PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

Plano de Gestão

CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA

2012 / 2013

Plano de Gestão

CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA

2012 / 2013

PRESIDENTE
DESEMBARGADOR LEOBINO VALENTE CHAVES

VICE-PRESIDENTE
DESEMBARGADOR ROGÉRIO ARÉDIO FERREIRA

CORREGEDORA-GERAL DA JUSTIÇA
DESEMBARGADORA BEATRIZ FIGUEIREDO FRANCO

CIP - Brasil - CATALOGAÇÃO NA FONTE

BIBLIOTECA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

G615p Goiás. Corregedoria-Geral da Justiça.

Plano de Gestão da Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás: 2012/2013 / Equipe Administrativa - Goiânia: Departamento de Projetos e Programas da Corregedoria, 2012.

52 **p.**

1. Administração pública. 2. Gestão Administrativa - Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás - 3. Plano de Gestão - Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás II. Título.

CDU: 35: 65.012.2

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS - É permitida a reprodução total ou parcial deste, se citada a fonte. A violação dos direitos do autor (Lei nº 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do Código Penal.

Disponível também para download:
www.tjgo.jus.br/corregedoria

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

INTRODUÇÃO

11 Metodologia
15 Plano de Gestão
18 Objetivos Estratégicos
19 Mapa Estratégico
20 Plano de Metas

TEMAS

24 Atuação Institucional
30 Responsabilidade Social e Ambiental
33 Eficácia Operacional
45 Gestão de Pessoas
46 Infraestrutura e Tecnologia
48 Orçamento

CONSIDERAÇÕES FINAIS

CORREGEDORA-GERAL DA JUSTIÇA
Desembargadora Beatriz Figueiredo Franco

JUÍZES AUXILIARES DA CORREGEDORIA
Carlos Magno Rocha da Silva
Ronnie Paes Sandre
Camila Nina Erbetta Nascimento Moura

DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E OPERAÇÕES
Leonardo Pereira Martins

DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO E PROGRAMAS
Eunice Machado Nogueira

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Antônio Pires de Castro Júnior

DEPARTAMENTO DE CORREIÇÃO E SERVIÇOS DE APOIO
Cássia Mesquita Lobo Sampaio

APRESENTAÇÃO

Primando pela transparência no desenvolvimento de minhas atribuições à frente da Corregedoria-Geral da Justiça de Goiás (CGJGO), e também com vistas a tornar públicas o que entendo serem metas prioritárias deste órgão, apresento este Plano de Gestão 2012/2013. Nestes dias em que os avanços tecnológicos são ainda mais velozes que a capacidade que a maioria da sociedade tem de aprendê-los, as instituições públicas já não podem mais deixar de acompanhar a evolução que se percebe há tempos na iniciativa privada, onde a administração é realizada com planejamento, mensuração de resultados, ferramentas de gerenciamento e metas.

Atualmente, as Corregedorias-Gerais da Justiça, de modo geral, e a CGJGO, em particular, vivem momento ímpar na história do Poder Judiciário brasileiro, diante da atuação cada vez mais ampla do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) que, na busca da melhoria da prestação jurisdicional, demanda grandes esforços sob os mais diversos aspectos. Ante tantas exigências, há que definir prioridades e, com elas, estabelecer metas realistas, exequíveis e, sobretudo, importantes.

Metas cujo cumprimento venha, de fato, contribuir para um Judiciário mais eficiente e eficaz.

Tendo em vista essa preocupação, procurei, juntamente com minha equipe, congregar neste Plano de Gestão metas projetadas por esta administração com outras, também de extrema relevância, definidas por algumas instituições e/ou órgãos – notadamente com aquelas advindas do CNJ e do Tribunal de Justiça de Goiás (TJGO) – cuja execução cabe à CGJGO. Trata-se, portanto, de um planejamento de ações pautadas na parceria e também em iniciativas próprias deste órgão, mas com o objetivo comum de construir um Judiciário mais célere, com serviços de qualidade que atendam, na medida do possível, as expectativas da sociedade.

Neste Plano de Gestão também estão claramente posicionados a missão, a visão e os valores com os quais a Corregedoria-Geral da Justiça de Goiás aspira esta gestão, lembrando que a orientação se encontra entre os principais focos de atuação. Penso que, bem mais que sob o temor da punição, é por meio de uma boa orientação que juízes de 1º Grau e servidores conseguem alcançar melhores resultados na execução de suas tarefas. A orientação, em meu entendimento, envolve uma série de iniciativas, projetos e programas que, se bem planejados e executados, tendem a alcançar resultados que, no mais das vezes, superam expectativas, motivam, mudam paradigmas e criam uma nova realidade.

Essa nova realidade que quero ajudar a construir será edificada com muito investimento em infraestrutura e tecnologia, gestão de pessoas, capacitação, padronização de rotinas e implantação de metodologias de trabalho cada vez mais eficazes. Tudo isso, contudo, só poderá ser conseguido com planejamento. Porque, se é importante que se escolha um bom destino, é essencial que a rota seja traçada com antecedência, com previsão de tempo, gastos, atalhos e até, se possível, acidentes de percurso. É a isso, a esse ancoradouro, que chamo Plano de Gestão 2012/2013. Não há muito tempo, há muito trabalho, mas sei exatamente aonde – e como – devemos chegar.

Abril de 2012.

Desembargadora Beatriz Figueiredo Franco
Corregedora-Geral da Justiça

INTRODUÇÃO

Os avanços no campo da administração pública são notórios na perspectiva de um novo ciclo de desenvolvimento nacional.

Em consonância com essas inovações, a Corregedoria-Geral de Justiça do Estado de Goiás alinha Planejamento Estratégico com Plano de Gestão de forma a garantir, concomitantemente, melhoria da qualidade e eficiência dos serviços prestados à sociedade. Nesta mesma ordem, a CGJGO evolui gradativamente e transforma-se diariamente, uma vez que está inserida no contexto ativo e dinâmico.

Os tempos atuais demandam alterações de paradigmas, arrojo e inovação. Daí, a necessidade de indivíduos que desejam desempenhar um papel criador e transformador. E, neste sentido, a Corregedoria Nacional da Justiça atua como principal agente de transformação, na medida em que impulsiona as Corregedorias dos demais tribunais federais e estaduais a buscarem alcançar um patamar de excelência por meio de mudanças estratégicas. Não obstante, cada vez mais as pessoas, usuárias do serviço público, estão com maiores exigências em relação à prestação de um serviço de qualidade, célere, eficaz e eficiente, com transparência.

Este modelo gerencial é voltado à realização da eficiência administrativa, incluindo técnicas e metodologias que agregam e são fundamentais para a efetividade da gestão do setor público. Neste contexto, procura-se aproximar mais a administração pública clássica da iniciativa privada, onde um cidadão/cliente não substitui por completo o modelo burocrático, mas cumpre papel importante na evolução organizacional, em função das demandas que exigem inovação e somam valores à administração.

