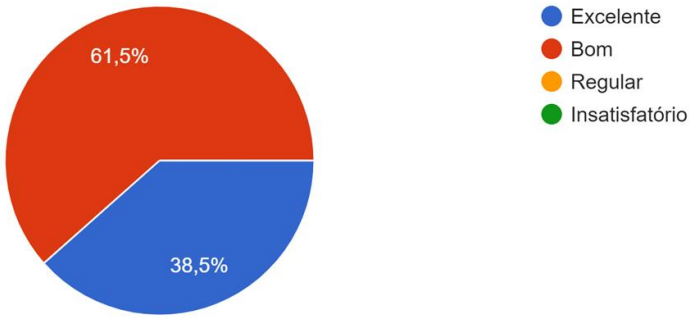
Respostas da Pesquisa: Gestão de Relacionamento – Provedores Externos

43 fornecedores / 13 respostas

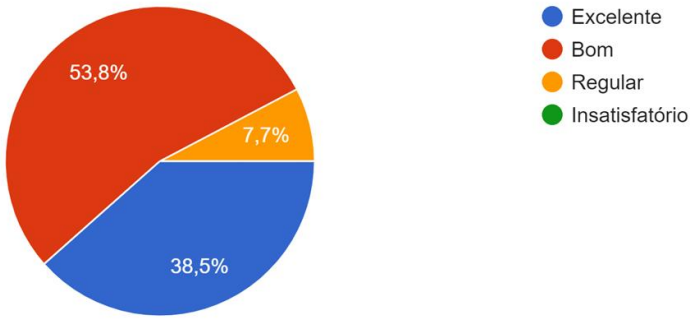
1. Cumprimento dos prazos de pagamento de notas fiscais realizado pelo TJGO

13 respostas



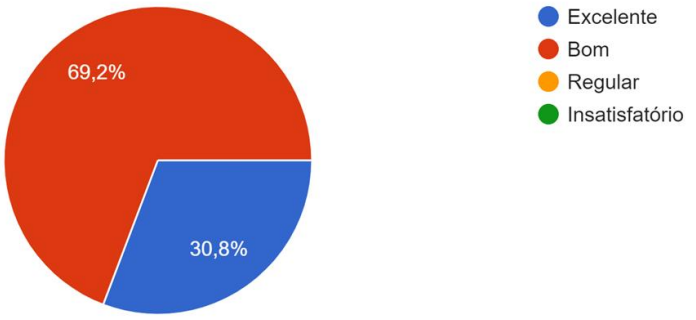
2. Facilidade na comunicação com a CLMP

13 respostas



3. Clareza nas orientações e exigências do Contrato e Termo de Referência

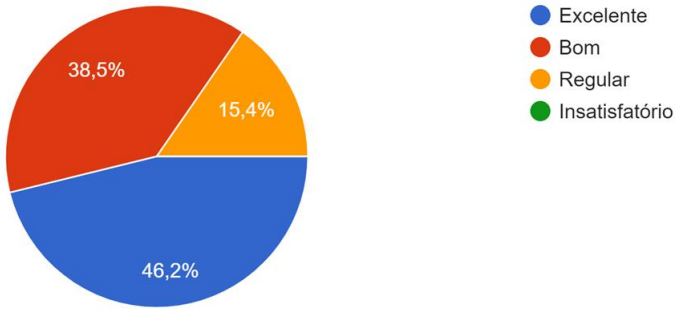
13 respostas



Assinado digitalmente por: ACAUÃ ALVES GALVÃO DA SILVA, ASSESSOR ADMINISTRATIVO II, em 24/02/2025 às 17:13.
Para validar este documento informe o código 102172321181 no endereço https://proad-v2.tjgo.jus.br/proad/publico/validacaoDocumento

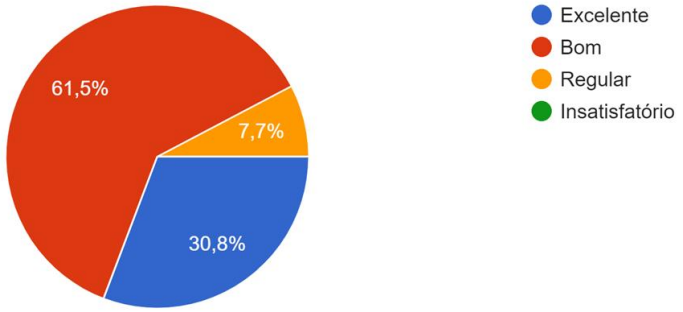
4. Eficiência no processo de entrega e recebimento de mercadorias/serviços

13 respostas



5. Solução de problemas e resoluções de pendências

13 respostas



Form_Responses1

Carimbo de data/hora	1. Cumprimento dos prazos de pagamento de notas fiscais realizado pelo TJGO	2. Facilidade na comunicação com a CLMP	3. Clareza nas orientações e exigências do Contrato e Termo de Referência	4. Eficiência no processo de entrega e recebimento de mercadorias/serviços	5. Solução de problemas e resoluções de pendências	6. Por favor, deixe aqui elogios, sugestões ou críticas sobre o seu relacionamento com a CLMP do TJGO:
07/11/2024 16:14:42	Bom	Bom	Bom	Excelente	Bom	Nossa experiência foi muito boa. O atendimento com todos os funcionários muito bom. Aguardando novos processo. Estamos a disposição
07/11/2024 16:17:57	Bom	Bom	Bom	Regular	Bom	Parabéns, muito bom serviço prestado.
07/11/2024 16:37:54	Bom	Excelente	Bom	Bom	Bom	Muito corretos em tratativas no geral, mas processos muito morosos.
08/11/2024 14:01:49	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	O nosso relacionamento com a CLMP do TJGO é excelente, sempre somos muito bem atendidos pelos mesmos
13/11/2024 10:38:08	Bom	Bom	Bom	Excelente	Bom	Departamento esta de parabéns pelo trabalho executado.
13/11/2024 16:10:00	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Sem problemas junto ao TJGO, sempre muito atenciosos
13/11/2024 17:16:37	Bom	Regular	Bom	Bom	Bom	melhorar comunicação no retorno dos e-mails enviados pelo cliente, as vezes demora
14/11/2024 10:29:16	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Otimo estilo de trabalho
15/11/2024 16:14:43	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	excelente
18/11/2024 10:55:59	Excelente	Bom	Bom	Regular	Bom	Sugestão: Maior planejamento para os processos grandes, liberando as autorizações de fornecimento e empenho individualmente por local de entrega, não acumular/juntar demandas com locais de entrega diferente.

Assinado digitalmente por: ACAUÃ ALVES GALVÃO DA SILVA, ASSESSOR ADMINISTRATIVO II, em 24/02/2025 às 17:13.
Para validar este documento informe o código 102172321181 no endereço https://proad-v2.tjgo.jus.br/proad/publico/validacaoDocumento

ASSINATURA(S) ELETRÔNICA(S)

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
Para validar este documento informe o código 102172321181 no endereço https://proad-v2.tjgo.jus.br/proad/publico/validacaoDocumento

Nº Processo PROAD: 202502000607716 (Evento nº 5)

ACAUÃ ALVES GALVÃO DA SILVA
ASSESSOR ADMINISTRATIVO II
DIVISÃO DE MATERIAL E PATRIMÔNIO
Assinatura CONFIRMADA em 24/02/2025 às 17:13