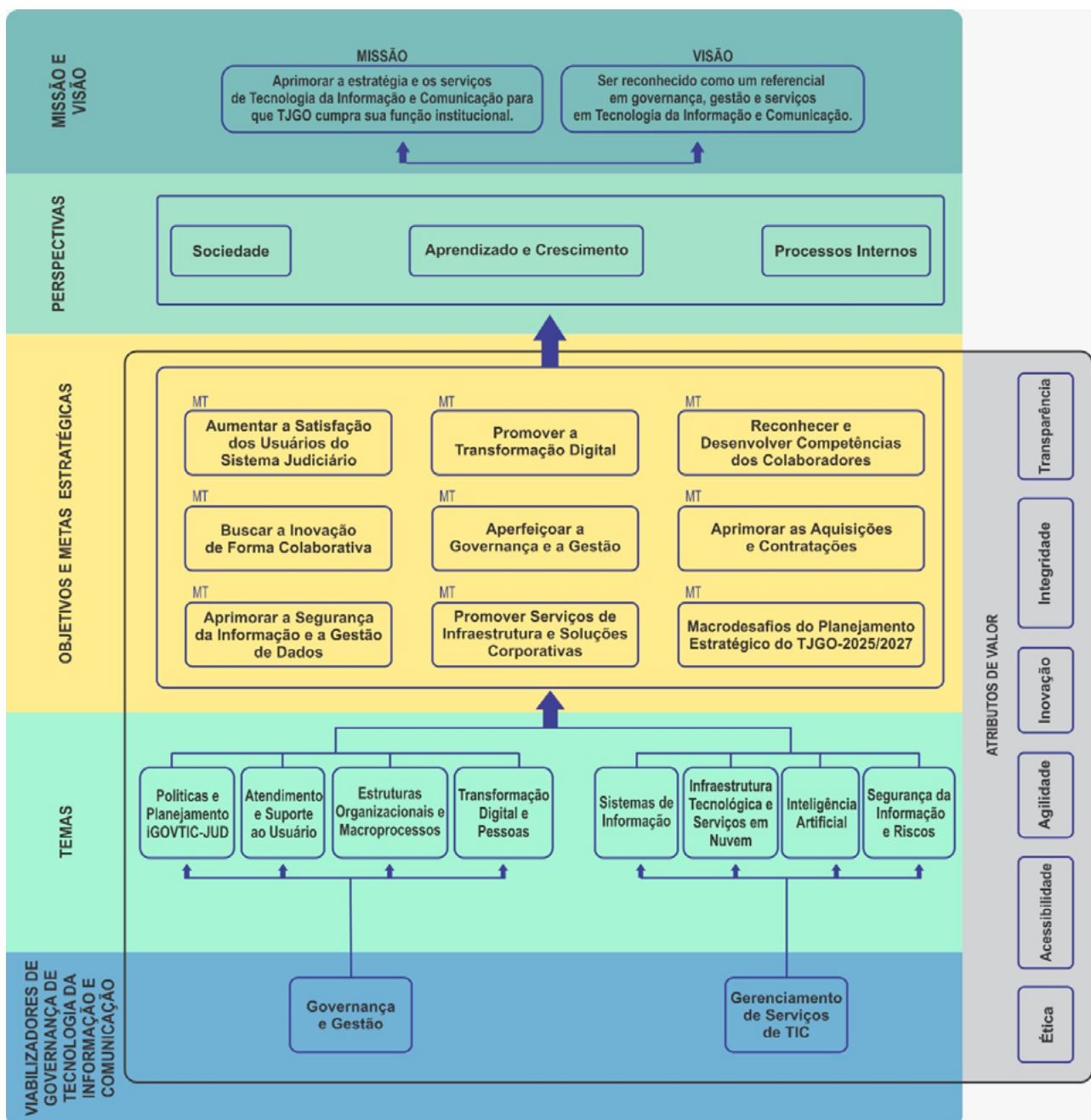
Coordenadoria de Transformação Digital compete, planejar, coordenar e supervisionar as atividades de transformação digital, alinhando processos e tecnologias para promover a modernização e inovação nos serviços prestados, identificar e promover a digitalização e automação de processos, assegurando a adoção de soluções tecnológicas adequadas às necessidades institucionais, desenvolver e implementar estratégias que favoreçam a adoção de tecnologias digitais, visando maior eficiência e produtividade, colaborar com outras unidades e coordenadorias, promovendo sinergia nas iniciativas de transformação digital, visando a melhoria contínua dos serviços e a excelência institucional, acompanhar e mensurar o impacto das iniciativas de transformação digital por meio de indicadores de desempenho e métricas de sucesso, propondo melhorias contínuas, fomentar uma cultura de inovação digital e garantir que as novas soluções estejam alinhadas aos objetivos estratégicos.

6.6.3.3. DIVISÃO DE INOVAÇÃO E ARQUITETURA

À Divisão de Inovação e Arquitetura compete, planejar, coordenar e supervisionar as atividades de inovação tecnológica e arquitetura de sistemas, promovendo a modernização e eficiência dos serviços Institucionais, pesquisar e implementar práticas, ferramentas e metodologias que impulsionam a adoção de soluções tecnológicas inovadoras alinhadas às demandas institucionais, garantir a integração e a consistência da arquitetura tecnológica, promovendo a escalabilidade, resiliência e segurança dos sistemas e serviços, coordenar as atividades dos núcleos subordinados, assegurando a aplicação de boas práticas e o alcance dos objetivos estratégicos da divisão, colaborar com outras áreas para definir requisitos técnicos, propor soluções e alinhar a arquitetura tecnológica às necessidades institucionais, fomentar o estudo de novas tecnologias, a fim de fornecer ao Poder Judiciário um maior leque de soluções tecnológicas, desempenhar outras atividades correlata.

7. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

Esta seção visa estabelecer o referencial estratégico de TIC do Poder Judiciário do Estado de Goiás, composto principalmente por: missão; visão; valores; objetivos, macrodesafios estratégicos e suas perspectivas. As etapas referenciais são apresentadas no mapa que norteará este Plano Diretor.



8. MONITORAMENTO

Como instrumento de gestão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do Poder Judiciário do Estado de Goiás, será adotada a metodologia **OKR** (do inglês *Objectives and Key Results*), uma abordagem inovadora que promove agilidade e clareza no planejamento estratégico. A metodologia OKR tem como finalidade avaliar e monitorar os **objetivos, resultados-chave e metas** definidos no planejamento de TIC, garantindo foco e alinhamento com as prioridades institucionais.

O monitoramento tático do PDTIC será realizado por meio da avaliação dos **Resultados-Chave (KRs)** associados ao **Objetivo (O)** principal de TIC da gestão vigente. Esses indicadores permitirão acompanhar o progresso das ações planejadas e seu impacto no alcance das metas e objetivos estratégicos propostos.

