

Relatório Estatístico

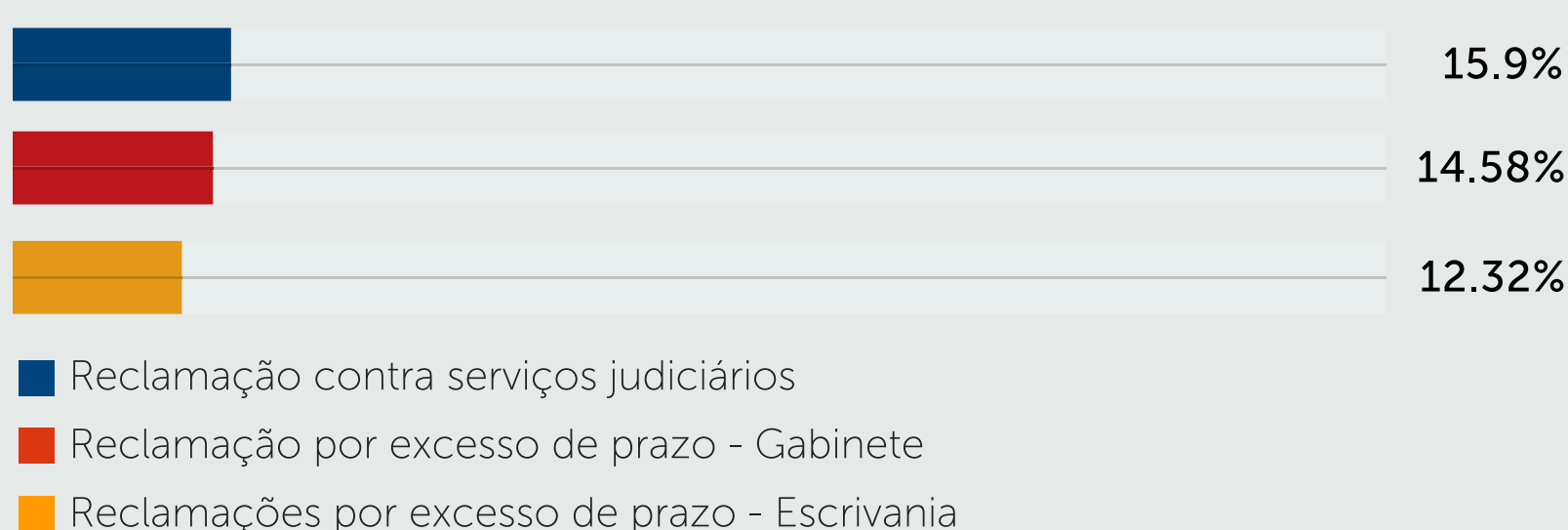
Relatório Estatístico Trimestral
Agosto | Setembro | Outubro | 2025

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recepcionadas.

Nesse sentido, no que diz respeito ao relatório estatístico referente aos meses de agosto, setembro e outubro do ano em curso foram formalizadas 1.436 manifestações.

No que tange aos registros relativos às reclamações, importante destacar que a reclamação contra serviços judiciários, totalizou, aproximadamente, 15.9% dos registros recepcionados, ao passo que a reclamação por excesso de prazo - gabinete, representou quase 14.58% dos registros, enquanto que reclamação por excesso de prazo - escrivania apareceu como o terceiro assunto mais demandado, englobando 12.32% das reclamações.

Reclamações por assunto



Os gráficos a seguir ilustram as unidades mais demandadas em comparação ao trimestre anterior:



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://tjgo.ond.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Agosto | Setembro | Outubro | 2025

Período: 1º/08/2025 a 31/10/2025:

1º Oriundas do Conselho Nacional de Justiça - CNJ 9.33%

2º Tribunal de Justiça - CARPV - Central de Controle, Automação e Expedição de 6.55%

3º Comarca de Caldas Novas 663 4.6%

Destaca-se, ainda, que neste período foram feitos 1.091 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.

Pedidos de Informação com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

Nesse trimestre foram recepcionadas 26 registros, além de três recursos interpostos. Desses, dois estão em andamento e um foi tido como improcedente.

29



- Pedidos finalizados = 14
- Pedidos em andamentos = 6
- Pedido improcedentes = 6
- Recursos = 3

Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

Recebemos apenas um pedido nesse trimestre, classificado como: Procedente Solucionado.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://tjgo.ond.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Agosto | Setembro | Outubro | 2025

Manifestações oriundas do CNJ

Foram recepcionadas 134 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, sendo que, desse montante, praticamente 100% foram respondidas dentro do prazo de 30 dias.

Participação da Ouvidoria em Eventos Institucionais

A Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás esteve presente em diversos eventos institucionais nos meses de agosto, setembro e outubro, fortalecendo o diálogo com a sociedade e promovendo o aprimoramento das ações do Judiciário goiano.

Agosto

- **02/08** – Participação no programa + Justiça, realizado na Comarca de Cidade Ocidental.
- **13 a 15/08** – Presença da Ouvidora no XVII Encontro Nacional do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (ECOJE), em Pirenópolis.
- **20 a 22/08** – Participação no II Encontro Nacional Ouvir e Enfrentar(ENOE), em João Pessoa (PB).
- **27 a 29/08** – Participação no 2º Encontro Regional da Corregedoria Geral da Justiça, realizado na Comarca de Aparecida de Goiânia.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://tjgo.ond.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico



Relatório Estatístico Trimestral
Agosto | Setembro | Outubro | 2025

Setembro

- **Primeira semana** – Presença da Ouvidoria durante o Mês da Presidência, no âmbito do Projeto Raízes Kalungas, realizado na Comarca de Cavalcante.
- **17 a 19/09** – Participação no 3º Encontro Regional da Corregedoria-Geral da Justiça, na Comarca de Anápolis.

Outubro

- **04/10** – Participação no evento Por Rua Jud.
- **15 a 17/10** – Presença no 4º Encontro Regional da Corregedoria-Geral da Justiça.
- **22/10** – Participação no IX Seminário Goiano de Ouvidoria, realizado em Goiânia.
- **29 a 31/10** – Participação no VI Encontro do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres, na Comarca de Goiânia.

Essas ações reforçam o compromisso da Ouvidoria com a transparência, a escuta ativa entre o Poder Judiciário e a população.

Por fim, este relatório apresenta dados quantitativos das demandas recebidas pela Ouvidoria, fornecendo uma visão geral. Informações detalhadas por unidade podem ser disponibilizadas em relatórios setoriais, caso haja interesse.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://tjgo.ond.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

