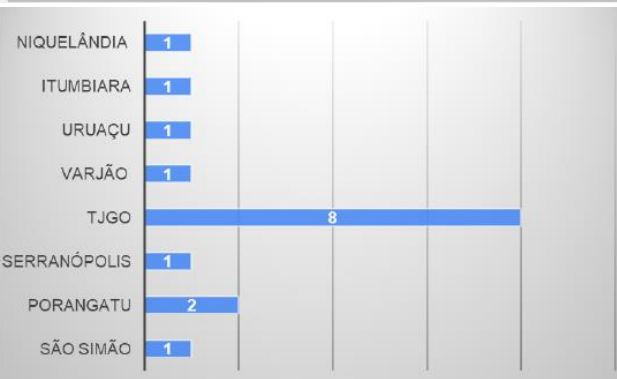
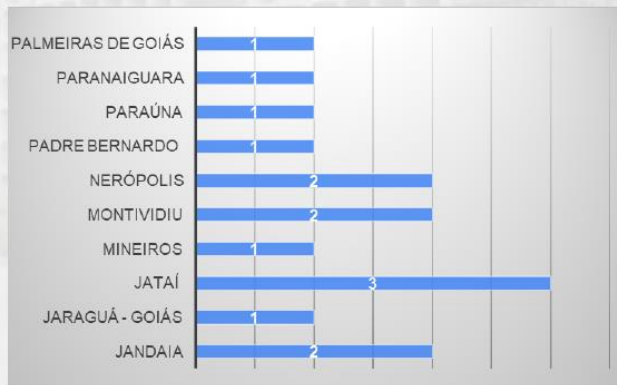
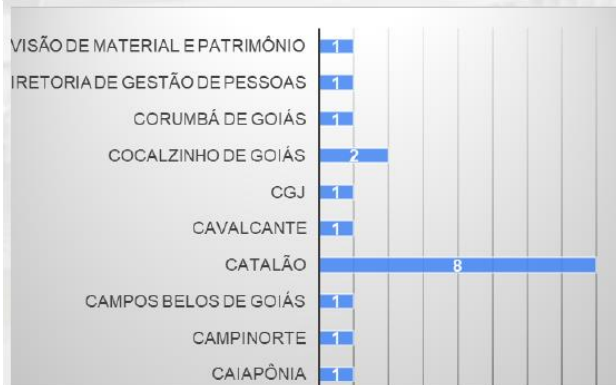
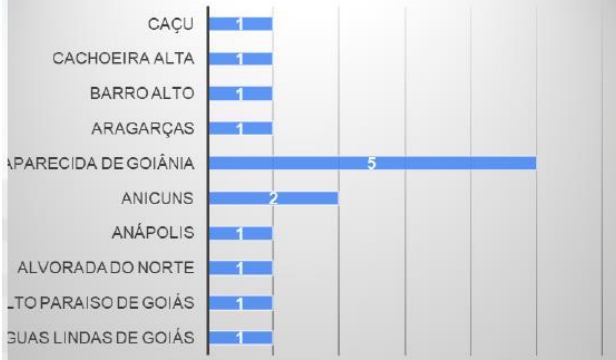




RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MARÇO/ABRIL 2024

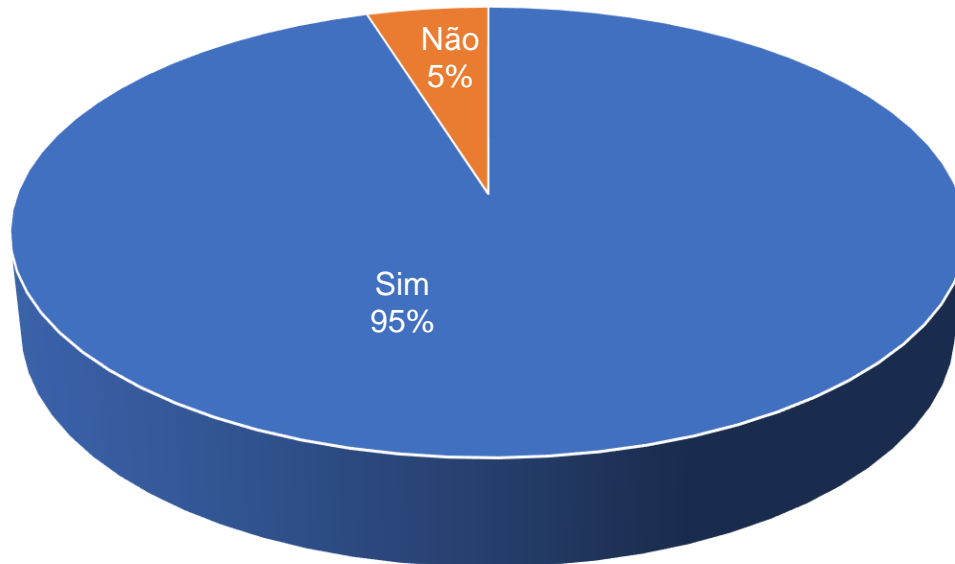
Objetivo	Período de Aplicação	Total de Respostas:
O principal objetivo da pesquisa de satisfação é contribuir com a melhoria do processo de aquisição de bens móveis e materiais de consumo (material de expediente) geridos pela Divisão de Material e Patrimônio.	21/03/24 a 12/04/24	186

Comarcas participantes da pesquisa:

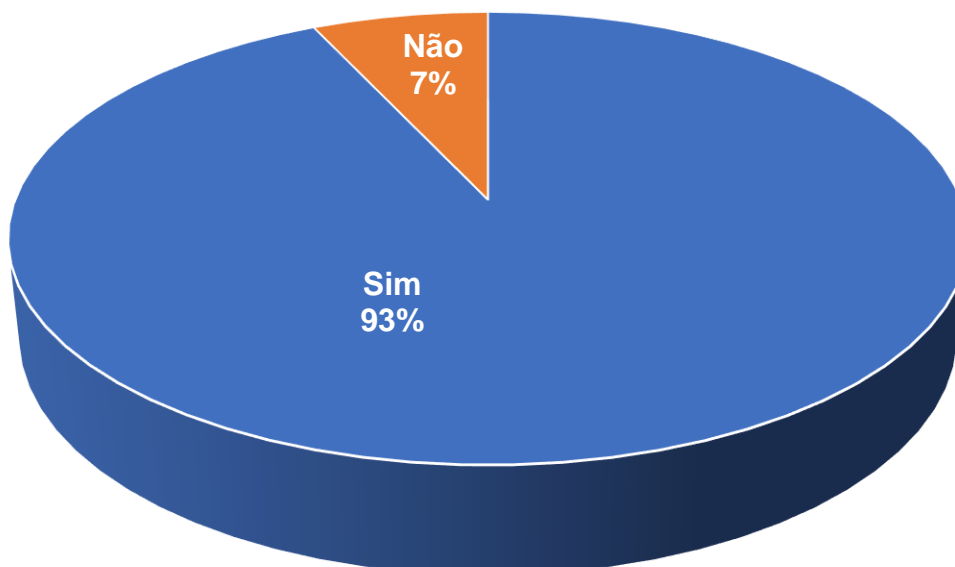




1- Você está satisfeito com a aquisição (compra) realizada pela Divisão de Material e Patrimônio?



2. Cumpriu as expectativas do bem (objeto) solicitado?





3. Registre suas sugestões, reclamações ou elogios.

- As rotas precisam de uma preferência maior, principalmente para atender o interior.
- Equipamentos entregues são usados e desatualizados, de modo que assim que possível solicitamos a substituição por novos.
- Estou entregando o CPU que não está funcionando.
- Demora em alguns atendimentos (mobiliário) e com relação aos equipamentos de TI estarem bastante obsoletos, antigos, havendo sempre devolução, troca por esta unidade.
- A reclamação é apenas sobre o equipamento, responsabilidade da empresa.
- Recolhimento patrimonial com maior brevidade.
- Estamos satisfeitos pelos materiais recebidos, são de boa qualidade, gostaríamos de deixar uma sugestão se possível poderiam fazer a troca em geral dos móveis da comarca, pois já estão precisando. Desde já agradeço.
- Demora no recolhimento dos equipamentos a serem enviados ao laboratório bem como dificuldade para realizar chamados.
- Existem equipamentos há mais de 1 ano aguardando recolhimento apesar de solicitação registrada.
- Fornecer equipamentos atualizados tecnologicamente.
- Equipamentos estavam com defeito.
- Esperávamos que viessem equipamentos novos, tendo em vista que logo eles darão defeito por serem usados.
- A CPU não está funcionando, por isso a solicitação de retirada foi realizada
- O Material "copo descartável" é pouco, as vezes temos que comprar do nosso próprio bolso.
- O equipamento de informática é muito complicado para se adquirir para a comarca e o último que pedimos e recebemos veio defeituoso
- Recolher todos os materiais, pois demora muito a vir recolher e não leva tudo.
- Normalmente os pedidos vem com menos quantidade, produtos de copa poderiam melhorar as opções.
- Levaram minha tela e deixou sem outra, levaram danificada e não substituiu, deveria ser efetuado a substituição do monitor com defeito no ato do recolhimento, uma vez que leva muito tempo para se obter uma resposta quanto ao funcionamento do aparelho para só então substituir
- Melhoria de equipamentos ortopédicos (mouse ortopédico) , apoio (pés, teclado e mouse)
- Agilidade no atendimento e entrega.
- Equipamento irá para o laboratório e está com defeito.
- Colocar bateria nova para BIOS;
- Apenas os equipamentos precisam de melhorias.

94 Pessoas responderam N/A.