Cada **Ação Planejada** do PDTIC está vinculada a um ou mais Resultados-Chave do objetivo principal de TIC para o biênio atual. Essa estrutura garante transparência e rastreabilidade, permitindo que o Comitê de Governança de TIC (CGovTIC) avalie de forma contínua o desempenho das iniciativas e realizem ajustes necessários para garantir o sucesso do plano.

A adoção da metodologia OKR reforça o compromisso do TJGO com a **gestão ágil e orientada a resultados**, promovendo a eficiência e a efetividade das ações de TIC em apoio aos objetivos estratégicos da instituição.

OBJETIVO		MENSURADO	FONTE	FREQUÊNCIA	BASE	ALVO
Aumentar a satisfação dos usuários com recursos de TIC						
KR-1	Cumprir 80% das Ações Planejadas dentro do prazo de conclusão definido no quadro de ações	[Quantitativo de ações planejadas com Status "100%"]	Painel de execução do PDTIC	Anual	2	33
KR-2	Concluir 25 demandas de aquisições de TIC do plano de contratação anual vigente	[Percentual de contratos assinados de TIC no período]	Plano Orçamentário de 2025	Anual	0%	100%
KR-3	Manter 93% de <i>compliance</i> quanto a transparência, aprovação e revisão dos planejamentos táticos e processos e planos de negócio em TIC	[Percentual do total de documentação (33) revisadas no Portal de Governança no sítio do TJGO]	Portal de Governança de TIC (Abas de Planejamento e Execução + Processos e Planos de Negócio)	Semestral	21	31

9. QUADROS DE AÇÕES PLANEJADAS

As ações planejadas de TIC foram separadas em quadros e caracterizadas em duas formas, são elas: Ações gerais sem custo (AG); Ações com custo (AC); representadas respectivamente nos itens 9.1 e 9.2 desta seção.

Cada quadro de ação está discriminado com os seguintes campos:

- 1. ID:** identificador da ação, composto pelas iniciais AG ou AC seguidas do seu número sequencial;
- 2. Ação:** título da respectiva ação que será executada;
- 3. Conclusão (Ver.0.2):** data planejada para conclusão da ação;

Quando do momento da revisão, serão três possibilidades de informação:

- I.** Mudança na data: alteração da data final de conclusão dentro do período vigente do PDTIC;
 - II.** Cancelado: caso a ação tenha sido cancelada e não tenha previsão para acontecer no próximo biênio do PDTIC;
 - III.** Replanejada: caso a ação tenha previsão de replanejamento para o próximo biênio do PDTIC.
- 4. Necessidade Identificada:** situação que deve ser solucionada com a conclusão da ação;
 - 5. Resultado:** produto ou serviço que será entregue;
 - 6. Indicador:** utilizado a metodologia *OKRs* para objetivo e resultados-chave (do inglês *Objective and Key Results*)

7. Reagendada: apresenta se é uma ação oriunda do PDTIC anterior;

8. Classe: classificação das ações dentre as categorias a seguir:

- I. Infraestrutura (INFRA):** visam à manutenção e implantação da infraestrutura de TIC;
- II. Processo Judicial Digital (PROJUDI):** visam à manutenção e evolução do sistema de processo judicial eletrônico;
- III. Processo Administrativo Digital (PROAD):** visam à manutenção e evolução do sistema de processo administrativo eletrônico;
- IV. Processos Internos (PRIN):** visam à melhoria dos processos internos de TIC buscando a otimização dos seus serviços e entregas;
- V. Segurança (SEG):** visam à melhoria nos cuidados com a segurança da informação digital;
- VI. Sistemas (SIS):** visam à manutenção, evolução e desenvolvimento dos sistemas da informação em geral;
- VII. Suporte (SUP):** visam à melhoria no atendimento aos usuários de TIC em relação aos recursos oferecidos.

9. Proprietário: unidade responsável pela ação, sendo: Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica (SGJT); Gerência de Estratégia em TIC (GETIC); Secretaria Executiva de TIC; Coordenadoria de Contratos e Aquisições (CCA); Coordenadoria de Governança e Planejamento de TIC (CGP); Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação (DSTI); Coordenadoria de Engenharia de Software (CES); Coordenadoria de Transformação Digital (CTD); Divisão de Inovação e Arquitetura (DIA); Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI); Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica (CITec); Núcleo de Segurança da Informação (NSI); Coordenadoria de Suporte em Tecnologia da Informação (CSTI);

- 10. Alinhamento Estratégico:** o relacionamento estratégico associa a respectiva ação planejada a um ou mais objetivos e metas estratégicas do Poder Judiciário Nacional;
- 11. Objetivos ENTIC-JUD (ON):** são os objetivos destacados na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário para o sexênio -2021/2026 – do Conselho Nacional de Justiça;
- 12. Macrodesafios Estratégicos (MACRO):** são os macrodesafios destacados no Planejamento Estratégico do – 2021/2026 - do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás;
- 13. Custo (somente para ações com custo):** indica o custo estimado com todas as contratações relacionadas à ação;

