

# Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral

Novembro | Dezembro | 2024 | Janeiro | 2025

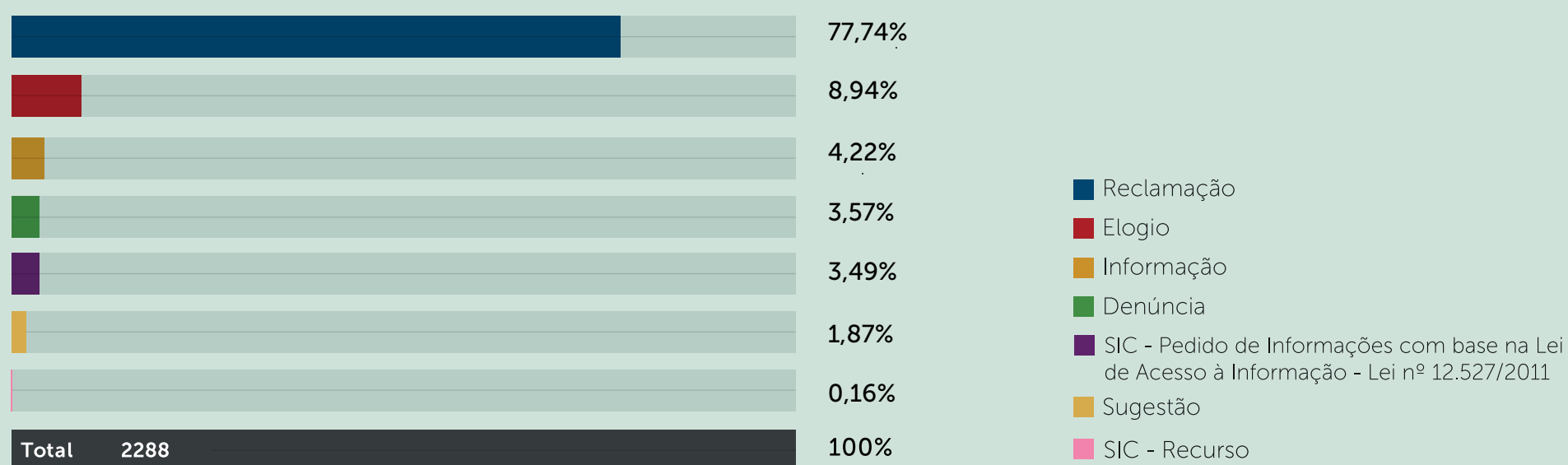
A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

Nesse sentido, no que diz respeito ao relatório estatístico referente aos meses de novembro, dezembro de 2024 e janeiro de 2025 foram formalizadas 1.231 manifestações.

Destaca-se, ainda, que neste período foram feitos 715 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

## Classificação



Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações. Assim, no que tange aos registros relativos às reclamações, importante destacar que a reclamação contra serviços judiciários, totalizou, aproximadamente, 23.2% dos registros recebidos, ao passo que



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



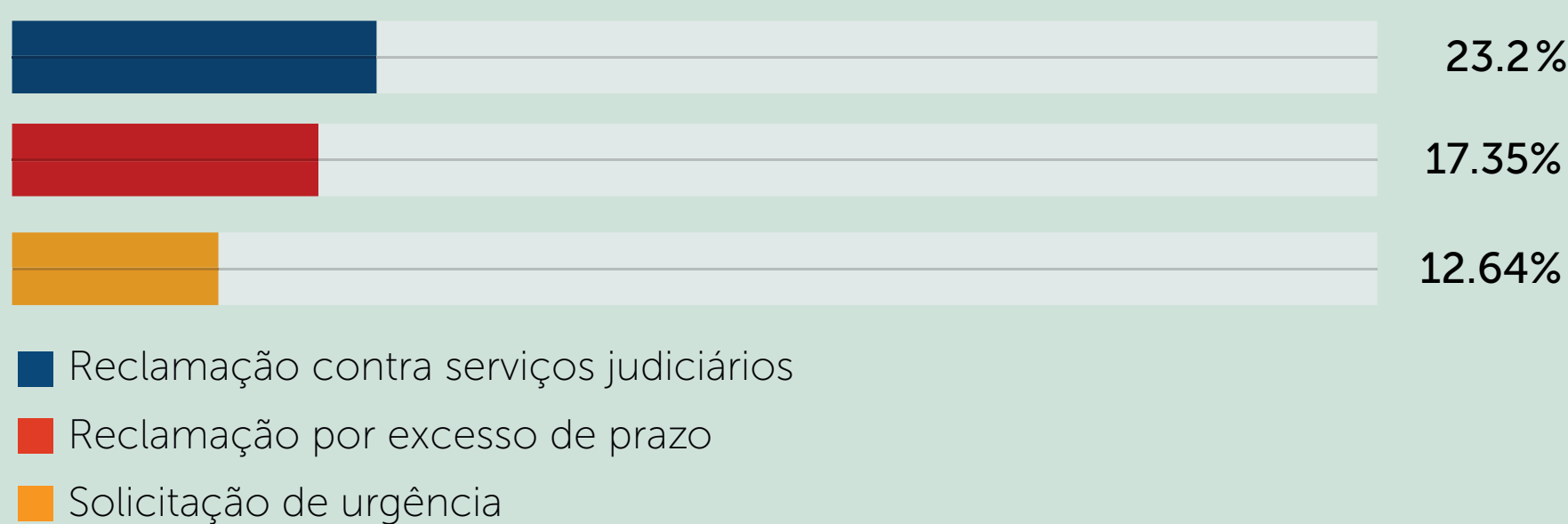
# Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral

Novembro | Dezembro | 2024 | Janeiro | 2025

a reclamação por excesso de prazo - escrivania, representou quase 17.35% dos registros, enquanto que solicitação de urgência apareceu como o terceiro assunto mais demandado, englobando 12.64% das reclamações.

## Reclamações por assunto



Até o dia 31 de janeiro do ano em curso, o retorno aos manifestantes com resposta final aos registros foram de 85,11% sendo que, desse total, 11,96% manifestação foram tidas como improcedentes e 2.93% ainda estão em andamento.

A tabela a seguir ilustra as três unidades mais demandadas nesse trimestre:

1º Oriundas do Conselho Nacional de Justiça – CNJ

2º Comarca de Aparecida de Goiânia

3º - Tribunal de Justiça

CARPV - Central de Controle, Automação e Expedição

## Pedidos de Informação com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

Nesse trimestre foram recepcionadas 43 registros, de acordo com a tabela a seguir:



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

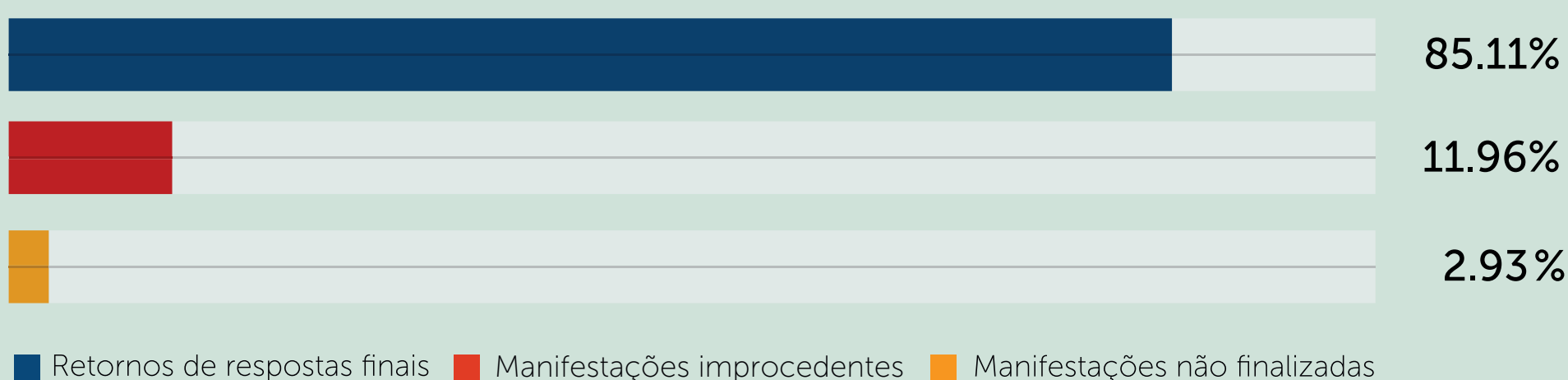


# Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral

Novembro | Dezembro | 2024 | Janeiro | 2025

## Retorno aos manifestantes



Quanto aos recursos interpostos, os dois foram finalizados como procedente solucionados, ou seja, tiveram êxito em seus pedidos.

## Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

Recebemos apenas um pedido nesse trimestre, classificado como: Procedente Solucionado.

## Manifestações oriundas do CNJ

Foram recepcionadas 136 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, sendo que, desse montante, praticamente 100% foram respondidas dentro do prazo de 30 dias.

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas sobre unidades.



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

