

Relatório Estatístico

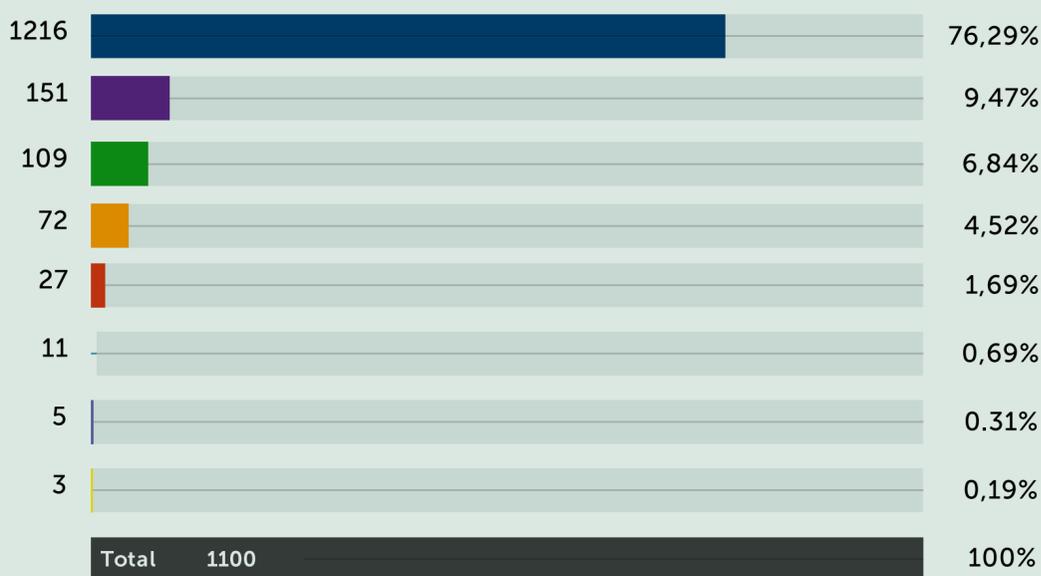
Relatório Estatístico Trimestral
Relatório Fevereiro, Março e Abril de 2024

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

No que diz respeito ao relatório estatístico referente aos meses de fevereiro, março e abril de 2024 foram formalizadas 1.594 manifestações. Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

Classificação



- Reclamação
- Elogio
- Informação
- Denúncia
- SIC - Pedido de Informações com base na Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527/2011
- Sugestão
- SIC - Recurso
- Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

Internet

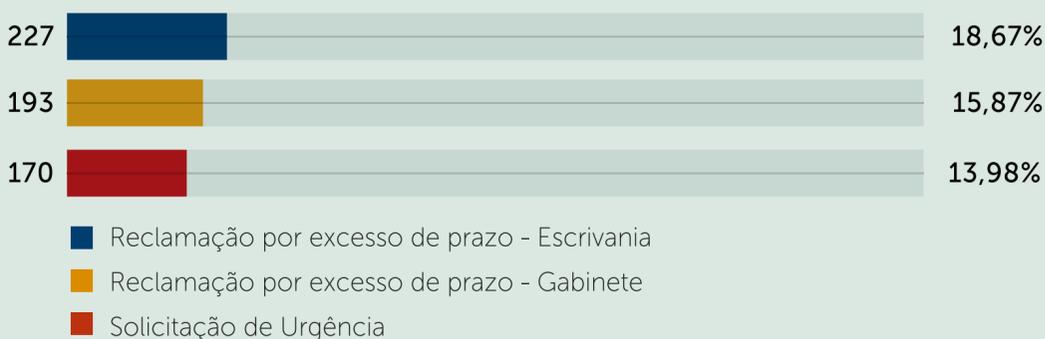
<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral Relatório Fevereiro, Março e Abril de 2024

No que tange aos registros relativos às reclamações, importante destacar que a reclamação por excesso de prazo – escrivania - passou a liderar totalizando 18,67% dos cadastros, ao passo que a reclamação por excesso de prazo – gabinete – passou a ocupar o segundo lugar com 15,87% dos registros.

Reclamações por assunto



Destaca-se, ainda, que neste período foram feitos 450 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.

Até o dia 30 de abril do ano em curso, o retorno aos manifestantes com resposta final aos registros foi de 1.594, sendo que 1.377 foram tidas como Procedente Solucionadas, 186 manifestações foram tidas como improcedentes e 31 ainda estão em andamento.

O gráfico a seguir representa o ranking das três unidades mais demandadas:



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico

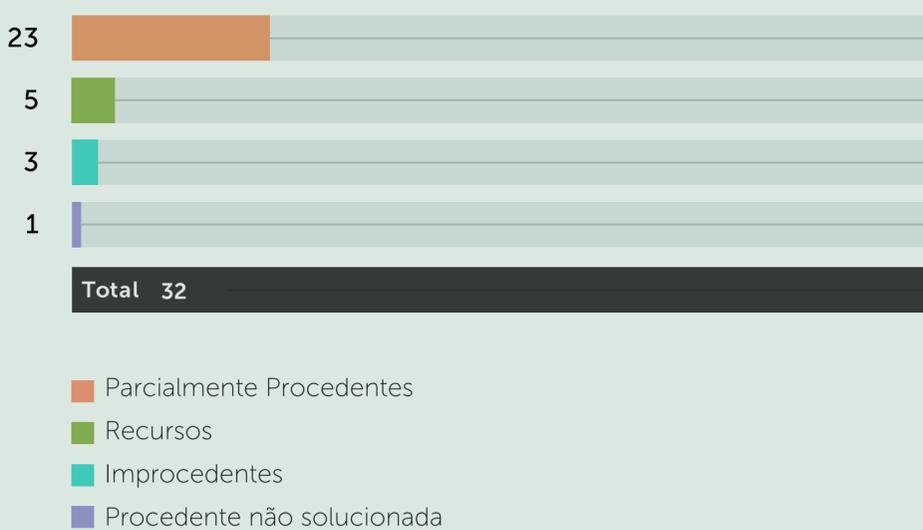
Relatório Estatístico Trimestral
Relatório Fevereiro, Março e Abril de 2024

Manifestações oriundas do CNJ

Destacamos, ainda, que nesse período foram recepcionadas 160 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, sendo que, desse montante, praticamente 100% foram respondidas dentro do prazo de 30 dias.

Pedidos de Informações com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

Nesse trimestre foram recepcionados 27 pedidos de informação com base na LAI e, interpostos 5 recursos, de acordo com a tabela a seguir:



Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

Recebemos apenas dois pedidos nesse trimestre, classificados como: Procedente Solucionado e outra como Improcedente.

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas sobre unidades específicas.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

