

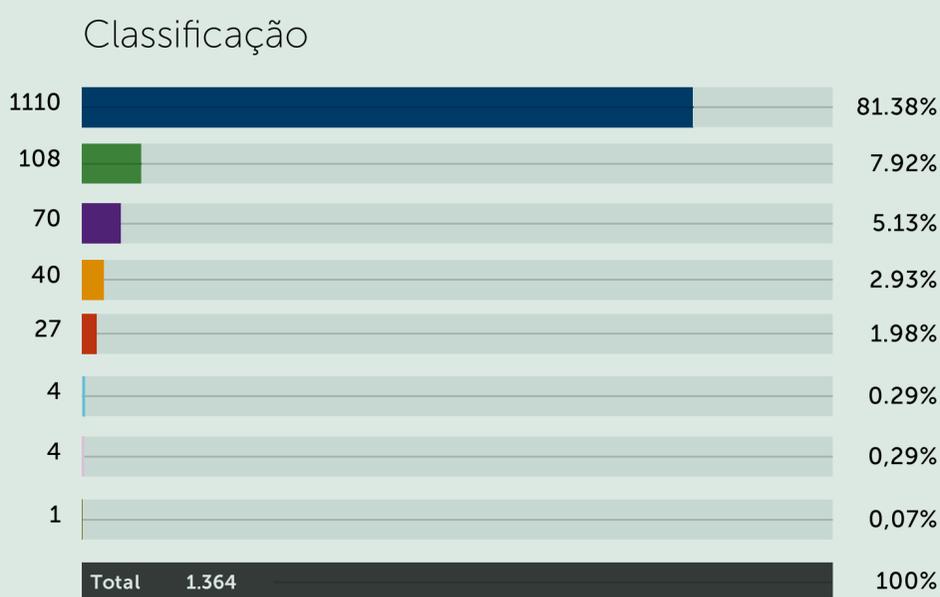
Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Maio | Junho | Julho | 2023

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

No que diz respeito ao relatório estatístico referente aos meses de maio, junho e julho do ano em curso foram formalizadas 1.364 manifestações. Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:



- Reclamação
- Elogio
- Informação
- SIC - Pedido de Informações com base na Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527/2011
- Denúncia
- Sugestão
- SIC - Recurso
- Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

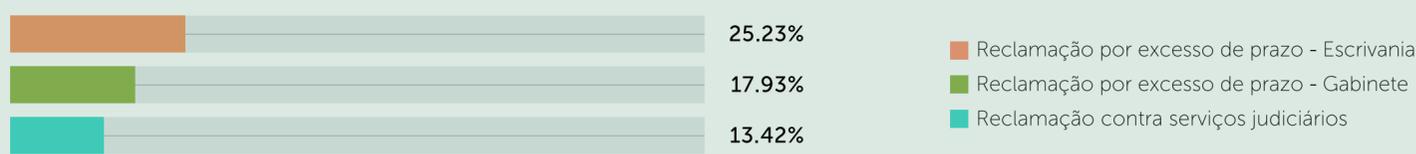


Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Maio | Junho | Julho | 2023

No que tange aos registros relativos às reclamações, importante destacar que a reclamação por excesso de prazo - escrivania, totalizou, aproximadamente, 25,23% dos registros recepcionados, ao passo que reclamação por excesso de prazo – gabinete, totalizou, aproximadamente, 17,93%, enquanto que reclamações contra serviços judiciários apareceu como o terceiro assunto mais demandado, englobando 13,42% das reclamações.

Reclamações por assunto



Os gráficos a seguir ilustram as unidades mais demandadas em comparação ao trimestre anterior:

Período: 1º/05/2023 a 31/07/2023:

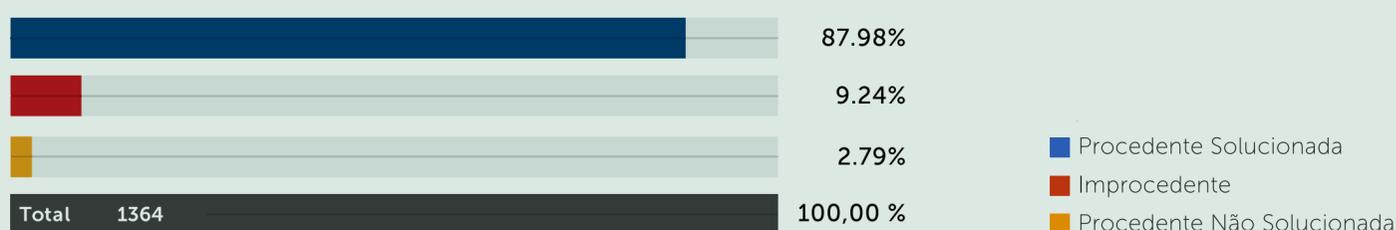
1º Oriundas do Conselho Nacional de Justiça - CNJ

2º Comarca de Aparecida de Goiânia

3º Comarca de Anápolis

Destaca-se, ainda, que neste período foram feitos 859 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.

Manifestações Resolvidas



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



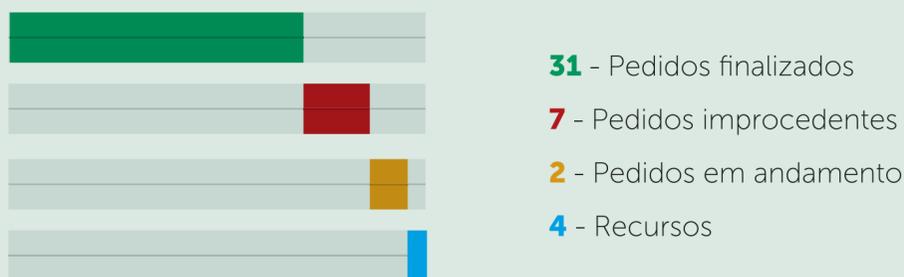
Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Maio | Junho | Julho | 2023

Pedidos de Informação com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

Nesse trimestre foram recepcionados 44 registros, de acordo com a tabela a seguir:

Pedido de Informação



Quanto aos recursos interpostos, um foi finalizado como procedente solucionado, enquanto os demais estão em andamento.

Manifestações oriundas do CNJ

Foram recepcionadas 142 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), sendo que, desse montante, praticamente 90% foram respondidas dentro do prazo de 30 dias.

Participação da Ouvidora Substituta do Poder Judiciário do I Cojum e VIII Cojud

Nos dias 3 a 5 de maio, a Desembargadora Elizabeth Maria da Silva, Ouvidora Substituta do Poder Judiciário, participou do I Encontro do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres - Cojum, bem como do VIII Encontro do Colégio de Ouvidores Judiciais (Cojud), eventos que ocorreram paralelamente no Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (TJMA).



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico



Relatório Estatístico Trimestral
Maio | Junho | Julho | 2023

O evento reuniu ouvidoras e ouvidores do Sistema de Justiça de todas as regiões do Brasil, com uma vasta programação relacionada à estrutura e funcionamento das ouvidorias.

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas sobre unidades específicas.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