9.1. AÇÕES GERAIS SEM CUSTO

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 01	Desenvolver ferramenta para coleta das Ações Planejadas do PDTIC				FEV./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Simplificar o recebimento de proposta das ações planejadas, com e sem custo, por parte das unidades de envolvidas no desenvolvimento do Plano Diretor de TIC, de forma a otimizar a construção do quadro de ações do PDTIC.				
RESULTADO	Sistema web em formato de formulário para apoiar no levantamento e planejamento das ações do PDTIC				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON02, ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 02	Disponibilizar no site do TJGO o Plano de Contratação Anual de TIC - ano 2025				MAR./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Manter o Plano de Contratação Anual de TIC atualizado, disponível e em local de fácil acesso no site do TJGO.				
RESULTADO	Documento publicado no Portal de Governança de TIC do TJGO.				
INDICADOR	KRI, KR2				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CCA
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05, ON06			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 03	Aprovar o Plano de Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC				MAR./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Aprovar o PDTIC no Comitê de Governança de TIC do órgão, conforme determinação da Resolução nº 370/2021 do CNJ.				
RESULTADO	PDTIC aprovado e publicado no Portal de Governança de TIC do órgão				
INDICADOR	KRI, KR3				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 04	Estabelecer matriz de cursos e treinamentos do Plano de Capacitação de TIC				MAR./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Documentar os cursos e treinamentos técnicos apresentados pelos Macroprocessos de TIC em consonância com a Presidência do TJGO – no estabelecimento do Plano de Capacitação de TIC da instituição.				
RESULTADO	Documento com todos os cursos e treinamentos solicitados pela área de Tecnologia da Informação do TJGO.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON03, ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 05	Disponibilizar no site do TJGO o Painel de Controle Orçamentário de TIC - ano 2025				ABR./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Disponibilizar ferramenta para acompanhamento da execução orçamentária do Plano de Contratações Anual de Tecnologia da Informação e Comunicação no Portal de Governança de TIC no site do TJGO.				
RESULTADO	Painel de acompanhamento do status das contratações do Plano de Contratações Anual de Tecnologia da Informação e Comunicação disponível no Portal da Governança de TIC.				
INDICADOR	KRI, KR2				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CCA
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON05, ON06			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 06	Atualizar o Plano de Ação iGovTIC-JUD 2021/2026				ABR./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Assegurar a atualização do 4º monitoramento Plano de Ação iGovTIC em atendimento as recomendações da Resolução nº 370/2021 do CNJ e, conforme as novas orientações a partir do questionário de levantamento do iGovTIC-JUD em 2022. O referido plano de ação é monitorado por todos interessados através do PROAD 314505.				
RESULTADO	Plano de Ação iGovTIC-JUD atualizado no PROAD 314505				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 07	Implantar o painel de execução (Portal de Governança de TIC) e visual (BI - Transparência) do PDTIC e PCTIC				ABR./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Disponibilizar ferramenta para acompanhamento da execução das ações planejadas e treinamentos do Plano Diretor e de Capacitação - 2025/2027, das áreas de Tecnologia da Informação, no Portal de Governança de TIC disponível no site do TJGO.				
RESULTADO	Painéis de acompanhamento do status das ações planejadas e treinamentos do PDTIC e PCTIC disponíveis no Portal da Governança de TIC.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON02, ON05			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 08	Revisar normativo de competências para recursos humanos de TIC				MAI./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Atualizar os critérios objetivos das competências gerenciais e técnicas para a escolha de líderes ocupantes das funções de Direção e Coordenação das unidades que compõem a área de TIC do Poder Judiciário Goiano.				
RESULTADO	Documento publicado no Portal de Governança de TIC do TJGO.				
INDICADOR	KRI, KR3				
REAGENDADA	AG052 2023/25	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON03, ON05			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 09	Promover a simplificação das decisões em processos judiciais, utilizando inteligência artificial, nos processos previdenciários, família e em juizados — Visual Law				JUN./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Tornar as decisões mais claras e acessíveis, reduzindo a complexidade jurídica para facilitar o entendimento por parte dos cidadãos.				
RESULTADO	Maior transparência, padronização e efetividade na comunicação das decisões, contribuindo para a satisfação dos usuários.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / DIACDE
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS EN TIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 10	Implementar o uso de inteligência artificial generativa para aprimorar a atividade-fim e administrativa do Tribunal de Justiça – AGAIA				JUN./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Modernizar e otimizar processos, reduzindo a carga de trabalho manual e oferecendo suporte inteligente a magistrados e servidores.				
RESULTADO	Maior produtividade, redução do tempo de tramitação processual e suporte mais avançado na elaboração de peças e na execução de atividades administrativas.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / DIACDE
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS EN TIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON02			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 11	Realizar estudo técnico de modelo de série temporal para identificar tendências e casos novos				JUN./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Prever o volume futuro de processos e adequar recursos (humanos e materiais) para otimizar o atendimento da demanda e evitar sobrecargas.				
RESULTADO	Planejamento mais eficiente dos recursos, redução de gargalos e melhoria contínua do fluxo de trabalho, contribuindo para a agilidade e a qualidade dos serviços prestados.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / DIACDE
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS EN TIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 12	Revisar normativo de metas e diretrizes para recursos humanos de TIC				JUN./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Atualizar metas específicas e diretrizes de desempenho para os recursos humanos que compõem a área de TIC, aperfeiçoando quando necessário os critérios de produtividades exigidos aos servidores lotados na SGJT.				
RESULTADO	Documento publicado no Portal de Governança de TIC do TJGO.				
INDICADOR	KRI, KR3				
REAGENDADA	AG053 2023/25	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS EN TIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 13	Publicitar o Plano de Capacitação do TJGO				JUN./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Manter atualizado o Plano de Capacitação do TJGO para o biênio vigente, disponível em local de fácil acesso na internet do órgão, no Portal de Governança de TIC no site do TJGO. Esse plano será estabelecido pela Presidência do TJGO.				
RESULTADO	Plano de Capacitação publicado no Portal de Governança de TIC do TJGO.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON02, ON03, ON05			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 14	Preparar as respostas para o questionário anual da ENTIC-JUD/2025				JUN./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Acompanhar junto às unidades gestoras do TJGO a preparação do preenchimento do questionário, para o ano de 2025, da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicações acerca do levantamento de governança, gestão e infraestrutura do Poder Judiciário Nacional, índice iGovTIC-JUD (Resolução nº 370/2021-CNJ).				
RESULTADO	Espelho das respostas que serão submetidas no questionário oficial do CNJ				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 15	Propor a revisão da análise de rotatividade de recursos humanos de TIC				JUN./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Participar de forma colaborativa com a Diretoria de Gestão de Pessoas no projeto de análise de rotatividade de pessoal com o objetivo de reduzir a evasão de servidores de TIC do quadro permanente para atendimento das recomendações da Resolução nº 370/2021 do CNJ.				
RESULTADO	Documento com os resultados da análise publicado no Portal de Governança de TIC do TJGO.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 16	Revisar o processo de Planejamento de Aquisições e de Contratações de Soluções de TIC				JUL./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Revisar o processo de Planejamento de Aquisições e de Contratações de Soluções de TIC, registrado no Proad 2024-06000528823, em atenção à Resolução nº 468/2022 do CNJ, bem como à Lei de Licitações e Contratos Administrativos nº 14.133/2021.				
