

Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Fevereiro | Março | Abril | 2025

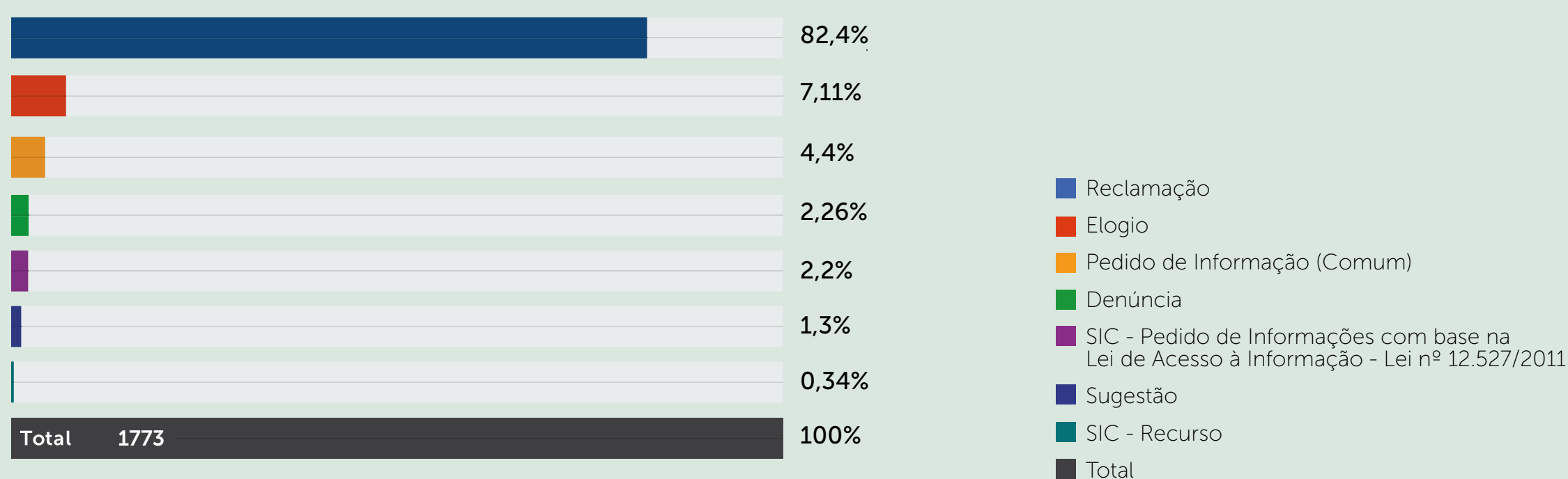
A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

Nesse sentido, no que diz respeito ao relatório estatístico referente aos meses de fevereiro, março e abril do ano em curso foram formalizadas 1.773 manifestações.

Destaca-se, ainda, que neste período foram feitos 689 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

Classificação



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

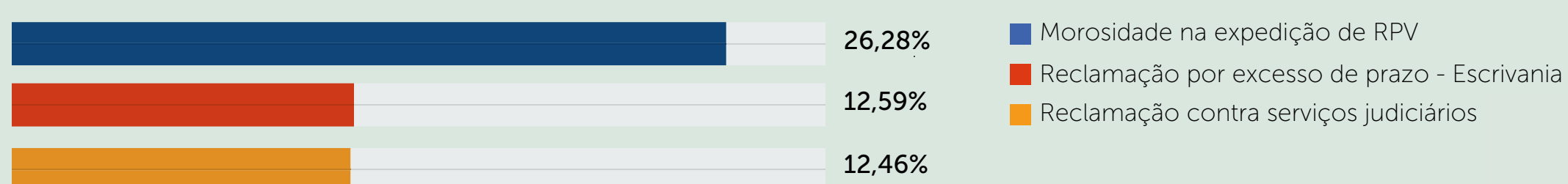
<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Fevereiro | Março | Abril | 2025

Novamente, a Ouvidoria recebeu um volume majoritário de reclamações. Entre elas, destacam-se: morosidade na expedição de RPV (aproximadamente 26,28% dos registros), excesso de prazo em escrivania (quase 12,59%) e solicitação de urgência (12,46%), configurando os três principais assuntos demandados.

Reclamações



Quanto à morosidade na expedição de RPV, a unidade responsável, ao ser contatada pela Ouvidoria, esclareceu que o tempo para efetivação do pagamento é influenciado por fatores externos ao Tribunal. Foram citados o elevado volume de processos, possíveis inconsistências no sistema financeiro e os prazos de compensação bancária. A unidade ressaltou que a lentidão não se origina em procedimentos internos desta instituição.

