

# Relatório Estatístico

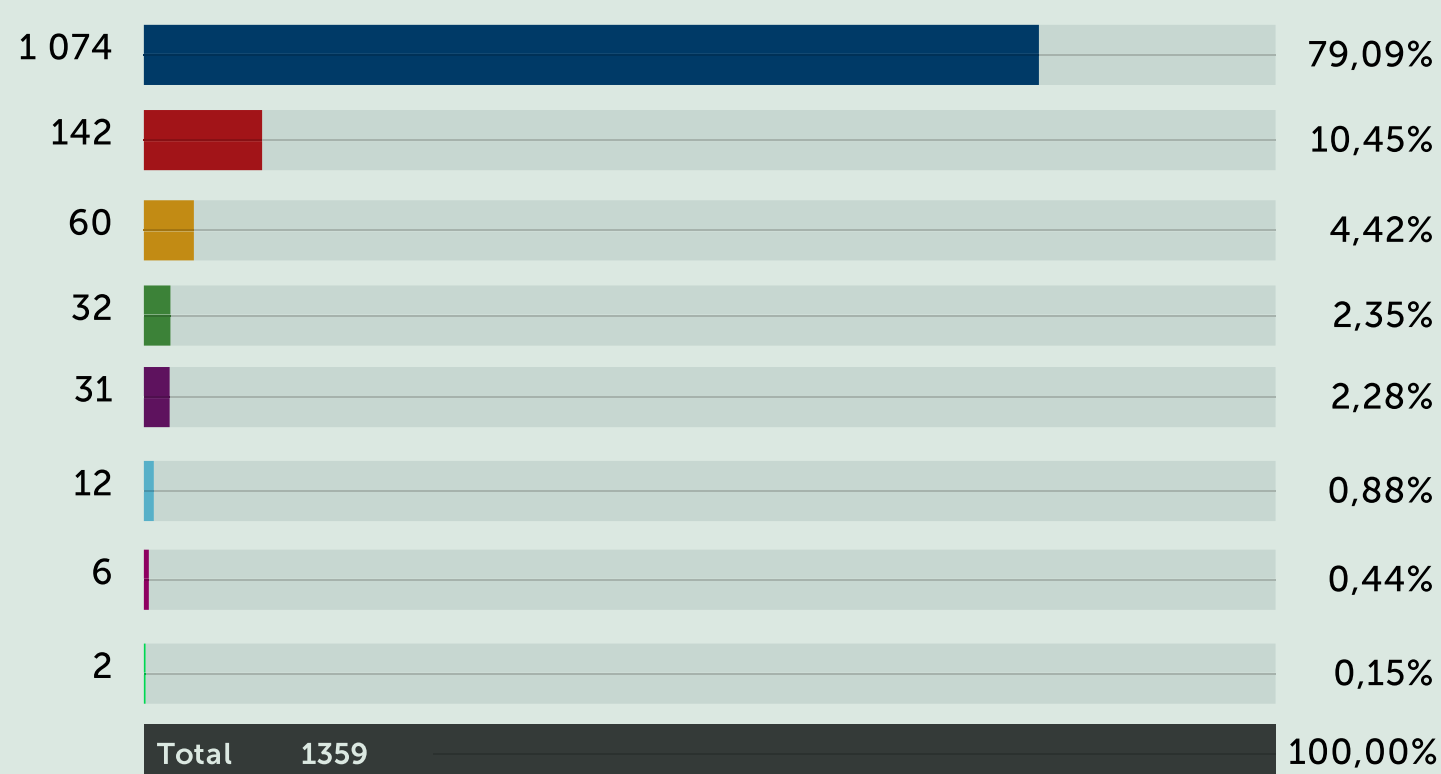
Relatório Estatístico Trimestral  
Agosto | Setembro | Outubro | 2023

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

Nesse sentido, o período de 1º de agosto a 31 de outubro de 2023 foram formalizadas 1.359 manifestações. Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

## Classificação



- Reclamações
- Elogio
- Informação
- SIC - Pedido de Informações com base na Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527/2011
- Denúncia
- Sugestão
- Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD 6
- SIC - Recurso