RESULTADO	Processo de Planejamento de Aquisições e de Contratações de Soluções de TIC revisado, aprimorado, padronizado e aprovado.				
INDICADOR	KRI, KR2, KR3				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CCA
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05, ON06			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 17	Revisar o processo de Gerenciamento de Contratos de TIC				JUL./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Revisar o processo de Gerenciamento de Contratos de TIC, registrado no Proad 202406000528810, em atenção à Resolução nº 468/2022 do CNJ, bem como à Lei de Licitações e Contratos Administrativos nº 14.133/2021.				
RESULTADO	Processo de Gerenciamento de Contratos de TIC revisado, aprimorado, padronizado e aprovado.				
INDICADOR	KR1, KR2, KR3				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CCA
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05, ON06			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 18	Revisar o processo de Planejamento Orçamentário de TIC				JUL./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Revisar o Processo de Planejamento Orçamentário de TIC, registrado no Proad 202407000539342, em atenção à Resolução nº 468/2022 do CNJ, bem como à Lei de Licitações e Contratos Administrativos nº 14.133/2021, da Presidência da República.				
RESULTADO	Processo de Planejamento Orçamentário de TIC revisado, padronizado e aprovado.				
INDICADOR	KR1, KR2, KR3				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CCA
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05, ON06			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 19	Implementar monitoramento automatizado da atualização dos painéis de BI de Gestão Administrativa				JUL./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Atualmente, não há um mecanismo eficiente para acompanhar a atualização dos painéis de <i>Business Intelligence</i> (BI) de Gestão Administrativa, o que pode resultar em dados desatualizados e impactar a tomada de decisão. A implementação de um monitoramento automatizado é essencial para garantir a integridade e a confiabilidade das informações disponibilizadas.				
RESULTADO	Gestão mais eficiente e confiante nas informações utilizadas para análise e tomada de decisão.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / CSSA-DG
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON02, ON05			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 20	Revisar o Plano de Trabalho sexenal da Resolução nº 370/2021-CNJ				JUL./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Participar de forma colaborativa com a Diretoria de Planejamento e Inovação, na revisão anual do plano de trabalho sexenal, que acontecerá em 2025 e deverá ser apresentado ao Conselho Nacional de Justiça, contendo ações do TJGO para atendimento das recomendações da Resolução nº 370/2021 do CNJ.				
RESULTADO	Plano de Trabalho Sexenal da Resolução nº 370/2021-CNJ devidamente revisado e submetido ao CNJ.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 21	Evoluir a Berna Inteligência Artificial para automatizar atos ordinatórios, movimentações padrões e outros.				AGO./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Agilizar a triagem de processos que compartilham aspectos semelhantes, evitando esforços repetitivos e possibilitando julgamentos em bloco.				
RESULTADO	Redução do tempo de análise, maior uniformidade nas decisões e otimização do fluxo processual, contribuindo para uma prestação jurisdicional mais célere.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / DIACDE
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON02, ON07			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 22	Adequar os painéis às novas regras do prêmio CNJ				AGO./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Atender as exigências e critérios definidos pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para participação e reconhecimento em premiações.				
RESULTADO	Conformidade com as normas do CNJ, favorecendo a competitividade e o reconhecimento do Tribunal em premiações, além de assegurar a melhoria contínua de processos.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / DIACDE
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON07			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 23	Promover o acesso à linguagem simples e perguntas frequentes por meio de ferramenta de Chat Bot.				AGO./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Oferecer atendimento ágil e objetivo aos cidadãos, possibilitando respostas imediatas às dúvidas mais comuns e reduzindo o atendimento presencial ou telefônico.				
RESULTADO	Aumento na satisfação do público, com redução de filas e maior disponibilidade de informações, otimizando o relacionamento entre o Tribunal e os usuários.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / DIACDE
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 24	Manter e atualizar o painel de estatísticas do DATAJUD – CNJ				AGO./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Fornecer estatísticas consistentes e atualizadas sobre o andamento processual, auxiliando a gestão estratégica e a transparência das informações judiciais.				
RESULTADO	Maior confiabilidade dos dados estatísticos, permitindo análise aprofundada dos indicadores e melhor embasamento para decisões gerenciais e estratégicas.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / DIACDE
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON07			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 25	Implementar sistema de monitoramento de advogados e notas técnicas, para atender o centro de inteligência, utilizando IA.				AGO./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Prevenir práticas abusivas ou antijurídicas, garantindo maior segurança e confiabilidade no sistema judicial.				
RESULTADO	Detecção e prevenção pró-ativa de demandas irregulares, garantindo a integridade dos processos e protegendo a credibilidade do Poder Judiciário.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / DIACDE
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON07			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 26	Utilizar soluções de IA e LLM para automatizar a identificação, controle e a fiscalização financeira.				AGO./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Otimizar a arrecadação, reduzindo a inadimplência e garantindo maior eficiência na gestão financeira do Poder Judiciário.				
RESULTADO	Diminuição de perdas financeiras, com automatização da cobrança e aprimoramento no controle de custos, resultando em maior transparência e eficiência na gestão de receitas.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / DIACDE
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON07			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 27	Revisar repositório no Portal de Governança de TIC				AGO./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Manter a transparência do histórico da documentação de TIC, quanto aos planejamentos, processos, normativas e entre outros, no sítio eletrônico do Poder Judiciário do Estado de Goiás.				
RESULTADO	Submenu no Portal de Governança de TIC do TJGO contendo histórico das evidências de Governança.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON02, ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 28	Atualizar o Painel Visual de TIC disponível no Portal de Governança de TIC do TJGO				SET./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Disponibilizar atualizações do painel visual em BI buscando inovação de forma colaborativa dos projetos e ações da área de Tecnologia da Informação e Comunicação da Presidência.				
RESULTADO	Painel Visual de TIC atualizado e disponível no Portal da Transparência e de Governança de TIC do TJGO				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON04, ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 29	Aprimorar os sistemas de armazenamento onde estão os documentos dos servidores e magistrados do TJGO				OUT./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Aperfeiçoar o gerenciamento e otimizar o tempo de resposta no acesso e busca aos arquivos e documentos armazenados nos computadores servidores do TJGO.				
RESULTADO	Ambiente de armazenamento dos documentos dos servidores e magistrados do TJGO com controle de segurança mais robusto, bem como maior potencial de escalabilidade e resposta ágil nos acessos.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CITec
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON07			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 30	Propor atualização na Resolução de Recursos Humanos de TIC				OUT./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Atualizar quanto às normativas de competências e metas de recursos humanos a Política de Gestão de Pessoas de TIC no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Goiás.				
RESULTADO	Política de Gestão de Pessoas de TIC no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Goiás atualizada com referência aos atuais normativos.				
INDICADOR	KRI, KR3				
REAGENDADA	AG046 2023/25	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON03, ON05			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 31	Revisar e aprimorar os procedimentos de trabalho na Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica (CITEC)				NOV./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Garantir a padronização, disponibilidade, continuidade e retenção de conhecimento dos serviços oferecidos na Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica (CITEC), por meio da formalização e melhoria contínua dos processos de trabalho.				
