

Plano de ação baseado nos resultados da Pesquisa de Satisfação (1º trimestre de 2024)

Seq	Ação	Resultado Esperado	Como	Quando		Responsável
	O que será realizado	Justificativa do Projeto	Como as ações serão desenvolvidas para o alcance das metas.	Início	Término	
1	Realizar campanha de divulgação e conscientização sobre as atribuições e serviços oferecidos pela Ouvidoria.	Desenvolvimento de uma campanha de comunicação para aumentar o conhecimento dos cidadãos sobre as atribuições e serviços disponibilizados pela Ouvidoria. Isso pode incluir a criação de materiais educativos, como folhetos informativos, vídeos explicativos e posts em redes sociais, destacando o papel da Ouvidoria, como ela funciona e como os cidadãos podem utilizar seus serviços para apresentar sugestões, reclamações ou elogios. A campanha também pode envolver parcerias com outras instituições locais, como escolas, universidades e empresas, para ampliar o alcance da mensagem.	Aumentar o conhecimento dos cidadãos sobre as atribuições e serviços oferecidos pela Ouvidoria, visando alcançar uma maior participação e engajamento da comunidade na utilização dos serviços disponíveis.	01/03/2024	31/05/2024	Ouvidoria Centro de Comunicação Social
2	Realizar estudo junto a equipe de informática para deixar a página mais instrutiva.	Aprimoramento do mecanismo de registro das manifestações para ampliar o acesso e facilitar a utilização pelo cidadão no momento do registro.	Deixar a página mais acessível com ferramentas próprias para facilitar o acesso do cidadão ao Poder Judiciário junto à Ouvidoria.	01/05/2024	01/06/2024	Ouvidoria Sistema OMD
3	Verificar como podemos deixar a página mais clara e dinâmica na hora do cadastro. Desenvolver um estudo pormenorizado para deixar o registro mais claro e fácil para o cidadão.	Ampliar a satisfação dos cidadãos no momento do registro da manifestação deixando o registro fácil e rápido.	Permitir que o usuário salve o progresso do cadastro e retorne posteriormente; Utilizar recursos como validação em tempo real para evitar erros de preenchimento.	01/02/2024	30/06/2024	Ouvidoria Sistema OMD