Para sustentar essa evolução, a CGJGO elaborou um Plano de Gestão que tem finalidades múltiplas, tais como: orientar, melhorar e acompanhar o desempenho do 1° Grau de Jurisdição no cumprimento de sua Missão, Visão, Objetivos e Metas, facilitando dessa forma a compreensão e o acompanhamento das propostas nele elencadas.

Um Plano apresenta de forma clara o planejamento de ações, que, por sua vez, devem nortear e subsidiar com autonomia responsável as atribuições que são conferidas aos seus executores. Para tanto, é preciso que este plano seja consolidado com legalidade, ética, transparência, eficiência, responsabilidade e ênfase em resultados.

O Plano de Gestão da Corregedoria-Geral da Justiça de Goiás está em consonância com as metas previstas no Plano Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás e com as metas nacionais estabelecidas pela Corregedoria Nacional da Justiça. Essas metas são estabelecidas, especificamente, para o 1° Grau de Jurisdição, conforme apresentado no Mapa Estratégico, no item 2.4 do referido plano.

METODOLOGIA

Em novembro de 2011, no encontro nacional de Corregedores realizado em Cuiabá – MT, foram definidas metas nacionais para as Corregedorias-Gerais da Justiça, afim de serem executadas com início em 2012. Estabeleceu-se, então, que todas as Corregedorias deveriam elaborar Planos de Gestão, definindo objetivos e metas para alcançar as diretrizes traçadas nesse encontro.

O Plano de Gestão da CGJGO foi projetado para contemplar o biênio 2012/2013, visando a dar continuidade aos projetos e programas que já estavam sendo desenvolvidos e os que foram implantados na atual gestão e que deverão estender-se à que lhe seguirá.

A esta Gestão coube a tarefa de reavaliar as rotinas traçadas, definindo os caminhos de forma mais racionalizada e que possibilitem o alcance do estado futuro desejado.

Para elaboração deste utilizou-se a metodologia do Balanced Scorecard (BSC), alinhada ao modelo já praticado pelo Conselho Nacional de Justiça e pelo Tribunal de Justiça do Estado de Goiás.

Neste modelo, as três perspectivas – **SOCIEDADE, PROCEDIMENTOS INTERNOS e RECURSOS** – foram divididas em seis temas, conforme apresentados a seguir:

a) Perspectiva SOCIEDADE

Temas: Atuação Institucional e
Responsabilidade Social e Ambiental

b) Perspectiva PROCEDIMENTOS INTERNOS

Tema: Eficiência Operacional

c) Perspectiva RECURSOS

Temas: Gestão de Pessoas;
Infraestrutura e Tecnologia e
Orçamento

Com base neste modelo foi elaborado um Mapa Estratégico, no qual a perspectiva RECURSOS – que combina os Recursos Humanos, de Tecnologia da Informação e Financeiros – formam a sustentação para o desenvolvimento da perspectiva PROCEDIMENTOS INTERNOS – que busca a melhoria da Eficiência Operacional para atender da melhor forma possível a perspectiva SOCIEDADE, nosso cliente, por meio da Atuação Institucional e também da Responsabilidade Social e Ambiental.

Para cada tema, componente do Mapa Estratégico, foi definido um objetivo estratégico e, para assegurar o alcance desses objetivos foram determinadas 22 metas, com seus respectivos indicadores, visando a acompanhar e medir os desempenhos e os resultados propostos. Consideramos importante também apresentar em cada meta proposta os projetos estratégicos que têm por finalidade alavancar o cumprimento das mesmas.

Este plano trabalhou com os estudos dos elementos de um modelo de gestão estratégica, demonstrados nos conceitos apresentados a seguir:

MISSÃO: expressa, de forma clara e sucinta, o propósito e o compromisso com a sociedade.

VISÃO DO FUTURO: sinaliza aonde se quer chegar e o padrão de excelência pelo qual se espera ser reconhecido.

VALORES: esboçam as crenças da organização e as diretrizes que serão usadas para atingir sua missão.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS: norteiam a realização de interações sinérgicas, visando à efetividade dos resultados que a instituição pretende alcançar; ou podem ser entendidos como os fins a serem alcançados pela organização para o cumprimento de sua missão institucional e para o alcance de sua visão de futuro.

MAPA ESTRATÉGICO: ilustra, em uma linguagem de fácil compreensão, a lógica estratégica adotada, estabelecendo as relações de causa e efeito entre os objetivos estratégicos.

METAS: nível de desempenho pretendido para um determinado período de tempo.

INDICADORES: expressam o alcance dos objetivos propostos no plano, por intermédio de medidas de desempenho quantificáveis.

PROJETOS: são um conjunto de ações planejadas e estruturadas; são estabelecidos para atingir as metas estratégicas, assegurando o alcance dos objetivos estratégicos.

PLANO DE GESTÃO

MISSÃO

Trabalhar efetivamente para o aperfeiçoamento da prestação jurisdicional no âmbito do 1º Grau de Jurisdição, orientando, corrigindo e inspecionando as atividades judiciais e extrajudiciais, contribuindo para a excelência dos serviços prestados à sociedade.

A missão da CGJGO apresenta os propósitos e projeções desta Unidade Organizacional, delimitando as atividades e o espaço que ocupa nas atividades jurisdicionais. Corresponde ao que se propõe fazer e para quem.

VISÃO

Ser referência nacional em eficiência, eficácia e efetividade no que diz respeito à orientação, inspeção e correição de todos os atos praticados pelo 1º Grau de Jurisdição.

A visão de uma Unidade Organizacional refere-se à imagem específica do futuro desejado num dado período de tempo. Representa o que a Organização quer ser, e reflete o conjunto de intenções e aspirações, que sinalizam aonde se quer chegar.

VALORES

São valores da Corregedoria-Geral de Justiça de Goiás:

Ética

Coerência

Orientação

Qualidade

Celeridade

Proatividade

Credibilidade

Transparência

Imparcialidade

Responsabilidade

Comprometimento

Gestão compartilhada

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os objetivos do Plano de Gestão da Corregedoria-Geral de Justiça de Goiás procuram atender tanto a Missão quanto a Visão deste órgão, no sentido de alcançar todas as metas traçadas, buscando aperfeiçoar e melhorar constantemente as atividades do 1º Grau.

Os objetivos foram traçados dentro das três perspectivas (Sociedade, Procedimentos Internos e Recursos) definidas para o *Balanced Scorecard* (BSC), e seus respectivos temas, conforme apresentados a seguir:

- **Promover a efetividade nos trâmites judiciais.**
- **Fomentar e atuar projetos e práticas de cunho social e ambiental que beneficiem a sociedade.**
- **Garantir celeridade e transparência nos trâmites judiciais e administrativos do 1º Grau de Jurisdição.**
- **Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores do 1º Grau de Jurisdição.**
- **Disponibilizar sistemas essenciais de TI apropriados às atividades do 1º Grau.**
- **Assegurar os recursos orçamentários necessários para a execução das estratégias.**

MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico (ME) é uma representação do *Balanced Scorecard* (BSC) que reflete o equilibrio do cumprimento dos objetivos, metas e indicadores de desempenho.