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

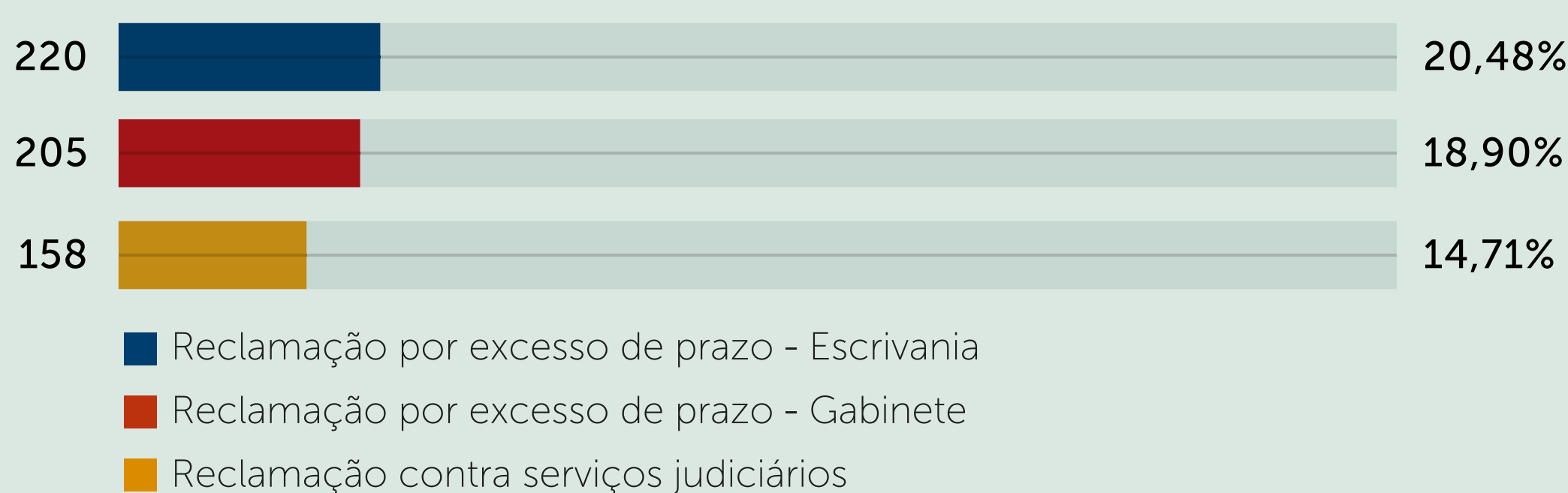


# Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral  
Agosto | Setembro | Outubro | 2023

No que tange aos registros relativos às reclamações, importante destacar que a reclamação por excesso de prazo - escrivania, totalizou, aproximadamente, 20,48% dos registros recepcionados, ao passo que a reclamação por excesso de prazo-gabinete, representou quase 18,9% dos registros, enquanto que reclamação contra serviços judiciários apareceu como o terceiro assunto mais demandado, englobando 14,71% das reclamações.

## Reclamações por assunto



O gráfico a seguir ilustra as unidades mais demandadas neste trimestre:

Período: 1º/08/2023 a 31/10/2023:

1º Oriundas do Conselho Nacional de Justiça - CNJ

2º Comarca de Aparecida de Goiânia

3º Comarca de Goiânia – 2ª UPJ dos Juizados Especiais Cíveis

Destaca-se, ainda, que neste período foram feitos 867 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### Internet

