

Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral

Novembro 2025 | Dezembro 2025 | Janeiro 2026

1. Competência Institucional

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012, é responsável por receber e processar sugestões, reclamações, denúncias, elogios e pedidos de informação, inclusive aqueles fundamentados na Lei de Acesso à Informação – LAI (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013).

Compete ainda a este Órgão apresentar e dar publicidade às manifestações recepcionadas, promovendo transparência, controle social e aprimoramento contínuo dos serviços jurisdicionais e administrativos.

2. Dados Gerais do Período

No trimestre analisado (novembro/2025 a janeiro/2026), foram formalizadas:

- 1.220 manifestações registradas
- 1.091 atendimentos telefônicos: destinados exclusivamente à prestação de informações

Esclarece-se que os atendimentos telefônicos consistem em orientações e esclarecimentos prestados diretamente aos usuários, não configurando manifestações formalizadas no sistema eletrônico da Ouvidoria.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://tjgo.omb.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico

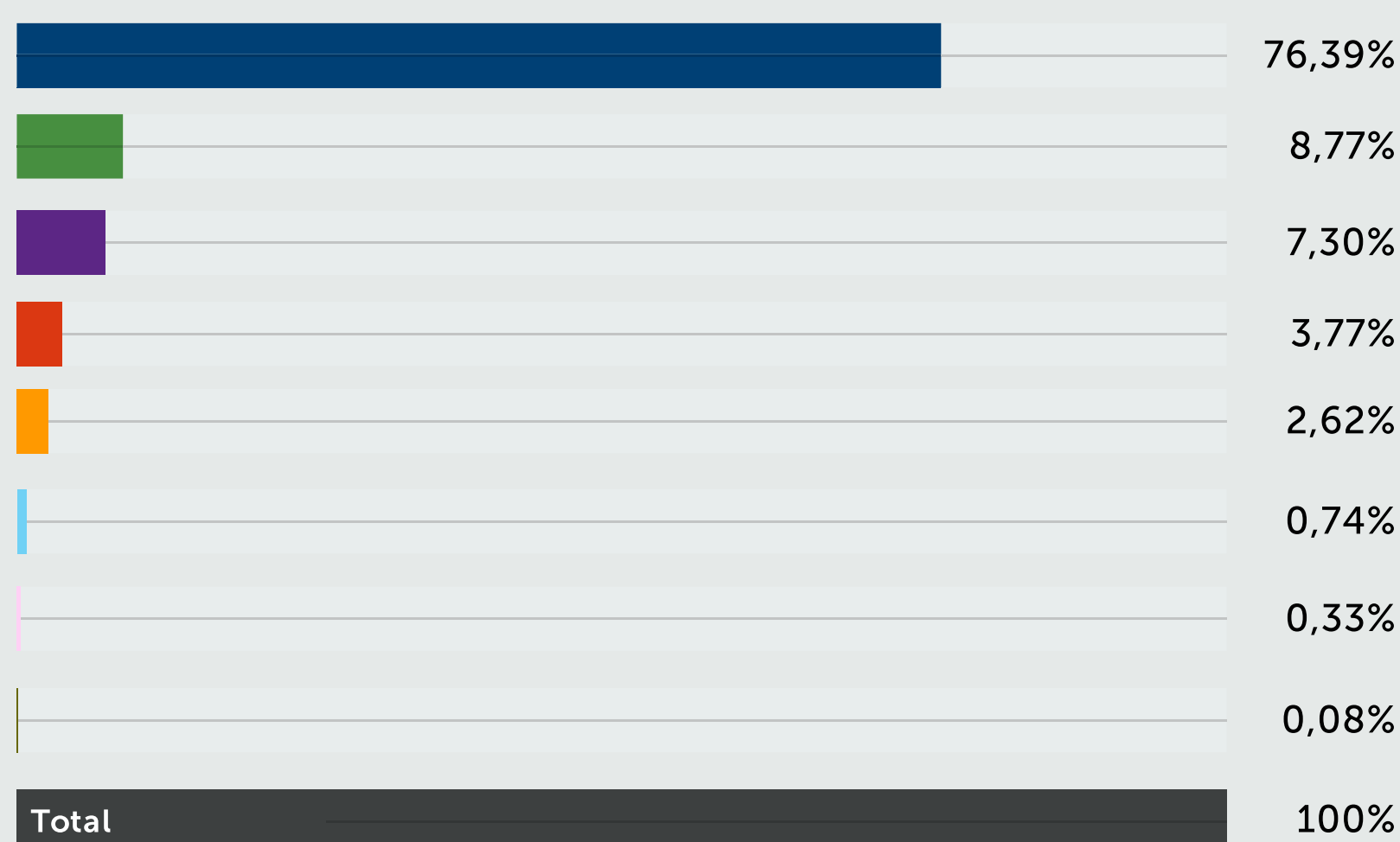
Relatório Estatístico Trimestral

Novembro 2025 | Dezembro 2025 | Janeiro 2026

3. Classificação das Manifestações

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

Classificação



- Reclamação
- Elogio
- Pedido de Informação (Comum)
- Denúncia
- SIC – Pedido com base na LAI
- Sugestão
- SIC - Recurso
- Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