RESULTADO	Processos de trabalho padronizados, formalizados e atualizados na Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica (CITEC).				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CITec
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05, ON06			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 32	Estabelecer o Processo de Planejamento Tático Operacional (PDTIC)				NOV./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Instituir formalmente como norma de cumprimento obrigatório o desenvolvimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do TJGO.				
RESULTADO	Processo de Negócio aprovado e publicado no Portal de Governança de TIC				
INDICADOR	KRI, KR3				
REAGENDADA	AG045 2023/25	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 33	Revisar e aprimorar os procedimentos de trabalho na Coordenadoria de Suporte em Tecnologia da Informação (CSTI)				DEZ./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Garantir a padronização, disponibilidade, continuidade e retenção de conhecimento dos serviços oferecidos na Coordenadoria de Suporte em Tecnologia da Informação (CSTI), por meio da formalização e melhoria contínua dos processos de trabalho.				
RESULTADO	Processos de trabalho padronizados, formalizados e atualizados na Coordenadoria de Suporte em Tecnologia da Informação (CSTI).				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 34	Automatizar os relatórios da Gestão Orçamentária e Financeira no Portal da Transparência do TJGO				DEZ./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Atualmente, a geração e publicação dos relatórios de gestão orçamentária e financeira no Portal da Transparência são realizadas de forma manual, o que demanda tempo, está sujeita a erros operacionais e pode resultar em atrasos na disponibilização das informações. A automação desse processo é necessária para garantir maior eficiência, confiabilidade e conformidade com os requisitos de transparência pública.				
RESULTADO	Relatórios gerados e publicados de forma automatizada, com redução do tempo de processamento e minimização de erros manuais, garantindo que as informações estejam sempre atualizadas e acessíveis ao público e em conformidade com as exigências legais e institucional				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / CSSA-DG
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON02			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 35	Implantar painel de indicadores dos Processos de Negócio de TIC				DEZ./2025
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Disponibilizar os indicadores de desempenho para acompanhamento quanto à execução dos processos de negócio dos macroprocessos de TIC no Portal de Governança de TIC do site do TJGO. Essa ação está vinculada a realização do curso de indicadores solicitado no Plano de Capacitação de TIC.				
RESULTADO	Painel de indicadores de desempenho dos processos de gestão de serviços de TIC conforme definição da unidade gestora do referido processo de negócio.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	AG044 23/25	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON05			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 36	Revisar o Plano de Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC				JAN./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Preparar documento de revisão obrigatória, programada para janeiro de 2026, do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações do TJGO – biênio 2025/27.				
RESULTADO	Documento de revisão do Plano Diretor de TIC aprovado e publicado no Portal de Governança de TIC do TJGO.				
INDICADOR	KRI, KR3				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 37	Disponibilizar no site do TJGO o Plano de Contratação Anual de TIC - ano 2026				ABR./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Manter o Plano de Contratação Anual de TIC atualizado, disponível e em local de fácil acesso no site do TJGO.				
RESULTADO	Documento publicado no Portal de Governança de TIC do TJGO.				
INDICADOR	KR1, KR2				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CCA
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05, ON06			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 38	Disponibilizar no site do TJGO o Painel de Controle Orçamentário de TIC - ano 2026				ABR./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Disponibilizar ferramenta para acompanhamento da execução orçamentária do Plano de Contratações Anual de Tecnologia da Informação e Comunicação no Portal de Governança de TIC no site do TJGO.				
RESULTADO	Painel de acompanhamento do status das contratações do Plano de Contratações Anual de Tecnologia da Informação e Comunicação disponível no Portal da Governança de TIC.				
INDICADOR	KR1, KR2				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CCA
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON05, ON06			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 39	Desenvolver sistema de Gestão de Frotas				ABR./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	O controle da frota de veículos é realizado de forma descentralizada e com uso de processos manuais, o que pode gerar inconsistências nos registros, dificuldades no monitoramento da utilização e manutenção dos veículos, além de impacto na eficiência operacional e nos custos. Um sistema específico é necessário para aprimorar a gestão, garantindo maior controle e transparência.				
RESULTADO	Solução implantada de gerenciamento automatizado da frota, incluindo controle de uso, manutenção preventiva, consumo de combustível e alocação dos veículos, o que resultará em maior eficiência na gestão, redução de custos operacionais, melhor planejamento logístico e maior transparência nas operações.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / CSSA-DG
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON02, ON05			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 40	Atualizar o Plano de Ação iGovTIC-JUD 2021/2026				ABR./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Assegurar a atualização do 5º monitoramento Plano de Ação iGovTIC em atendimento as recomendações da Resolução nº 370/2021 do CNJ e, conforme as novas orientações a partir do questionário de levantamento do iGovTIC-JUD em 2022. O referido plano de ação é monitorado por todos por todos interessados através do PROAD 314505.				
RESULTADO	Plano de Ação iGovTIC-JUD atualizado no PROAD 314505				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 41	Revisar o Plano de Trabalho sexenal da Resolução nº 370/2021 do CNJ				MAI./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Participar de forma colaborativa com a Diretoria de Planejamento e Inovação, na revisão anual do plano de trabalho sexenal, que acontecerá em 2026 e deverá ser apresentado ao Conselho Nacional de Justiça, contendo ações do TJGO para atendimento das recomendações da Resolução nº 370/2021 do CNJ.				
RESULTADO	Plano de Trabalho Sexenal da Resolução nº 370/2021-CNJ devidamente revisado e submetido ao CNJ.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 42	Preparar as respostas para o questionário anual da ENTIC-JUD/2026				JUN./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Acompanhar junto às unidades gestoras do TJGO a preparação do preenchimento do questionário, para o ano de 2026, da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicações acerca do levantamento de governança, gestão e infraestrutura do Poder Judiciário Nacional, índice iGovTIC-JUD (Resolução nº 370/2021-CNJ).				
RESULTADO	Espelho das respostas que serão submetidas no questionário oficial do CNJ				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO					CONCLUSÃO
AG 43	Implementar sistema para Gestão do Parcelamento de Débitos Administrativos dos Servidores do TJGO					AGO./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	O processo de parcelamento de débitos administrativos dos servidores é realizado de forma manual, o que pode gerar morosidade, erros no cálculo das parcelas e dificuldades no acompanhamento dos pagamentos. A falta de um sistema específico compromete a transparência e a eficiência na gestão desses débitos.					
RESULTADO	Sistema implantado com automatização do processo de parcelamento de débitos administrativos, o que promoverá maior agilidade, precisão nos valores e transparência nos cálculos, concessões e acompanhamento dos parcelamentos, que, por consequência, resultará em uma gestão mais eficiente, com menos erros operacionais e mais comodidade aos servidores					
INDICADOR	KRI					
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / CSSA-DG	
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO						
OBJETIVOS ENTIC-JUD				MACRODESAFIOS TJGO		
ON02, ON05				MACRO9 e MACRO12		
iD	AÇÃO					CONCLUSÃO
AG 44	Implantar projeto de identificação biométrica do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) no sistema prisional do Estado de Goiás					DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Identificar e controlar a população carcerária do Estado de Goiás.					
RESULTADO	Segurança e transparência no controle da população carcerária.					
INDICADOR	KRI					
REAGENDADA	Não	CLASSE	SUP	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CSTI	
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO						
OBJETIVOS ENTIC-JUD				MACRODESAFIOS TJGO		