As demais demandas foram integralmente apuradas junto às unidades competentes e solucionadas conforme a especificidade de cada caso.

No período até 30 de abril deste ano, alcançamos um índice de 88,53% de respostas finais aos manifestantes. Dentre essas respostas, 8,42% referiram-se a manifestações improcedentes, alheias às nossas responsabilidades, enquanto 3,05% dos casos ainda estão pendentes, dependendo da colaboração das unidades envolvidas para sua conclusão.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

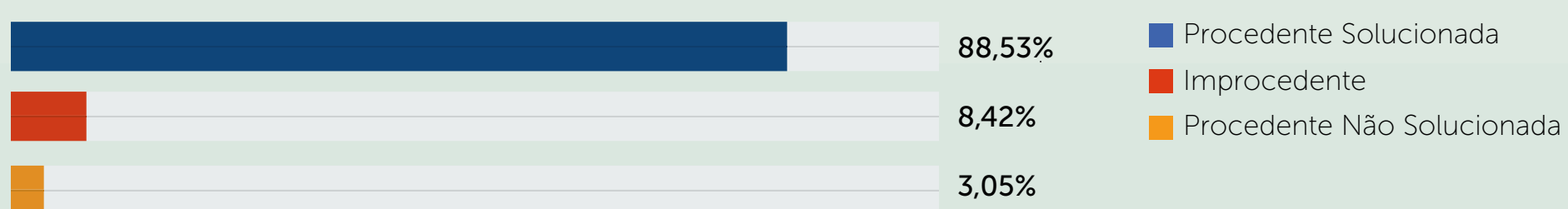
Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

Relatório Estatístico

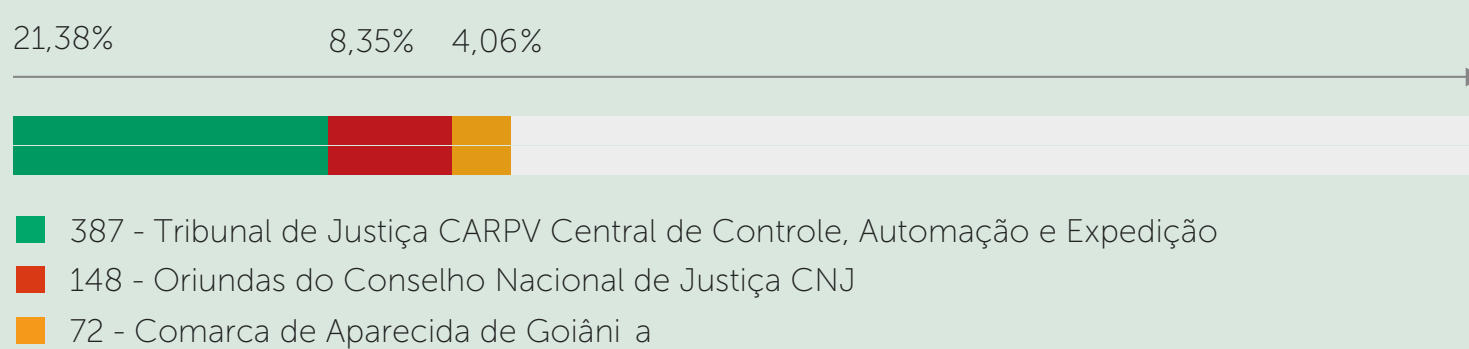
Relatório Estatístico Trimestral
Fevereiro | Março | Abril | 2025

Respostas aos manifestantes



A tabela e o gráfico a seguir apresentam as três unidades com maior volume de demandas neste trimestre:

Três Unidades com Maior Volume de Demandas



Pedidos de Informação com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

Nesse trimestre foram recepcionados 39 registros, de acordo com a tabela a seguir:

Pedidos



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Fevereiro | Março | Abril | 2025

Dos recursos interpostos, três foram julgados procedentes e solucionados, enquanto outros três permanecem em andamento.

Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados LGPD

Não recebemos nenhum pedido nesse trimestre.

Manifestações oriundas do CNJ

A Ouvidoria recebeu 148 manifestações do Conselho Nacional de Justiça CNJ, das quais praticamente 100% foram respondidas dentro do prazo de 30 dias.

Este relatório apresenta dados quantitativos das demandas recebidas pela Ouvidoria, fornecendo uma visão geral. Informações detalhadas por unidade podem ser disponibilizadas em relatórios setoriais, caso haja interesse.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>