Verifica-se predominância significativa das reclamações, representando mais de três quartos das manifestações registradas no período.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://tjgo.omb.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral

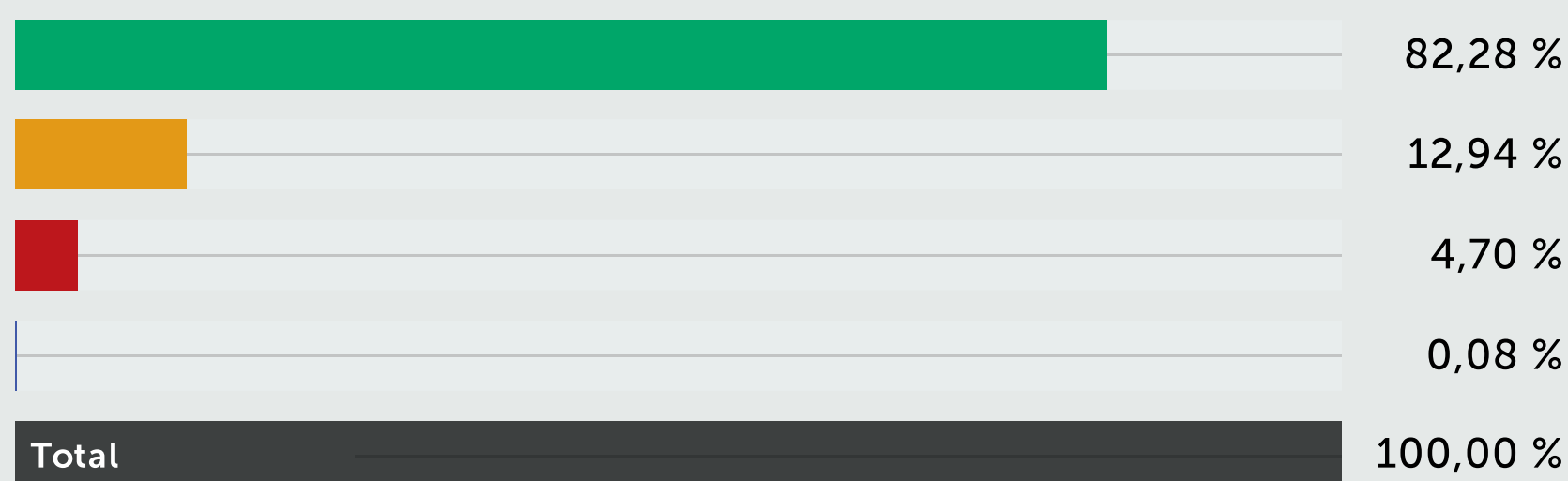
Novembro 2025 | Dezembro 2025 | Janeiro 2026

4. Índice de Resolutividade

No período analisado, alcançou-se **índice de 82,28% de respostas finais aos manifestantes.**

A classificação das manifestações quanto ao resultado foi a seguinte:

Roteiro das manifestações



- Procedente Solucionada
- Improcedente
- Procedente Não Solucionada
- Procedente parcialmente

As manifestações classificadas como improcedentes referem-se, em regra, as matérias que refogem à competência institucional da Ouvidoria.

Os registros procedentes não solucionados encontram-se em tramitação, dependendo de informações ou providências das unidades competentes para conclusão definitiva.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://tjgo.omb.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico

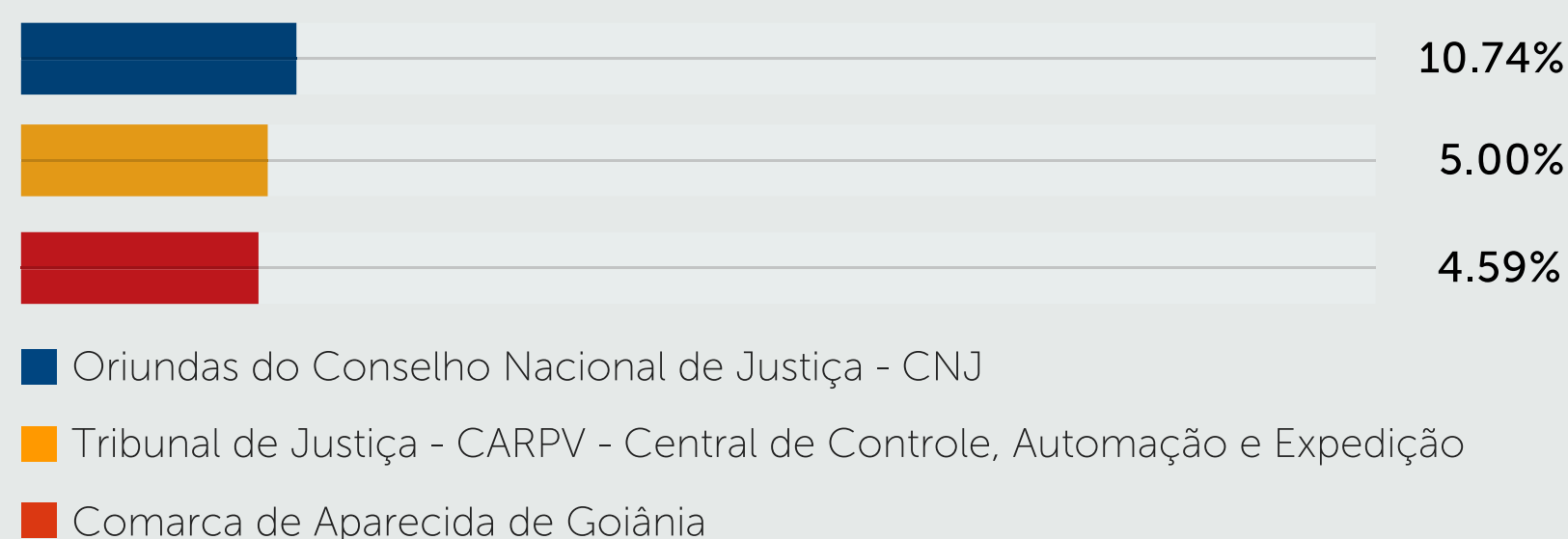
Relatório Estatístico Trimestral

Novembro 2025 | Dezembro 2025 | Janeiro 2026

5. Unidades mais demandadas

A tabela e o gráfico a seguir apresentam as três unidades com maior volume de demandas neste trimestre:

Volume de demandas



6. Pedidos de Informação com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

No trimestre, foram recepcionados **32 pedidos de informação com base na LAI, além de três recursos interpostos.**

- 3 foram encerrados como **procedentes solucionados**
- 1 permanece **em andamento**

7. Requerimentos com Base na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Foi registrado:

- **1 requerimento fundamentado na LGPD**

Classificação: **Procedente não solucionado**, encontrando-se ainda em tramitação.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://tjgo.omb.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral

Novembro 2025 | Dezembro 2025 | Janeiro 2026

8. Manifestações Oriundas do CNJ

Foram recepcionadas:

- **131 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça – CNJ**

Praticamente a totalidade dessas manifestações foi respondida dentro do prazo regulamentar de 30 dias, demonstrando eficiência no cumprimento dos fluxos institucionais.

9. Participação em Eventos Institucionais

Durante o período, a Ouvidoria participou de relevantes eventos institucionais:

9.1 XIII COJUD – Encontro do Colégio Nacional de Ouvidores Judiciais (Manaus/AM)

Realizado entre 5 e 8 de novembro, reuniu Ouvidores Judiciais de todo o país, promovendo intercâmbio de experiências e fortalecimento institucional.

O evento destacou o papel estratégico das Ouvidorias na promoção da transparência e do acesso à Justiça.

9.2 5º Encontro Regional da Corregedoria Comarca de Rio Verde

Realizado de 5 a 7 de novembro de 2025, promoveu integração, capacitação



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://tjgo.ond.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral

Novembro 2025 | Dezembro 2025 | Janeiro 2026

9.3 Inauguração do Fórum das Varas de Família, Fazendas Públicas e Juizado da Infância e Juventude – Comarca de Anápolis

Evento realizado em 15 de dezembro de 2025, representando importante avanço estrutural para o Judiciário goiano, com instalações modernas, sustentáveis e acessíveis.

9.4 Inauguração da Galeria de Fotos dos Ouvidores Judiciais

Inaugurada em 17 de novembro de 2025, a galeria constitui espaço de reconhecimento institucional aos magistrados que exerceram a função de Ouvidor(a).

10. Considerações Finais

O presente relatório apresenta panorama quantitativo das demandas recepcionadas no período, evidenciando:

- Elevado volume de reclamações;
- Regular processamento de pedidos baseados na LAI;
- Baixa incidência de requerimentos fundamentados na LGPD;
- Eficiência no tratamento de manifestações oriundas do CNJ;
- Atuação institucional ativa em eventos estratégicos.

Informações detalhadas por unidade judiciária ou por matéria específica poderão ser disponibilizadas por meio de relatórios setoriais, caso haja interesse.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://tjgo.omb.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