ON02				MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 45	Aprimorar o ambiente de infraestrutura tecnológica onde os sistemas administrativos do TJGO são executados				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Melhorar o desempenho e adequar a segurança e quantidade de recursos computacionais demandados pelos sistemas administrativos do TJGO, frente ao crescente número de acessos.				
RESULTADO	Código de InfraOps implantado em camadas hierárquicas.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CITec
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05, ON08			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 46	Atualizar os sistemas operacionais em EOL (End of Life)				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Garantir que as atualizações dos fabricantes sejam realizadas para todos os sistemas operacionais em execução no ambiente de infraestrutura do TJGO				
RESULTADO	Ter disponível no ambiente de infraestrutura do TJGO o percentual de no máximo 10% de sistemas operacionais em situação de EOL (End of Life)				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CITec
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON07			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 47	Cumprir o Plano de Ação de Segurança da Informação - Bienio 2025/2026				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Atender os requisitos impostos Resolução nº 396/2021 do CNJ, bem como a Portaria nº 162/2021.				
RESULTADO	Elevação da maturidade de segurança da informação no TJGO				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CITec
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON07			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 48	Implementar um Data Warehouse (DW) para integração dos dados dos Sistemas Administrativos do TJGO				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Os dados dos sistemas administrativos estão dispersos em diferentes bases, dificultando a consolidação, análise e geração de relatórios estratégicos. A ausência de um repositório centralizado compromete a eficiência na obtenção de informações gerenciais, impactando a tomada de decisão e a transparência na gestão.				
RESULTADO	Centralização e integração dos dados administrativos por meio de um Data Warehouse (DW), o que proporcionará maior agilidade na extração de informações e qualidade dos relatórios, que, por consequência, resultará em uma gestão mais eficiente que trabalhará com dados estruturados e acessíveis para embasar decisões estratégicas.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / CSSA-DG
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05, ON07			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 49	Implantar a etapa final do Portal de Governança de TIC				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Entregar a etapa final do Portal de Governança de TIC contendo as informações completas de todas as abas e todos os planos previstos devidamente publicados.				
RESULTADO	Portal da Governança de TIC com todos os "Indicadores" disponíveis e Planos publicados.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	AG054 2023/25	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON05			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 50	Desenvolver aplicativo móvel do sistema PROAD (Sistema de Processo Administrativo)				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Estruturar, priorizar e otimizar a entrega de soluções tecnológicas, garantindo mais eficiência e inovação no Judiciário.				
RESULTADO	Aplicativo móvel do PROAD				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação - DSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON05, ON08			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 51	Aprimorar o sistema TJDOCS a fim de possibilitar melhor controle e localização dos atos normativos				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Estruturar, priorizar e otimizar a entrega de soluções tecnológicas, garantindo mais eficiência e inovação no Judiciário.				
RESULTADO	Novo sistema TJDOCS				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação - DSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON05, ON08			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 52	Unificar o sistema de Jurisprudência				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Substituir os sistemas legados do TJGO com o objetivo de eliminar custos com licenças de tecnologias proprietárias, garantir segurança por meio de tecnologia moderna e promover eficiência e homogeneidade tecnológica.				
RESULTADO	Sistema único de Jurisprudência e com os legados descontinuados.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação - DSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON05, ON08			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 53	Concluir o desenvolvimento do Sistema Integrado Financeiro (SIF)				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Substituir os sistemas legados do TJGO com o objetivo de eliminar custos com licenças de tecnologias proprietárias, garantir segurança por meio de tecnologia moderna e promover eficiência e homogeneidade tecnológica.				
RESULTADO	Sistema Integrado Financeiro (SIF) com os seguintes módulos disponíveis: Arrecadação, Controle, RPV e Precatório.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação - DSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON05, ON08			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 54	Desenvolver novo sistema de controle de registros dos processos judiciais físicos arquivados				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Substituir os sistemas legados do TJGO (SPG, SSG e SED) com o objetivo de eliminar custos com licenças de tecnologias proprietárias, garantir segurança por meio de tecnologia moderna e promover eficiência e homogeneidade tecnológica.				
RESULTADO	Novo sistema para consulta das informações de processos judiciais arquivados,				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação - DSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON05, ON08			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 55	Desenvolver aplicativo móvel do sistema de processo judicial do TJGO (Projudi)				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Estruturar, priorizar e otimizar a entrega de soluções tecnológicas, garantindo mais eficiência e inovação no Judiciário.				
RESULTADO	Aplicativo móvel do sistema de processo judicial do TJGO				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação - DSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON05, ON08			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 56	Evoluir sistema processual judicial (PROJUDI)				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Estruturar, priorizar e otimizar a entrega de soluções tecnológicas, garantindo mais eficiência e inovação no Judiciário.				
RESULTADO	Nova versão com melhor usabilidade do sistema de processo judicial digital				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação - DSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON05, ON08			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 57	Evoluir a integração dos sistemas processuais à IA.				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Evoluir os sistemas processuais com Inteligência Artificial (IA) buscando eficiência, automação e transparência da gestão judicial e administrativa.				
RESULTADO	IA integrada nos sistemas processuais desenvolvidos pelo TJGO.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação - DSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON05, ON08			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 58	Desenvolver ecossistema de Business Intelligence (BI) para o sistema de processo judicial do TJGO.				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Aprimorar a estratégia de análise de dados, permitindo análise em tempo real e melhoria nos processos de tomada de decisão.				
RESULTADO	Paineis de BI que permitirão análise de dados em tempo real, otimizando a gestão e melhorando as tomadas de decisões estratégicas.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação - DSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON05, ON08			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 59	Criar procedimentos operacionais padronizados para gerenciamento dos sistemas desenvolvidos pelo TJGO.				DEZ./2026
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Otimizar e dar transparência aos procedimentos de solicitação de manutenções corretivas dos sistemas administrativos e judiciais do TJGO				
RESULTADO	Processos de trabalho formalizados, padronizados e otimizados para atender as solicitações de manutenção e gerenciamento dos sistemas.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Soluções em Tecnologia da Informação - DSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON05, ON08			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AG 60	Encerrar o Plano de Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC.				JAN./2027
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Preparar o documento de encerramento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações do biênio 2025/27.				
RESULTADO	Documento de encerramento do Plano Diretor de TIC validado e publicado no Portal de Governança de TIC.				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	PRIN	PROPRIETÁRIO	Gerência de Estratégia em TIC / CGP
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO – TJGO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05			MACRO9 e MACRO12		

