

Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Fevereiro | Março | Abril | 2026

1. Competência Institucional

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012, é responsável pelo recebimento e processamento de sugestões, reclamações, denúncias, elogios e pedidos de informação, inclusive aqueles fundamentados na Lei de Acesso à Informação – LAI (Lei Federal nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), bem como dos recursos interpostos no âmbito do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC e dos requerimentos formulados com fundamento na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Compete ainda a este Órgão dar publicidade às manifestações recepcionadas, promovendo transparência, controle social e aprimoramento contínuo dos serviços jurisdicionais e administrativos.

2. Dados Gerais do Período

No trimestre analisado (fevereiro a abril de 2026), foram registradas:

- 1.590 manifestações
- 1.689 atendimentos telefônicos e whatsapp, destinados exclusivamente à prestação de informações e orientações aos usuários.

Esclarece-se que os atendimentos telefônicos não configuram manifestações formalizadas no sistema eletrônico da Ouvidoria, consistindo apenas em orientações e esclarecimentos prestados diretamente ao cidadão.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



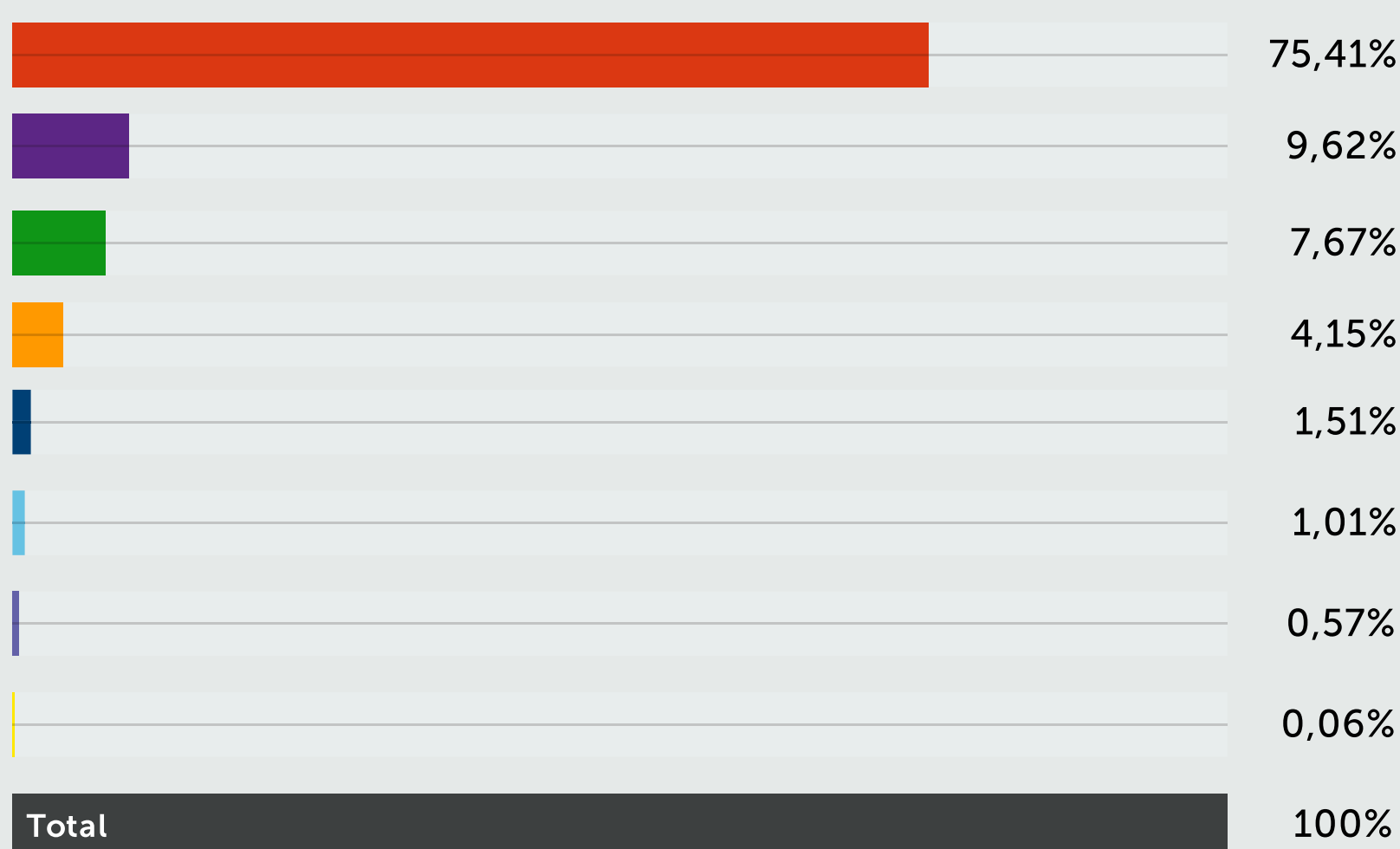
Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Fevereiro | Março | Abril | 2026