Este ME distribuirá os seis objetivos estratégicos estabelecidos nas três perspectivas e respectivos temas apresentados ao lado.

MISSÃO

Trabalhar efetivamente para o aperfeiçoamento da prestação jurisdicional no âmbito do 1º Grau de Jurisdição, orientando, corrigindo e inspecionando as atividades judiciais e extrajudiciais, contribuindo para a excelência dos serviços prestados à sociedade.

VISÃO

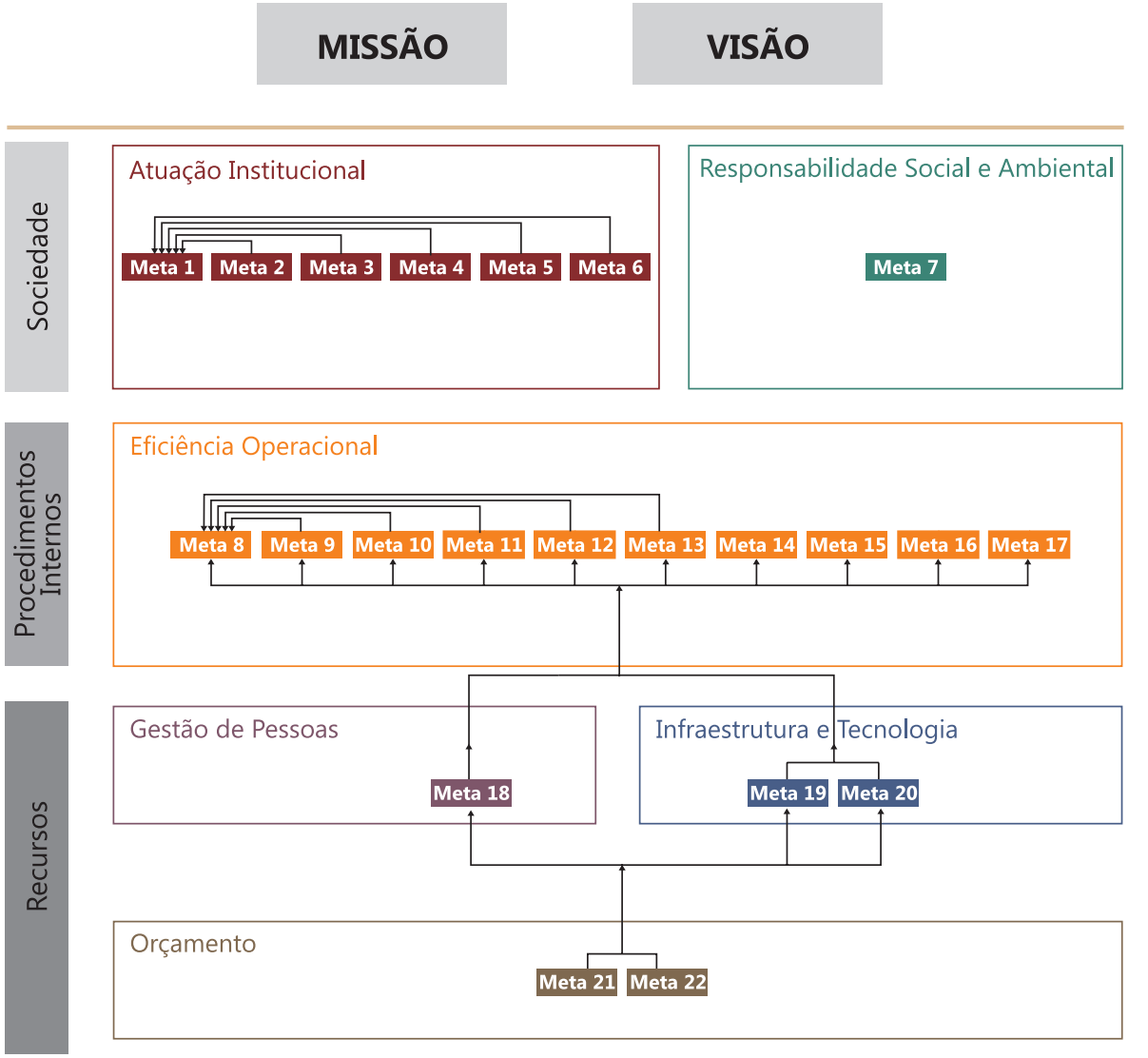
Ser referência nacional em eficiência, eficácia e efetividade no que diz respeito à orientação, inspeção e correição de todos os atos praticados pelo 1º Grau de Jurisdição.

PERSPECTIVAS	Temas	
Sociedade	**Atuação Institucional**	Promover a efetividade nos trâmites judiciais Metas 1, 2, 3, 4, 5, 6
Sociedade	**Responsabilidade Social e Ambiental**	Fomentar e atuar em projetos e práticas de cunho social e ambiental que beneficiem a sociedade Meta 7
Procedimentos Internos	**Eficiência Operacional**	Garantir a celeridade e transparência nos trâmites judiciais e administrativos do 1º Grau de Jurisdição Metas 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
Recursos	**Gestão de Pessoas**	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores do 1º Grau de Jurisdição Meta 18
Recursos	**Infraestrutura e Tecnologia**	Disponibilizar sistemas essenciais de TI apropriados às atividades do 1º Grau Metas 19 e 20
Recursos	**Orçamento**	Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia Metas 21 e 22

PLANO DE METAS

O Plano de Metas é composto de 22 metas, alinhadas e balanceadas às perspectivas e temas do BSC, seguindo as diretrizes traçadas no Plano de Gestão da Corregedoria-Geral de Justiça de Goiás atendendo às diretrizes do Conselho Nacional de Justiça - CNJ.

MAPA DE METAS



Componentes das Metas

Metas – Grau de desempenho pretendido para determinado período.

Responsável – Representante da unidade a que será atribuída a gestão da meta e resultados.

Indicador – Análise quantitativa do desempenho de um produto, processo, serviço, ou de toda a organização, utilizada para acompanhar e melhorar os resultados de longo prazo.

Composição – Desdobramento dos indicadores que serão monitorados, pois afetam diretamente o resultado da meta.

Classificação – Determinação dos indicadores, com o objetivo de atingir maior abrangência da análise, serão avaliados pela eficácia, eficiência, efetividade e economicidade.

Expressão Matemática – Fórmula de cálculo dos indicadores.

Variáveis – Elementos que compõem a expressão matemática para o cálculo dos indicadores.