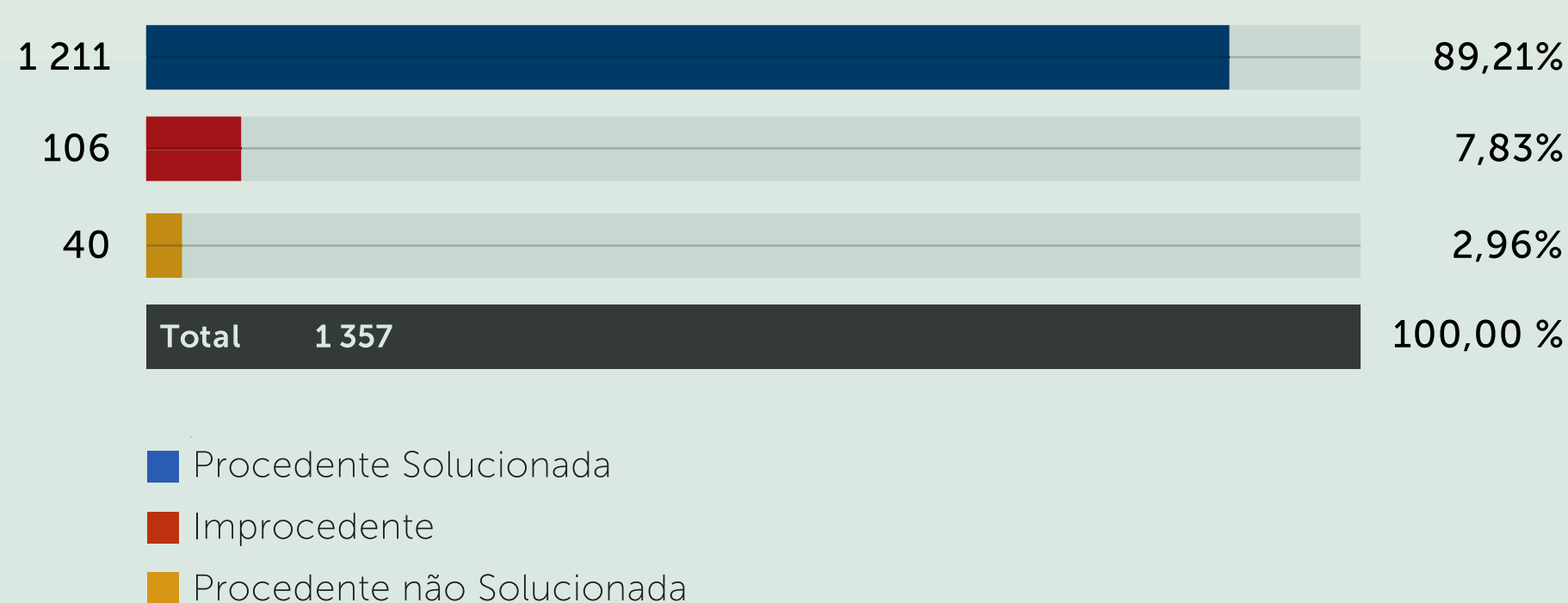
<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico

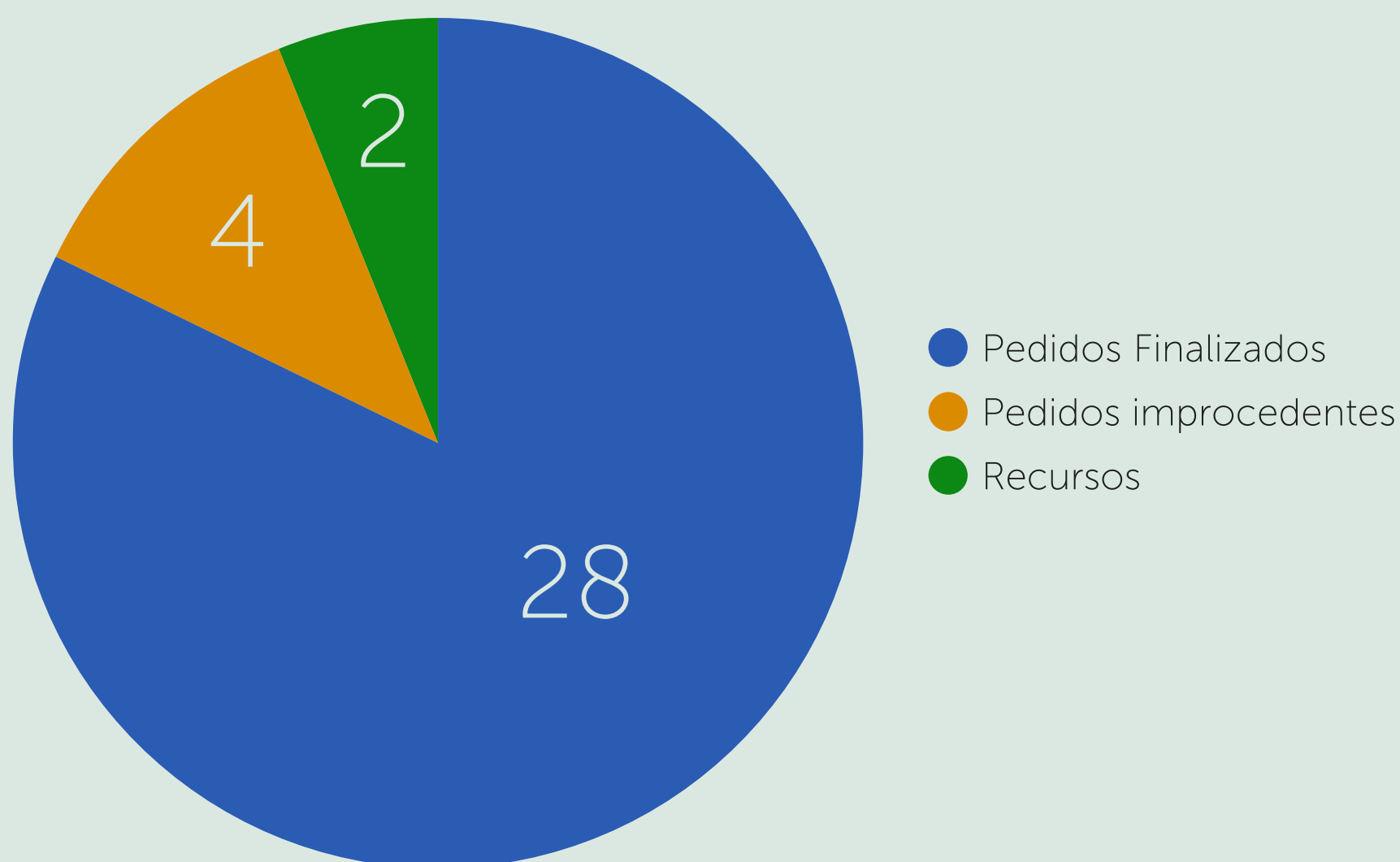
Relatório Estatístico Trimestral  
Agosto | Setembro | Outubro | 2023

## Manifestações Resolvidas



## Pedidos de Informação com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

Nesse trimestre foram recepcionados 32 pedidos de informação com base na LAI e, interpostos 2 recursos, os quais foram providos, conforme tabela a tabela a seguir:



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico



Relatório Estatístico Trimestral  
Agosto | Setembro | Outubro | 2023

## Manifestações oriundas do CNJ

Foram recepcionadas 98 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, sendo que, desse montante, praticamente 90% foram respondidas dentro do prazo de 30 dias.

## Participação da Ouvidora Substituta do Poder Judiciário do IX Encontro do Colégio Nacional de Ouvidores Judiciais, no Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul

A desembargadora Elizabeth Maria da Silva, ouvidora geral substituta do Poder Judiciário do Estado de Goiás, participou, nos dias 4 e 5, do IX Encontro do COJUD (Colégio de Ouvidores Judiciais), promovido pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul, em Porto Alegre (RS). No encontro, foram discutidos temas de interesse das Ouvidorias Judiciais.

## Ouvidorias em Rede realiza o 7º Seminário Goiano de Ouvidorias

No dia 25 do mês de outubro de 2023, as Ouvidorias em Rede - Goiás, da qual a Ouvidoria do TJGO faz parte, realizou o 7º Seminário Goiano de Ouvidorias.

A Equipe da Ouvidoria do Poder Judiciário participou do seminário que ocorreu de forma presencial no auditório do Tribunal de Contas do Estado de Goiás (TCE-GO)

O evento teve como objetivo a troca de conhecimentos e experiências entre as ouvidorias públicas dos poderes e órgãos autônomos goianos. O ouvidor do Poder Judiciário do Estado de Goiás, desembargador Jeová Sardinha, representou o TJGO no evento.



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>





# Relatório Estatístico



Relatório Estatístico Trimestral  
Agosto | Setembro | Outubro | 2023

O seminário contou com a participação de palestrantes, dentre eles o controlador-geral do Estado de Goiás, Henrique Ziller; a ouvidora-geral do Distrito Federal, Cecília Souza Fonseca; juiz André Reis Lacerda, da 5ª vara da Fazenda Pública Municipal de Goiânia e coordenador na coordenadoria de combate à violência doméstica do TJGO; e o ouvidor auxiliar do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região (TRT-18), Jorge Luís Machado.

O juiz André Reis Lacerda, abordou o tema “O papel das ouvidorias públicas no combate à violência doméstica e de gênero”, tendo destacado a importância da divulgação dos canais de comunicação que auxiliem as mulheres a denunciarem casos de agressões sofridas, as ferramentas importantes para conscientizar a mulher de seus direitos.

Dentre os canais, citou a “Cartilha da Ouvidoria da Mulher,” projeto de autoria da ouvidora da Mulher, desembargadora Elizabeth Maria da Silva, como também do aplicativo “Mulher Segura”, aplicativo gratuito, na qual a usuária poderá baixar em seu celular e acionar quando estiver se sentindo ameaçada pelo agressor. O aplicativo integra a centros de apoio psicossociais e centrais de monitoramento de segurança. As mulheres atendidas podem, por meio de chat, receber ajuda psicológica junto a grupos de acolhimento.

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas sobre unidades específicas.



#### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

#### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

#### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

