

Relatório Estatístico

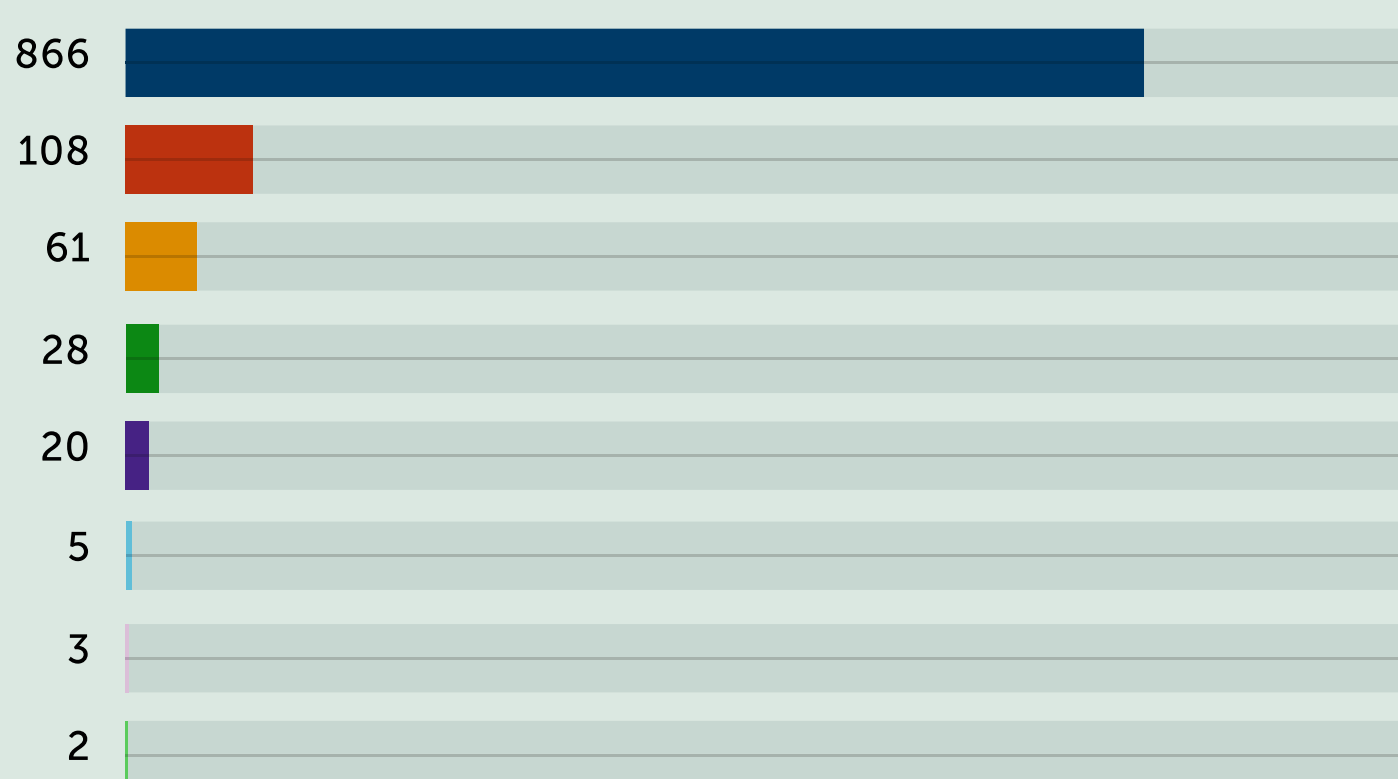
Relatório Estatístico Trimestral
Novembro (2023), Dezembro (2023), Janeiro (2024)

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

Nesse sentido, no que diz respeito ao relatório estatístico referente aos meses de novembro, dezembro de 2023 e janeiro de 2024 foram formalizadas 1.093 manifestações. Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

Classificação



- Reclamações
- Elogio
- Informação
- Denúncia
- SIC - Pedido de Informações com base na Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527/2011
- Sugestão
- Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- SIC – Recurso