3. Classificação das Manifestações

O gráfico abaixo representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

Classificação



- Reclamação
- Pedido de Informação (Comum)
- Elogio
- Denúncia
- SIC – Pedido de Informação com base na Lei de Acesso à Informação
- Sugestão
- Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- SIC – Recurso

Verifica-se predominância significativa das reclamações, que representam mais de três quartos das manifestações registradas no período.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



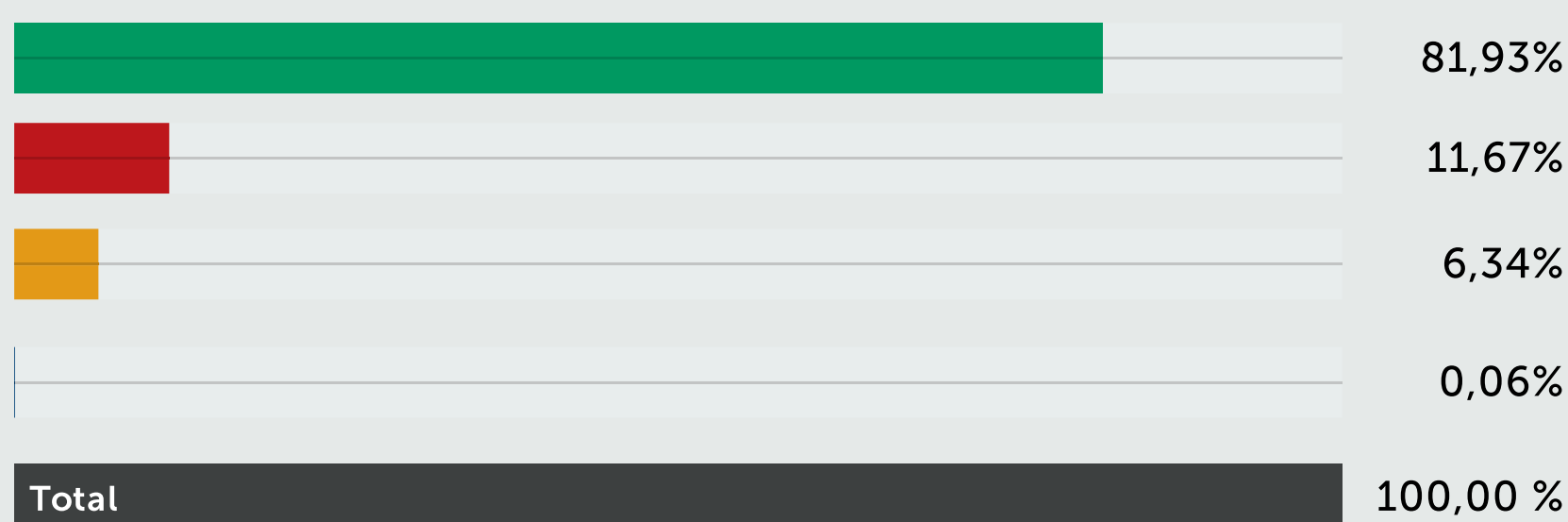
Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Fevereiro | Março | Abril | 2026

4. Índice de Resolutividade

No período analisado, foi alcançado índice de 81,93% de resolutividade, considerando as manifestações encerradas com resposta final aos usuários.

A classificação das manifestações quanto ao resultado foi a seguinte:



- Procedente Solucionada
- Improcedente
- Procedente não Solucionada
- Procedente parcialmente Solucionada

As manifestações classificadas como improcedentes referem-se, em regra, a matérias que refoam à competência institucional da Ouvidoria.

Já os registros classificados como procedentes não solucionados encontram-se em tramitação, dependendo de informações ou providências das unidades competentes para sua conclusão definitiva.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Fevereiro | Março | Abril | 2026

5. Unidades Mais Demandadas

O gráfico a seguir apresentam as unidades com maior volume de demandas no trimestre:

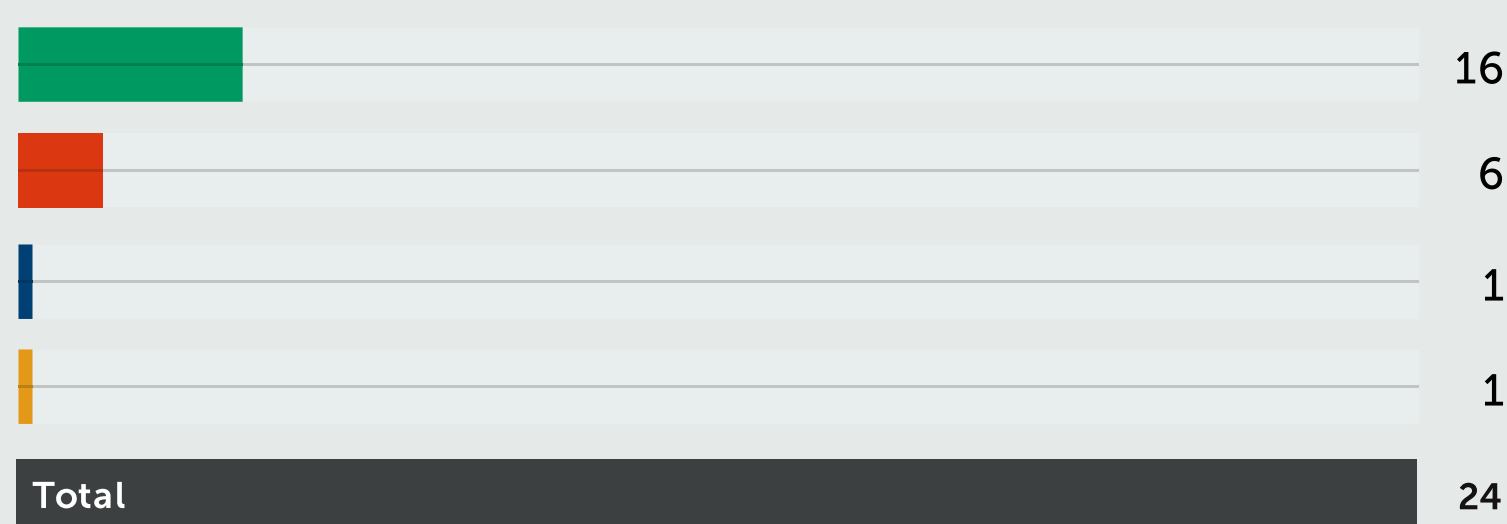
Volume de demandas



- Demandas oriundas do Conselho Nacional de Justiça – CNJ
- Comarca de Aparecida de Goiânia
- Comarca de Anápolis

6. Pedidos de Informação com Base na LAI (Lei Federal nº 12.527/2011)

No trimestre, foram recepcionados 24 pedidos de informação fundamentados na Lei de Acesso à Informação, além de 3 recursos administrativos.



- Procedente Solucionada
- Improcedentes
- Parcialmente solucionado
- Em andamento



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Fevereiro | Março | Abril | 2026

7. Requerimentos com Base na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

No período, foram registrados 9 requerimentos fundamentados na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

9



- Procedentes solucionados = 5
- Procedentes não solucionados = 2
- Improcedentes = 1
- Em andamento = 1

8. Manifestações Oriundas do CNJ

Foram recepcionadas 134 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça – CNJ.

Ressalta-se que praticamente a totalidade dessas manifestações foi respondida dentro do prazo regulamentar de 30 dias, demonstrando eficiência no cumprimento dos fluxos institucionais.

9. Participação em Eventos Institucionais

Durante o período, a Ouvidoria participou de relevantes eventos institucionais, destacando-se:

9.1 – 6º Encontro Regional da Corregedoria – Comarca de Itumbiara

Realizado entre os dias 5 e 7 de fevereiro de 2026, o evento promoveu integração, capacitação e diálogo entre magistrados(as), servidores(as) e a comunidade local.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Fevereiro | Março | Abril | 2026

9.2 – 7º Encontro Regional da Corregedoria – Comarca de Goianésia

Realizado entre os dias 4 e 6 de março de 2026, promoveu integração, capacitação e diálogo entre magistrados(as), servidores(as) e a comunidade local.

9.3 – XIV COJUD – Encontro do Colégio Nacional de Ouvidores Judiciais – Cuiabá/MT

Realizado entre os dias 18 e 20 de março de 2026, reuniu Ouvidores Judiciais de todo o país, promovendo intercâmbio de experiências e fortalecimento institucional. O evento destacou o papel estratégico das Ouvidorias na promoção da transparência e do acesso à Justiça.

9.4 – Participação no evento “Dia da Ouvidoria: participação que transforma”

No dia 24 de março de 2026, a Ouvidoria participou do evento “Dia da Ouvidoria: participação que transforma”, realizado no auditório do Tribunal de Contas do Estado de Goiás – TCE-GO, em Goiânia.

A iniciativa integrou as comemorações do Dia Nacional do Ouvidor e reuniu especialistas para debater o papel das Ouvidorias na promoção da participação social e no aprimoramento da gestão pública.

9.5 – Participação no PopRuaJud

Realizado no dia 28 de março de 2026, o evento promoveu atendimento e aproximação institucional junto à população em situação de vulnerabilidade social.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Fevereiro | Março | Abril | 2026

9.6 – Participação na inauguração do Centro Educacional Infantil Alzira Jayme de Souza

A Ouvidoria participou, em 10 de abril de 2026, da inauguração do Centro Educacional Infantil Alzira Jayme de Souza, realizada no Fórum Cível de Goiânia.

9.7 – Participação na revitalização do Fórum da Comarca de Trindade

A Ouvidoria participou, em 10 de abril de 2026, da solenidade de revitalização do Fórum da Comarca de Trindade.

10. Considerações Finais

O presente relatório apresenta panorama quantitativo das demandas recepcionadas no período, evidenciando:

- Elevado volume de reclamações;
- Regular processamento dos pedidos fundamentados na Lei de Acesso à Informação;
- Baixa incidência de requerimentos baseados na LGPD;
- Eficiência no tratamento das manifestações oriundas do CNJ;
- Atuação institucional ativa em eventos estratégicos.

Informações detalhadas por unidade judiciária ou matéria específica poderão ser disponibilizadas por meio de relatórios setoriais, caso haja interesse



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