AÇÕES COM CUSTO

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AC 01	Aprimorar o ambiente tecnológico dos Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) do TJGO				MAR./2025
CUSTO	R\$2.000.000,00				
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Melhorar o desempenho e adequar a quantidade de recursos computacionais demandados pelos Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) frente a necessidade crescente por soluções tecnológicas na Instituição.				
RESULTADO	Consulta ágil aos dados armazenados nos Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) do TJGO.				
INDICADOR	KR1, KR2				
REAGENDADA	Não	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CITec
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON06, ON07, ON08			MACRO9 e MACRO12		
iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AC 02	Integrar o sistema de Gestão de Pessoas do TJGO com a base de dados do SERPRO para coleta de dados cadastrais				OUT./2025
CUSTO	R\$50.000,00				
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Atualmente, o cadastro dos dados básicos dos servidores e colaboradores é realizado manualmente, o que pode gerar inconsistências, retrabalho e atrasos na manutenção das informações. A integração com a base do SERPRO (Receita Federal) é necessária para garantir a confiabilidade dos dados cadastrais e inconsistências com o e-Social.				
RESULTADO	Maior eficiência operacional, agilidade na gestão de pessoas e conformidade com as exigências legais e normativas.				
INDICADOR	KR1				
REAGENDADA	Não	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / CSSA-DG
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON02, ON07			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AC 03	Aprimorar a solução tecnológica de cópia de segurança dos dados (backup)				OUT./2025
CUSTO	R\$500.000,00				
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Ampliar a capacidade do repositório de cópias de segurança (backup) em razão do crescimento do volume de dados oriundos dos sistemas judiciais e administrativos do TJGO.				
RESULTADO	Maior integridade e capacidade de armazenamento das cópias de segurança (backup) dos dados institucional.				
INDICADOR	KR1, KR2				
REAGENDADA	Não	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CITec
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON07, ON08			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AC 04	Elaborar estudo técnico para contratação de serviço de outsourcing de impressão				OUT./2025
CUSTO	R\$4.000.000,00				
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Otimizar recursos financeiros, reduzir desperdícios, aprimorar o controle, bem como melhorar os resultados do Plano de Logística Sustentável (PLS)				
RESULTADO	Parque de impressão moderno, eficiente e atento às necessidades dos usuários de TI do TJGO				
INDICADOR	KR1, KR2				
REAGENDADA	Não	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON04, ON05, ON06, ON07, ON08			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AC 05	Elaborar estudo técnico visando a contratação de solução tecnológica integrada para comunicação, armazenamento e trabalho colaborativo (Microsoft 365, Google Workspace, entre outros)				OUT./2025
CUSTO	R\$15.000.000,00				
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Otimizar o trabalho em equipe e garantir maior produtividade, eficiência, segurança e integração entre os colaboradores do TJGO				
RESULTADO	Maior produtividade, comunicação ágil, colaboração eficiente e integração segura entre os usuários de TI do TJGO				
INDICADOR	KR1, KR2				
REAGENDADA	NÃO	CLASSE	SIS	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON03, ON04, ON05, ON07, ON08			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AC 06	Elaborar estudo técnico para contratação de solução de hospedagem de serviços e sistemas digitais em ambiente de nuvem (cloud)				NOV./2025
CUSTO	R\$300.000,00				
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Hospedar em ambiente de nuvem (cloud) os sistemas e serviços digitais que não pertencem à atividade finalística do TJGO, a fim de minimizar riscos de segurança e diminuir custos operacionais, bem como atender as diretrizes da Resolução nº 370/2021 do CNJ.				
RESULTADO	Ambiente seguro de nuvem pública disponível para armazenamento e processamento das soluções tecnológicas do TJGO.				
INDICADOR	KR1				
REAGENDADA	Não	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CITec
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05, ON07, ON08			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AC 07	Aprimorar os métodos de autenticação nos serviços tecnológicos do TJGO				DEZ./2025
CUSTO	R\$2.000.000,00				
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Prevenir o vazamentos de credencias de acesso (senhas) dos usuários de TI do TJGO, bem como atender os requisitos da Portaria nº 140/2024.				
RESULTADO	2º fator de autenticação implantado nos serviços tecnológicos do TJGO				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CITec
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON05, ON07			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AC 08	Aprimorar a cobertura de sinal da rede sem fio (wi-fi) em todas as localidades do Poder Judiciário do Estado de Goiás				ABR./2026
CUSTO	R\$2.000.000,00				
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Atender a necessidade de comunicação estável e segura, via rede sem fio (wi-fi), nas diversas localidades da Instituição				
RESULTADO	Rede sem fio (wi-fi) corporativa estável, segura e disponível aos usuários de TI do TJGO.				
INDICADOR	KRI, KR2				
REAGENDADA	Não	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CITec
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AC 09	Aprimorar a infraestrutura de datacenter do TJGO				AGO./2026
CUSTO	R\$40.000.000,00				
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Reduzir os custos operacionais, de manutenção e licenciamento, sobre os equipamentos e soluções tecnológicas instaladas nos atuais <i>datacenters</i> do TJGO (sala cofre e container), bem como atender as demandas de processamento de soluções de IA, oriundas de equipamentos servidores de alta performance, com GPU's integradas.				
RESULTADO	Novo ambiente de <i>datacenter</i> disponível, contemplando infraestrutura moderna de equipamentos servidores, <i>storages</i> , redes de comunicação e armazenamento de dados, <i>firewall</i> , com aumento de performance e redução dos custos em relação aos <i>datacenters</i> antigos do TJGO (sala cofre e container).				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	NÃO	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CITec
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON05, ON06, ON07, ON08			MACRO9 e MACRO12		

ID	AÇÃO				CONCLUSÃO
AC 10	Implantar um centro de Gerenciamento e Correlação de Eventos de Segurança da Informação (SIEM)				DEZ./2026
CUSTO	R\$2.000.000,00				
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Permitir que os eventos gerados por diversas fontes de dados sejam coletados, normalizados e armazenados de forma centralizada, como o objetivo de se ter uma visão ampla sobre o parque tecnológico, dando maior agilidade na identificação de ameaças por meio de técnicas de agregação e correlacionamento de dados.				
RESULTADO	Centro de Gerenciamento e Correlação de Eventos de Segurança da Informação (SIEM) implantado no ambiente de infraestrutura tecnológica do TJGO				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	Não	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CITec
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON07			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AC 11	Aprimorar a estratégia de PAM (Privileged Access Management) no ambiente de infraestrutura tecnológica do TJGO				DEZ./2026
CUSTO	R\$3.000.000,00				
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Ter disponível no ambiente de infraestrutura do TJGO mecanismos de autenticação, autorização e auditoria sobre os acessos, capacidade de monitorar e controlar atividades privilegiadas, limitar o risco de acesso não autorizado e garantir que os usuários de TI tenham o mínimo de permissão necessária para realizar seu trabalho.				
RESULTADO	Solução de PAM (<i>Privileged Access Management</i>) implantada no ambiente de infraestrutura tecnológica do TJGO				
INDICADOR	KRI				
REAGENDADA	NÃO	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CITec
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON07			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AC 12	Manter atualizado o parque computacional de TI				DEZ./2026
CUSTO	R\$62.600.000,00				
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Atender as necessidades de automatização e informatização do TJGO				
RESULTADO	Parque tecnológico de equipamentos de TI moderno e atualizado				
INDICADOR	KRI, KR2				
REAGENDADA	Não	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Diretoria de Tecnologia da Informação / CSTI
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON01, ON02, ON04, ON05, ON06, ON07, ON08			MACRO9 e MACRO12		

iD	AÇÃO				CONCLUSÃO
AC 13	Promover Ata de Registro de Preço (ARP) para contratação de créditos em nuvem - Google Cloud Platform (GCP)				JAN./2027
CUSTO	R\$1.000.000,00				
NECESSIDADE IDENTIFICADA	Assegurar recursos em nuvem para suportar projetos de transformação digital e análises de dados, garantindo a escalabilidade e a disponibilidade dos serviços.				
RESULTADO	Transparência e eficiência no uso de recursos tecnológicos, possibilitando atender demandas variáveis de processamento sem interrupção e alinhando custos conforme a utilização real.				
INDICADOR	KR1				
REAGENDADA	NÃO	CLASSE	INFRA	PROPRIETÁRIO	Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica / DIACDE
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ENTIC-JUD			MACRODESAFIOS TJGO		
ON02, ON07, ON08			MACRO9 e MACRO12		

10. FATORES CRÍTICOS

A execução eficaz do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PD-TIC) e a obtenção dos resultados esperados dependem de uma série de fatores críticos, que devem ser cuidadosamente atendidos para garantir o sucesso do plano e seu papel como instrumento de aperfeiçoamento da governança e gestão de TIC no Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJGO). Esses fatores incluem:

1. Participação ativa do Comitê de Governança de TIC (CGovTIC):

O CGovTIC deve atuar de forma comprometida, apoiando o cumprimento das ações planejadas e garantindo seu alinhamento com os objetivos nacionais e as metas estratégicas da instituição.