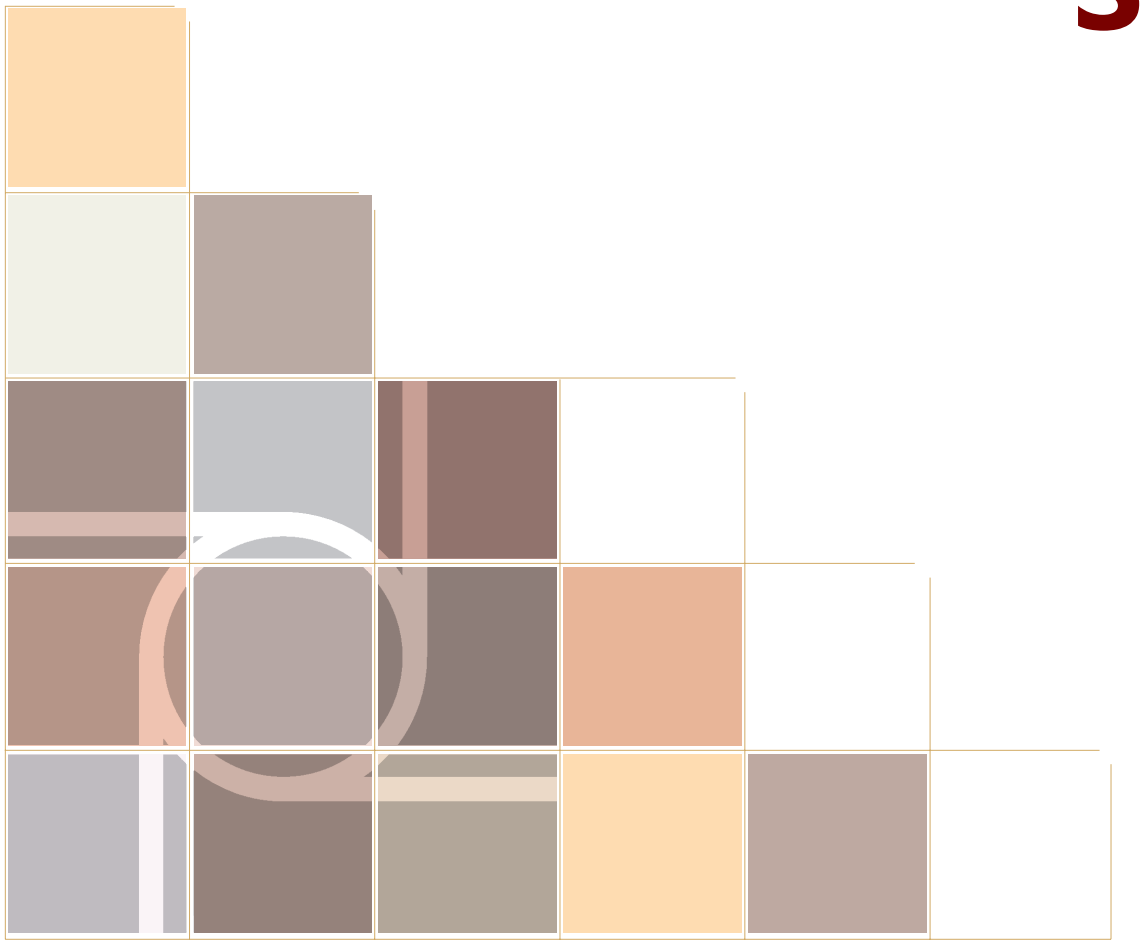
Linha de Base – Conjunto de valores que representam o fruto atual do indicador que servirá como recomendação para planejamento de ações para o alcance de metas.

Polaridade – Análise do indicador proposto como desempenho esperado.

Projetos Estratégicos – Conjunto de Projetos que serão executados prioritariamente ao longo da gestão e que viabilizarão o alcance das metas.

PERSPECTIVA

SOCIEDADE



TEMA

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Promover a efetividade nos trâmites judiciais

TEMA

RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Fomentar e atuar projetos e práticas de cunho social e ambiental que beneficiem a sociedade

REDUZIR PARA 70% A TAXA DE CONGESTIONAMENTO DO 1º GRAU

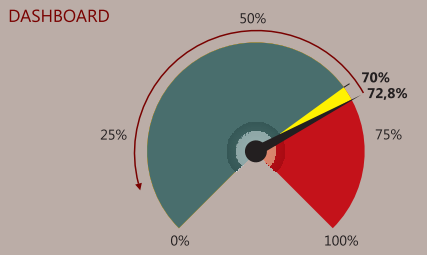
META 1

RESPONSÁVEIS Juízes Auxiliares da Corregedoria

INDICADOR Taxa de Congestionamento (%)

CLASSIFICAÇÃO Eficácia

POLARIDADE Quanto menor melhor



Meta **70**
Linha de base **72,8**

Dezembro / 2012

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Atualizar Gabinetes
- Prosseguir
- Avançar
- Meta 2
- Mutirão do Júri
- Racionalização das Execuções Fiscais
- Justiça Plena
- Sistema Controle
- Monitoramento da participação de Magistrados em projetos e programas

COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

TC = Taxa de Congestionamento do 1º Grau
PB = Nº de Processos Baixados
CN = Nº de Casos Novos
CPJ = Nº de Casos Pendentes de Julgamento

Expressão Matemática

$$TC = \left| 1 - \frac{PB}{CN+CPJ} \right|$$

METAS / LINHA DE BASE

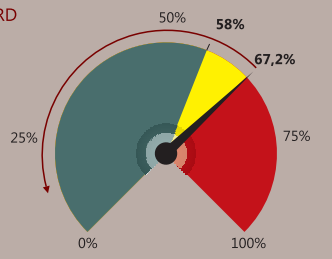
ANO	2012	2013	2014	2015
META 1 (%)	**70,0**	67,2	**64,4**	61,6
LINHA DE BASE (%)	72,8	**70,0**	67,2	**64,4**

REDUZIR PARA 58% A TAXA DE CONGESTIONAMENTO DOS JUIZADOS ESPECIAIS

META 2

RESPONSÁVEIS	Juízes Auxiliares da Corregedoria
INDICADOR	Taxa de Congestionamento (%)
CLASSIFICAÇÃO	Eficácia
POLARIDADE	Quanto menor melhor

DASHBOARD



Meta **58**
Linha de base **67,2**

Dezembro / 2012

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Atualizar Gabinetes
- Prosseguir
- Avançar
- Meta 2
- Monitoramento da participação de Magistrados em projetos e programas

COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

TC = Taxa de Congestionamento dos Juizados Especiais
PB = Nº de Processos Baixados
CN = Nº de Casos Novos
CPJ = Nº de Casos Pendentes de Julgamento

Expressão Matemática

$$TC = \left| 1 - \frac{PB}{CN+CPJ} \right|$$

METAS / LINHA DE BASE

ANO	2012	2013	2014	2015
META 2 (%)	**58**	48	**44**	39
LINHA DE BASE (%)	67,2	**58**	48	**44**

REDUZIR PARA 63% A TAXA DE CONGESTIONAMENTO DAS TURMAS RECURSAIS

META 3

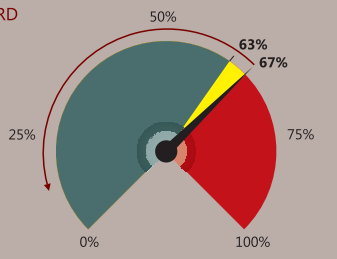
RESPONSÁVEIS Juízes Auxiliares da Corregedoria

INDICADOR Taxa de Congestionamento (%)

CLASSIFICAÇÃO Eficácia

POLARIDADE Quanto menor melhor

DASHBOARD



Meta **63**
Linha de base **67**

Dezembro / 2012

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Atualizar Gabinetes
- Prosseguir
- Avançar
- Meta 2
- Sistema Controle
- Mutirão de Julgamentos Colegiados
- Dia Estadual de Julgamentos Colegiados
- Monitoramento da participação de Magistrados em projetos e programas

COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

TC = Taxa de Congestionamento das Turmas Recursais
PB = Nº de Processos Baixados
CN = Nº de Casos Novos
CPJ = Nº de Casos Pendentes de Julgamento

Expressão Matemática

$$TC = \left| 1 - \frac{PB}{CN+CPJ} \right|$$

METAS / LINHA DE BASE

ANO	2012	2013	2014	2015
META 3 (%)	**63**	58	**53**	48
LINHA DE BASE (%)	67	**63**	58	**53**

META 4

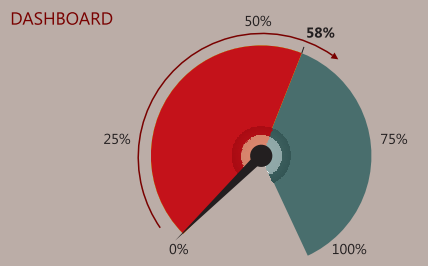
JULGAR QUANTIDADE IGUAL À DE PROCESSOS DE CONHECIMENTO DISTRIBUIDOS DURANTE OS ANOS DE 2012 E 2013 E PARCELA DO ESTOQUE

RESPONSÁVEIS Juízes Auxiliares da Corregedoria

INDICADOR Índice de atendimento à demanda (%)

CLASSIFICAÇÃO Efetividade

POLARIDADE Quanto maior melhor



Linha de base **58**

Dezembro / 2012

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Atualizar Gabinetes
- Prosseguir
- Avançar
- Meta 2
- Mutirão do Júri
- Racionalização das Execuções Fiscais
- Sistema Controle
- Monitoramento dos maiores demandantes
- Processos Fundiários de Goiás

COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

IAD 1º Grau
IAD Juizados Especiais
IAD Turmas Recursais

IAD = Índice de Atendimento a Demandas
PB = Nº de Processos Baixados
CN = Nº de Casos Novos

Expressão Matemática

$$IAD = \frac{PB}{CN} \times 100$$

LINHA DE BASE

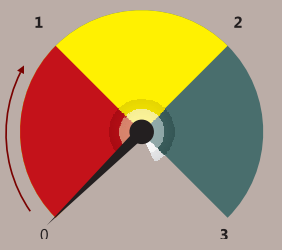
	2012		
	1º Grau	Juizados	Turmas Recursais
Linha de Base (%)	**58**	63	**58**

EXECUTAR, NO MÍNIMO, TRÊS PROJETOS PARA EFETIVAÇÃO DA POLÍTICA DA INFÂNCIA E DA JUVENTUDE NO ESTADO DE GOIÁS

META 5

RESPONSÁVEIS	Juízes Auxiliares da Corregedoria
INDICADOR	Número de Projetos Executados
CLASSIFICAÇÃO	Efetividade
POLARIDADE	Quanto maior melhor

DASHBOARD



PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Programa Pai Presente
- Programa de Combate ao Sub-registro
- Equipes Multidisciplinares
- Efetivação dos Polos Regionais da Infância e Juventude
- Salas de Depoimento sem Dano (polos regionais)
- Programa de Combate à Pedofilia e à Prostituição Infantil

REDUZIR EM 10% AO ANO O TEMPO DE TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS JUDICIAIS

META 6

RESPONSÁVEIS Juízes Auxiliares da Corregedoria

INDICADOR Tempo médio de tramitação dos processos judiciais (dias)

CLASSIFICAÇÃO Eficiência

POLARIDADE Quanto menor melhor

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Atualizar Gabinetes
- Prosseguir
- Avançar
- Meta 2
- Mutirão do Júri
- Racionalização das Execuções Fiscais
- Sistema Controle
- Despacho Mandado
- Processos Fundiários de Goiás

COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

TMT - Tempo médio de tramitação dos processos de 1º Grau
TMT - Tempo médio de tramitação dos processos de Juizados Especiais
TMT - Tempo médio de tramitação dos processos de Turmas Recursais

Expressão Matemática

$$TMT = \frac{\sum_{k=1}^{n} (Dbx - Dpr)}{n}$$

TMT = Tempo médio de tramitação dos processos judiciais
n = Nº de processos baixados em um período
Dbx = Data da baixa do processo judicial
Dpr = Data de protocolo do processo judicial

METAS / LINHA DE BASE

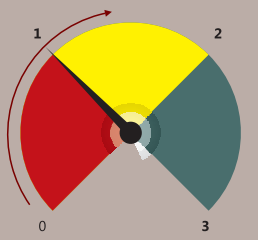
	2012			2013		
	1º Grau	Juizados	Turmas Recursais	1º Grau	Juizados	Turmas Recursais
META 6 (DIAS)	**1173**	219	**140**	1056	**197**	126
Linha de Base (DIAS)	1303	**243**	155	**1173**	219	**140**

EFETIVAR, NO MÍNIMO, TRÊS PROJETOS DE CARÁTER SOCIAL E/OU AMBIENTAL QUE ATENDAM À COMUNIDADE

META 7

RESPONSÁVEIS	Juízes Auxiliares da Corregedoria
INDICADOR	Número de Projetos Efetivados
CLASSIFICAÇÃO	Efetividade
POLARIDADE	Quanto maior melhor

DASHBOARD



PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Programa Pai Presente
- Programa de Combate ao Sub-registro
- Audiências Públicas
- Processos Fundiários de Goiás

PERSPECTIVA

PROCEDIMENTOS INTERNOS

TEMA

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Garantir celeridade e transparência nos trâmites judiciais e administrativos do 1º Grau de Jurisdição

ALCANÇAR 75% DE REALIZAÇÃO DAS METAS PREVISTAS NO PLANO DE GESTÃO DA CGJGO

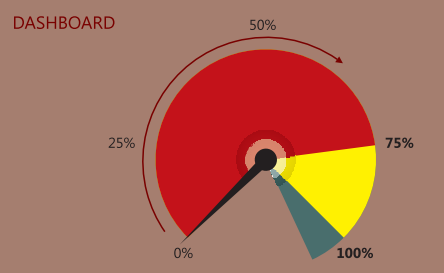
META 8

RESPONSÁVEL Departamento de Planejamento e Programas da CGJGO

INDICADOR Índice de alcance das metas (%)

CLASSIFICAÇÃO Eficácia

POLARIDADE Quanto maior melhor



COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

IAM = Índice de alcance das metas
MSI = Metas com situação ideal
MSA = Metas com situação aceitável
TM = Total de metas

Expressão Matemática

$$IAM = \left| \frac{MSI + MSA}{TM} \right| \times 100$$

PUBLICAR 100% DAS AÇÕES CORREICIONAIS (PRESERVADO SIGILO)

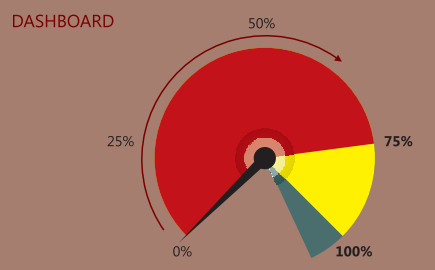
META 9

RESPONSÁVEL Assessoria de Orientação e Correição da CGJGO

INDICADOR Índice de ações correicionais publicadas (%)

CLASSIFICAÇÃO Eficiência

POLARIDADE Quanto maior melhor



PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Manual de Padronização de Rotinas e Procedimentos da Assessoria Correicional

COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

IACP = Índice de Ações Correicionais Publicadas

Expressão Matemática

$$IACP = \frac{\text{nº de correições publicadas}}{\text{nº total de correições}}$$

RELATAR 80% DOS PROCEDIMENTOS DISCIPLINARES EM ATÉ 180 DIAS

META 10

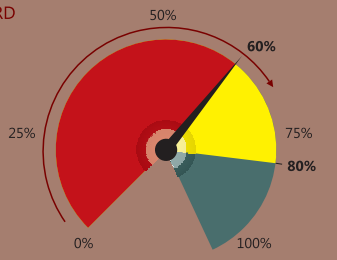
RESPONSÁVEL Corregedora-Geral

INDICADOR Índice de Procedimentos Disciplinares Relatados (%)

CLASSIFICAÇÃO Eficiência

POLARIDADE Quanto maior melhor

DASHBOARD



COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

IPDR = Índice de Procedimentos Disciplinares Relatados

Expressão Matemática

$$\text{IPDR} = \frac{\text{nº de procedimentos disciplinares relatados em 180 dias}}{\text{nº total do acervo em aberto até 31/12/2011}}$$

REALIZAR, ANUALMENTE, CORREIÇÕES EM PELO MENOS 30% DAS UNIDADES JURISDICIONAIS

META 11

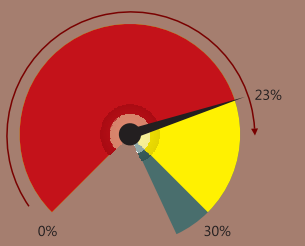
RESPONSÁVEL Assessoria de Orientação e Correição da CGJGO

INDICADOR Índice de Correições Realizadas (%)

CLASSIFICAÇÃO Eficácia

POLARIDADE Quanto maior melhor

DASHBOARD



PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Manual de Padronização de Rotinas e Procedimentos da Assessoria Correicional
- Inspeção Eletrônica

COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

ICR = Índice de Correições Realizadas

Expressão Matemática

$$ICR = \frac{\text{nº total de unidades jurisdicionais correcionadas}}{\text{nº total de unidades jurisdicionais}}$$

FISCALIZAR 100% DAS METAS NACIONAIS DO CNJ RELACIONADAS AO 1º GRAU

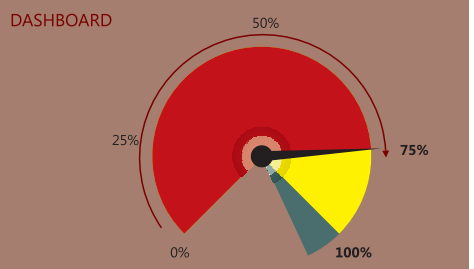
META 12

RESPONSÁVEL Departamento de Correição e Serviços de Apoio da CGJGO

INDICADOR Índice de Metas Nacionais Fiscalizadas (%)

CLASSIFICAÇÃO Eficiência

POLARIDADE Quanto maior melhor



PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Manual de Padronização de Rotinas e Procedimentos da Assessoria Correicional

COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

IMNF = Índice de Metas Nacionais Fiscalizadas

Expressão Matemática

$$\text{IMNF} = \frac{\text{nº total de metas nacionais para o 1º Grau fiscalizadas}}{\text{nº total de metas nacionais para o 1º Grau}} \times 100$$

ELABORAR O PROJETO PARA IMPLANTAÇÃO DA UNIFORMIZAÇÃO JURISPRUDENCIAL DAS TURMAS RECURSAIS NO ÂMBITO ESTADUAL

META 13

RESPONSÁVEIS Juízes Auxiliares da Corregedoria

INDICADOR Projeto elaborado

CLASSIFICAÇÃO Eficiência

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Projeto de Uniformização Jurisprudencial das Turmas Recursais em Goiás

ESTRUTURAR EQUIPE MULTIDISCIPLINAR PARA ATENDER AOS BENEFICIÁRIOS DO LIVRAMENTO CONDICIONAL E CUMPRIDORES DE MEDIDAS E PENAS ALTERNATIVAS EM GOIÁS

META 14

RESPONSÁVEIS	Juízes Auxiliares da Corregedoria
INDICADOR	Equipe Multidisciplinar Estruturada
CLASSIFICAÇÃO	Eficácia
POLARIDADE	Quanto maior melhor

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Equipes Multidisciplinares

REDUZIR EM 10% O TEMPO DE TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DA CGJGO

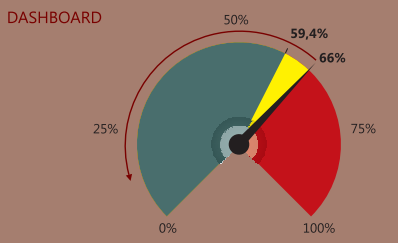
META 15

RESPONSÁVEL Diretoria de Administração e Operações da CGJGO

INDICADOR Tempo médio de tramitação dos procedimentos administrativos (dias)

CLASSIFICAÇÃO Eficácia

POLARIDADE Quanto menor melhor



Meta **59,4**
Linha de base **66**

Dezembro / 2012

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Gestão por Processos
- Digitalização do Acervo Documental

COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

TMT = Tempo médio de tramitação dos procedimentos administrativos
n = Nº de procedimentos administrativos baixados em um período
Dbx = Data da baixa do procedimento administrativo
Dpr = Data de protocolo do procedimento administrativo

Expressão Matemática

$$TMT = \frac{\sum_{k=1}^{n} (Dbx - Dpr)}{n}$$

METAS / LINHA DE BASE

ANO	2012	2013
META (DIAS)	**59,4**	53,4
LINHA DE BASE (DIAS)	66	**59,4**

META 16

ATUALIZAR O REGIMENTO INTERNO DA CORREGEDORIA ATÉ 31/12/2012

RESPONSÁVEL	Diretoria de Administração e Operações da CGJGO
INDICADOR	Regimento Interno Atualizado
CLASSIFICAÇÃO	Eficácia
POLARIDADE	Quanto maior melhor

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Gestão por Processos
- Atualização do Regimento Interno da CGJGO
- Certificação ISO 9000

IMPLANTAR O SELO ELETRÔNICO EM 100% DAS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS DE GOIÂNIA ATÉ 31/12/2012

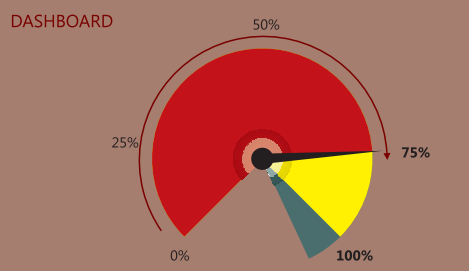
META 17

RESPONSÁVEL Departamento de Tecnologia da Informação da CGJGO

INDICADOR Índice de Serventias Extrajudiciais implantadas (%)

CLASSIFICAÇÃO Eficácia

POLARIDADE Quanto maior melhor



PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Portal do Extrajudicial
- Inspeção Eletrônica

COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

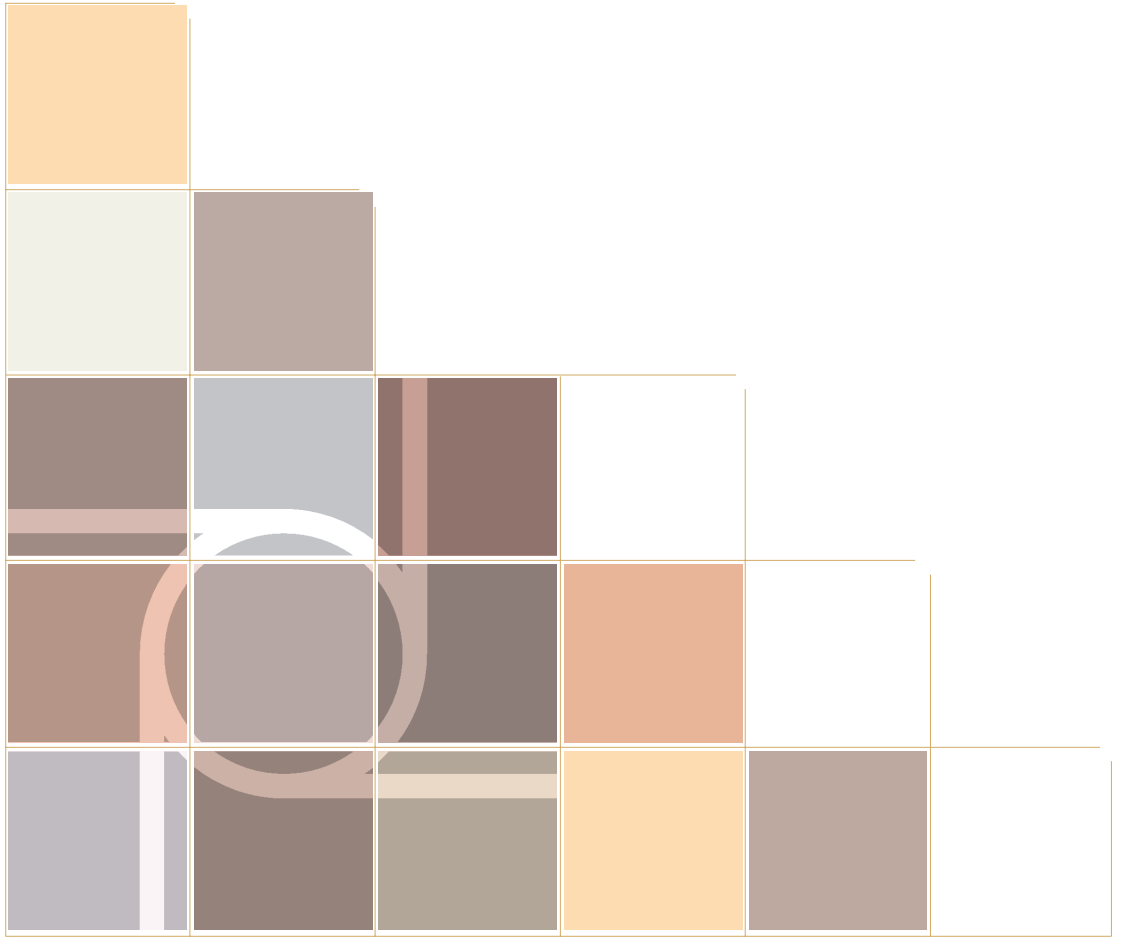
IIS = Índice de Implantação do Selo nas Serventias
ISI = Índice de Serventias Implantadas
TS = Total de Serventias

Expressão Matemática

$$IIS = \frac{ISI}{TS} \times 100$$

PERSPECTIVA

RECURSOS



TEMA

GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores do 1º Grau de Jurisdição

TEMA

INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA

Disponibilizar sistemas essenciais de TI apropriados às atividades do 1º Grau

TEMA

ORÇAMENTO

Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia

SOLICITAR, ANUALMENTE, NO MÍNIMO 15 HORAS DE CAPACITAÇÃO POR SERVIDORES DA CGJGO E DO 1º GRAU

META 18

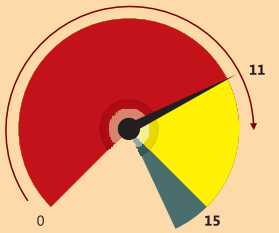
RESPONSÁVEL Diretoria de Administração e Operações da CGJGO

INDICADOR Carga horária individual de capacitação

CLASSIFICAÇÃO Eficácia

POLARIDADE Quanto maior melhor

DASHBOARD



PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Plano de Capacitação do 1º Grau
- Conexão Estratégica
- Instalação das Salas de Videoconferência

COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

IC = Índice de Capacitação
ICM = Índice de capacitação de magistrados
ICS = Índice de capacitação de servidores
HC = Número de Horas de Capacitação
TS = Total de Servidores e Magistrados

Expressão Matemática

$$ICM = \frac{HC}{TS}$$

IMPLANTAR O SISTEMA DE LEITURA ÓPTICA NAS COMARCAS COM AUTUAÇÃO MENSAL ≥ A 150 PROCESSOS, ATÉ FEVEREIRO DE 2014

META 19

RESPONSÁVEL Departamento de Tecnologia da Informação da CGJGO

INDICADOR Nº de comarcas implantadas

CLASSIFICAÇÃO Eficácia

POLARIDADE Quanto maior melhor

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Leitura Óptica

COMPOSIÇÃO DA META / VARIÁVEIS

CI = Número de Comarcas Implantadas
CA = Número de Comarcas Atendidas
TC = Número Total de Comarcas

Expressão Matemática

$$CI = \frac{CA}{TC}$$

ELABORAR, COM A PRESIDÊNCIA, PROJETO SOBRE A IMPLANTAÇÃO DO PJE – PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - PARA O TJGO ATÉ FEVEREIRO DE 2013

META 20

RESPONSÁVEL Departamento de Tecnologia da Informação da CGJGO

INDICADOR Projeto elaborado

CLASSIFICAÇÃO Eficiência

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Implantação do PJE no TJGO
- Migração do PROJUDI

PROPOR MEDIDAS VISANDO A GARANTIR E PROJETAR RUBRICA ESPECÍFICA PARA AS DESPESAS DA CGJGO

META 21

RESPONSÁVEL Corregedora-Geral da Justiça

CLASSIFICAÇÃO Eficácia

POLARIDADE Quanto maior melhor

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Projeto Orçamentário CGJGO (LOA/PPA) – CNJ/Autonomia financeira para as CGJ

ELABORAR PROPOSTA DE PROJETO DE LEI PARA A ALTERAÇÃO DO REGIMENTO DE CUSTAS DA JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

META 22

RESPONSÁVEL Diretoria de Administração e Operações da CGJGO

CLASSIFICAÇÃO Eficácia

POLARIDADE Quanto menor melhor

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Reedição do Regime de Custas

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Impulsionada pelas metas da Corregedoria Nacional de Justiça, esta Corregedoria elaborou seu Plano de Gestão para o biênio 2012/2013, que tem por finalidade nortear as ações a serem desenvolvidas para a realização da Missão proposta e a busca permanente do alcance da Visão de Futuro deste órgão.

Baseados em Valores que orientaram o desenvolvimento da estratégia, foram traçados seis objetivos que atendem as demandas de cada tema do Mapa Estratégico já apresentado. E, para tornar possível o a mensuração do alcance destes, foram definidas vinte e duas metas com seus respectivos projetos e indicadores de desempenho.

Neste plano, embasada em diagnósticos já elaborados anteriormente, a CGJGO procurou propor projetos que atendam aos principais problemas do Judiciário goiano. Buscar a solução para os mesmos é definitivo para a melhoria das condições de trabalho do 1º Grau. Do contrário, todas as ações tomadas serão apenas paliativas. Pensando na

efetividade dos projetos destacados, necessários para o alcance das metas traçadas, tornou-se imperativo criar uma estrutura organizacional dinâmica, com equipes de trabalho capacitadas tecnicamente e comprometidas com os resultados propostos.

A introdução de novas ferramentas de gestão nas rotinas dos gestores do 1º Grau, como o Balanced Scorecard (BSC); Gestão por Processos; Sistema Controle, entre outras, demonstra claramente a necessidade de modernizar para melhorar a eficiência, a eficácia e a efetividade dos fluxos de trabalho. O desafio desta nova empreitada suscita a importância de agir harmonicamente, interagindo na consecução dos objetivos e realização dos projetos.

EXPEDIENTE

Realização
Corregedoria-Geral da Justiça

Administração
Desembargadora Beatriz Figueiredo Franco

Coordenação Geral
Leonardo Pereira Martins

Coordenação Executiva
Eunice Machado Nogueira

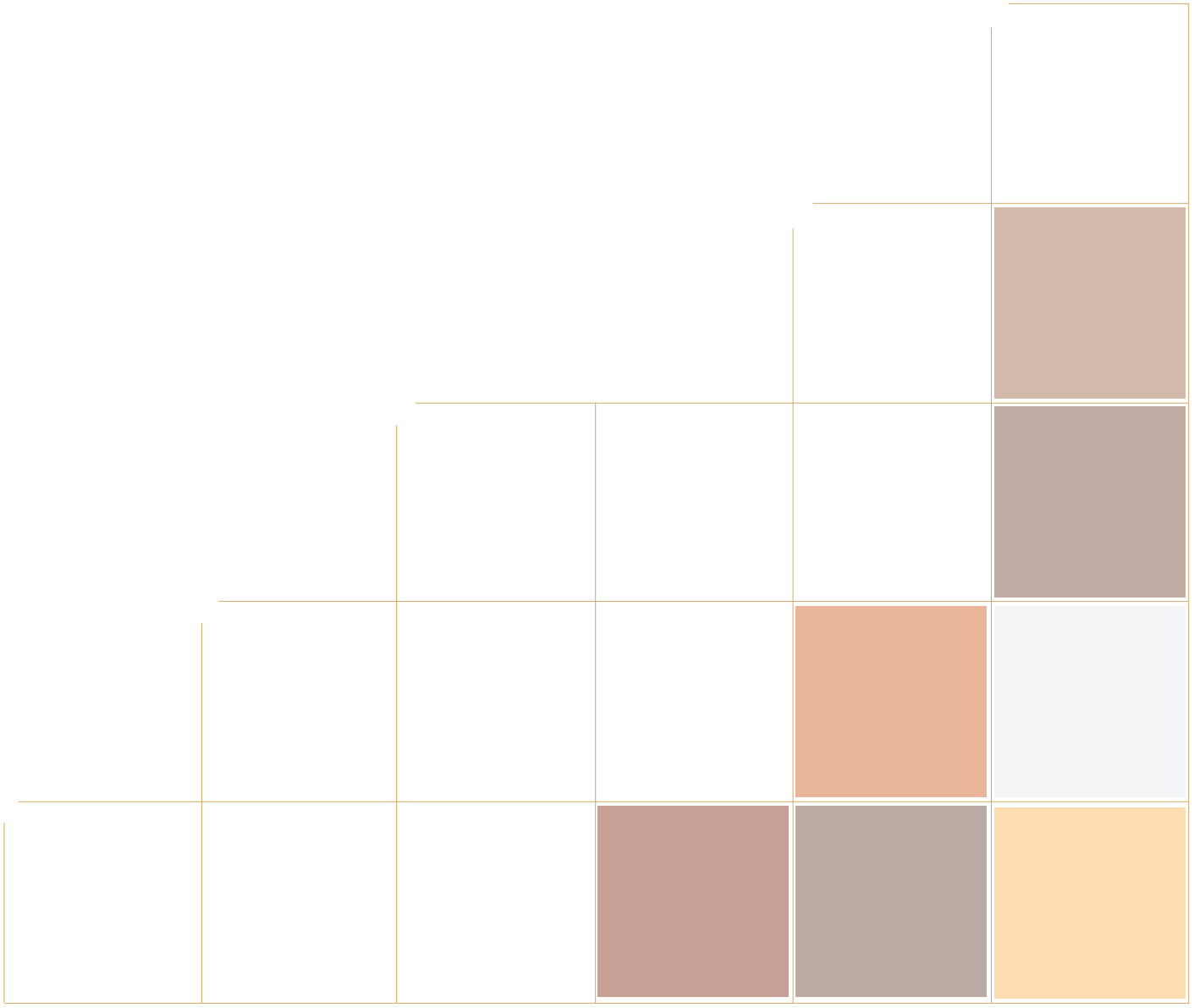
Equipe Executiva / Textos / Edição
Andréia Magalhães de Oliveira
Claudilene Ferreira Mendanha
Édna Lemes Sardinha
Anderson Yagi

Projeto Gráfico e Diagramação
Hellen Bueno Valadão
Diego César Santos

Revisão de Textos
Ângela Jungmann

Apoio Técnico
Secretaria de Gestão e Estratégica

Impressão
Gráfica e Editora Sig'Mam

www.tjgo.jus.br/corregedoria

Esta obra foi composta em Segoe UI,
na Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás,
no Departamento de Planejamento e Programas; a impressão se fez sob
papel reciclato 180g, capa dura e encadernação wire-o.
Tiragem 1.000 exemplares
abril de 2011