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

Internet

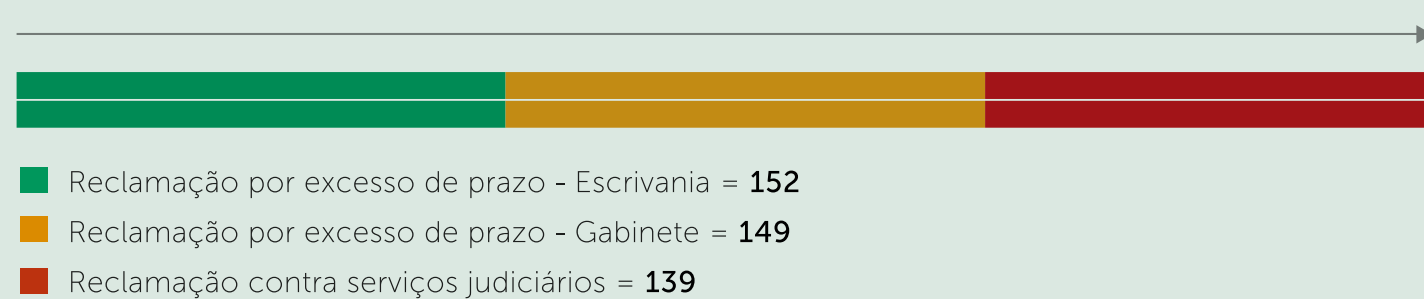
<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Novembro (2023), Dezembro (2023), Janeiro (2024)

No que tange aos registros relativos às reclamações, importante destacar que a reclamação por excesso de prazo - escrivania, totalizou, aproximadamente, 17.55% dos registros recepcionados, ao passo que a reclamação por excesso de prazo - gabinete, representou quase 17.21% dos registros, enquanto que reclamações contra serviços judiciários apareceu como o terceiro assunto mais demandado, englobando 16.05% das reclamações.

Reclamações por assunto



Os gráficos a seguir ilustram as unidades mais demandadas em comparação ao trimestre anterior:

Período: 1º/11/2023 a 31/01/2024:

1º Oriundas do Conselho Nacional de Justiça - CNJ

2º Comarca de Aparecida de Goiânia

3º Comarca de Anápolis

Destaca-se, ainda, que neste período foram feitos 564 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Novembro (2023), Dezembro (2023), Janeiro (2024)

Pedidos de Informação com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

Nesse trimestre foram recepcionados 20 pedidos de informação com base na LAI e, interpostos 2 recursos, de acordo com a tabela a seguir:



Quanto aos recursos interpostos, um foi finalizado como improcedente, enquanto o outro está em andamento.

Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

Recebemos apenas dois pedidos nesse trimestre, classificados como: Procedente Solucionado e outra como Improcedente.

Manifestações oriundas do CNJ

Foram recepcionadas 105 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, sendo que, desse montante, praticamente 100% foram respondidas dentro do prazo de 30 dias.

Inclusão da Ouvidoria no Plantão Durante o Recesso Forense

A Ouvidoria, esteve, pela primeira vez, em regime de plantão no período de recesso do Poder Judiciário goiano compreendido entre 19 de



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico



Relatório Estatístico Trimestral
Novembro (2023), Dezembro (2023), Janeiro (2024)

dezembro de 2023 a 7 de janeiro de 2024. Neste período, a equipe designada triou e prestou informações sobre os casos urgentes e as matérias que destinam a Resolução do CNJ nº 326/2020

Inspeção do CNJ na Ouvidoria

Pela primeira vez, no dia 14/12/2023, a Ouvidoria recebeu a equipe de inspeção do Conselho Nacional de Justiça para uma visita. Na ocasião, foi exposto àquela equipe sobre os nossos procedimentos e rotinas. Foi entregue, também, para fins de conhecimento e divulgação, a cartilha e cartazes sobre o trabalho desempenhado pela Ouvidoria da Mulher.

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas sobre unidades específicas.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