2. Entendimento do PDTIC como um processo dinâmico e contínuo:

O plano deve ser visto como um instrumento de planejamento flexível e evolutivo, e não como um evento pontual ou estático.

3. Foco nos propósitos estabelecidos:

Manter a atenção nos objetivos estratégicos definidos é essencial para garantir que as ações propostas gerem os resultados esperados.

4. Garantia de recursos adequados:

A alocação de recursos humanos, materiais e orçamentários é fundamental para a execução eficiente das ações planejadas.

5. Envolvimento e comprometimento de todos os atores:

A participação ativa e o engajamento de todos os setores da instituição ligados à Tecnologia da Informação e Comunicações são imprescindíveis para o sucesso do plano.

6. Monitoramento contínuo das ações:

O acompanhamento regular da execução das ações planejadas permite identificar desvios, ajustar estratégias e garantir o cumprimento dos prazos e metas.

7. Comprometimento com as ações de governança da ENTIC-JUD:

As unidades administrativas e judiciais do TJGO devem assumir suas responsabilidades no processo de governança, promovendo um ambiente colaborativo e motivador para a execução das iniciativas propostas.

8. Revisões periódicas do PDTIC:

A realização de revisões regulares do plano é necessária para incorporar mudanças na estrutura organizacional, ajustes no direcionamento estratégico e novas demandas que surgirem ao longo do tempo.

IMPACTO DA AUSÊNCIA OU PRECARIEDADE DOS FATORES CRÍTICOS

A falta de atenção a um ou mais desses fatores, ou sua implementação de forma insuficiente, pode comprometer a estratégia definida no PDTIC e, conseqüentemente, afetar os resultados finais da Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica da Presidência do TJGO. Portanto, é essencial que todos os envolvidos estejam alinhados e comprometidos com o sucesso do plano, garantindo sua efetividade como ferramenta de transformação e modernização do Poder Judiciário goiano.

11. CONCLUSÃO

O PAPEL DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E O ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A Tecnologia da Informação (TI) tem o potencial de gerar resultados significativos para os negócios de uma organização, mas, por si só, não é capaz de garantir integralmente o alcance de seus objetivos finalísticos. Para que as iniciativas de TI sejam verdadeiramente efetivas, é essencial que haja um **alinhamento claro entre as ações operacionais e as diretrizes estratégicas da instituição**.

A implementação de tecnologias caras e desconectadas das necessidades reais da organização pode levar a soluções ineficientes, que atendem apenas às expectativas da área de TI ou de seus analistas técnicos, sem contemplar os anseios e demandas da instituição como um todo. Para evitar esse risco, é fundamental que o planejamento de TI seja realizado de forma colaborativa e integrada, envolvendo todos os níveis da organização.

A CONSTRUÇÃO DO PLANO DIRETOR DE TIC: UM ESFORÇO COLETIVO

O **PDTIC 2025-2027** do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás é o instrumento estratégico que estabelece as diretrizes de TI para o biênio, alinhando as necessidades operacionais da área de tecnologia com os objetivos e metas estratégicos nacionais e institucionais. Sua estruturação foi guiada pela integração e observância às normas e orientações dos órgãos de controle internos e externos, além de estar em harmonia com a **Estratégia Nacional do Poder Judiciário – ENTIC-JUD/CNJ**.

A construção deste plano contou com a **participação efetiva de todas as equipes envolvidas**, incluindo membros e servidores do Poder Judiciário, que contribuíram com demandas e necessidades de suas respectivas áreas técnicas e de negócio. Essa abordagem colaborativa garantiu que o plano refletisse as prioridades reais da instituição.

IMPACTO E FLEXIBILIDADE DO PDTIC

A execução das ações planejadas no PDTIC viabilizará a **otimização dos processos de trabalho** das unidades administrativas e judiciais, a disponibilização de **novas funcionalidades e serviços de TIC**, e a implementação de soluções tecnológicas com maior **celeridade, confiabilidade e segurança**.

É importante destacar que o PDTIC é um instrumento **flexível e dinâmico**, que deve ser continuamente monitorado e revisado sempre que necessário. Essa adaptabilidade permite ajustes às mudanças do ambiente institucional e às nuances que não foram identificadas durante sua elaboração, garantindo que o plano permaneça alinhado às necessidades da instituição ao longo de sua execução.

PATROCINADORES

PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

Desembargador LEANDRO CRISPIM

PRESIDENTE DA COMISSÃO PERMANENTE DE INFORMATIZAÇÃO DO TJGO

Desembargador FABIANO ABEL DE ARAGÃO FERNANDES

JUIZ AUXILIAR DA PRESIDÊNCIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

GUSTAVO ASSIS GARCIA

DIRETOR-GERAL DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

RODRIGO LEANDRO DA SILVA

EXPEDIENTE

REALIZAÇÃO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

COORDENAÇÃO GERAL

GUSTAVO MACHADO DO PRADO DIAS MACIEL
GLAUCO CINTRA PARREIRA

COORDENAÇÃO EXECUTIVA

JOUBERT DUARTE BORGES

ELABORAÇÃO

ALEXANDRE ALEIXO PIGARI
ANDERSON YAGI COSTA
ANTÔNIO PIRES DE CASTRO JÚNIOR
CAIO HENRIQUE DIAS MECENAS
DANIEL CAETANO DE MORAES JÚNIOR
DANILO CORDEIRO AMARAL
DIEGO CESAR SANTOS
DOMINGOS DA SILVA CHAVES JÚNIOR
GABRIEL GONZAGA SANTAFOSTA
GIULIANO SILVA OLIVEIRA
HÉRCULES ALEXANDRE ALVES MILHOMEM
ILTON MACHADO BORGES JÚNIOR
JAQUELLINE MARTINS E SILVA
KEILA SOUSA SILVA
MARCUS VINICIUS GONZAGA FERREIRA
POLLYANA MORAES RODRIGUES BARBOSA
RANNY ELLEN PEREIRA DA SILVA
SAMPAHIO ALMEIDA MARTINS DAMACENO
TATHYANA AMARAL SANTOS
VALDEMAR RIBEIRO DA SILVA JUNIOR

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

HARIEL ZOCCOLI

IMPRESSÃO

DIVISÃO DE IMPRESSÃO DIGITAL DO TJGO



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás