

# Relatório Estatístico



Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

Em obediência ao art. 10, inciso VIII, do Regimento Interno desta Ouvidoria (Resolução nº 187/2022), o presente relatório apresenta dados relativos às atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Poder Judiciário no decorrer do ano de 2023.

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás foi criada pela Lei nº 17.630/2012 e tem por missão "atuar na comunicação direta com a comunidade, para ouvir as manifestações dos cidadãos com relação às instituições e serviços judiciários, identificando as causas das questões suscitadas, visando encontrar soluções que conduzam a uma justiça cada vez mais efetiva, pela acessibilidade coletiva, agilidade e eficácia da extinção dos conflitos sociais."

## 1. GESTÃO E QUADRO FUNCIONAL

O Desembargador Jeová Sardinha de Moraes foi empossado em 1º/02/2023, como Ouvidor do Poder Judiciário do Estado de Goiás, no biênio 2023/2025. A Desembargadora Elizabeth Maria da Silva foi reconduzida ao cargo de Ouvidora Substituta, além de dar continuidade à sua atuação como Ouvidora da Mulher na gestão 2023/2025.

O quadro funcional, do ano em referência, contou com a Coordenadora da unidade, Karolline Barros, além de 06 (seis) servidoras, 01 (uma) funcionária terceirizada e 03 (três) estagiários, que laboraram durante todo o ano de forma presencial.



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico

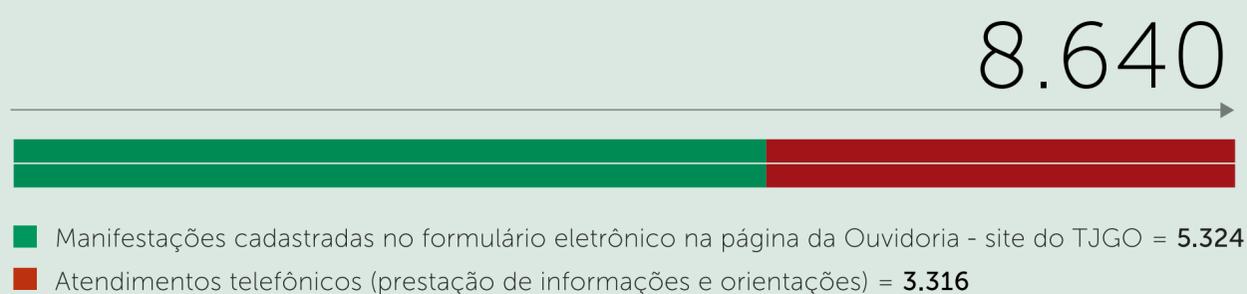
Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

## 2. MANIFESTAÇÕES PROCESSADAS

No ano de 2023, esta Ouvidoria recebeu, analisou e tratou expedientes, tais como reclamações, denúncias, pedidos de informações (comum), pedidos de informações com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), requerimentos com base na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), recursos (SIC), elogios, sugestões, bem como solicitações de naturezas diversas.

Nesse hiato, compreendido entre 1º de janeiro de 2023 a 31 dezembro de 2023, a unidade realizou 8.640 atendimentos pelos canais de atendimento disponibilizados, quais sejam: site (formulário eletrônico), telefone, atendimento presencial, além dos e-mails recebidos, conforme gráfico a seguir:



O gráfico seguinte apresenta o percentual que cada tipo de manifestação representou frente ao total de manifestações processadas no período:



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### Internet

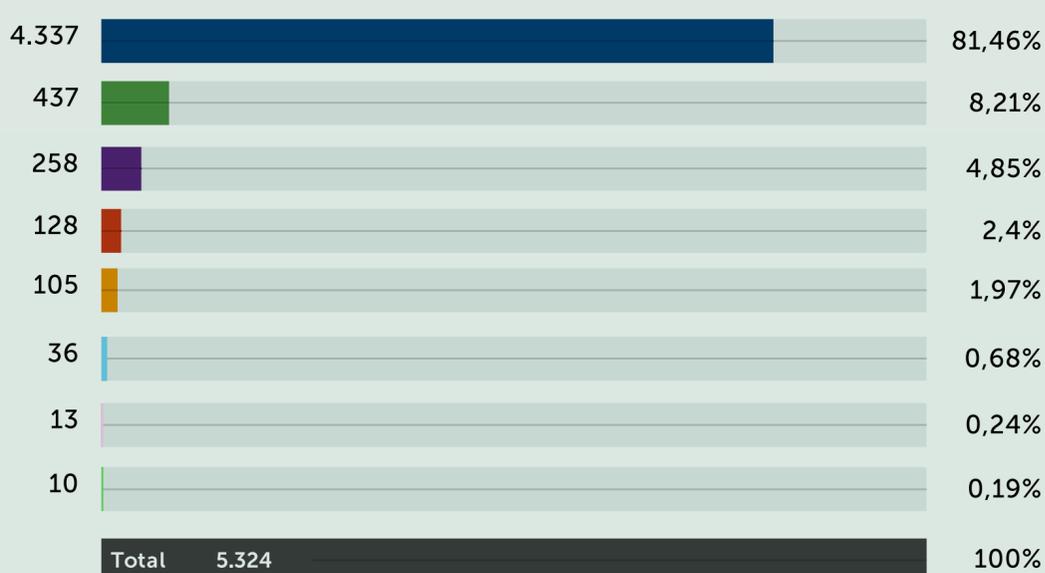
<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

# Relatório Estatístico

Relatório Anual - ano de 2023

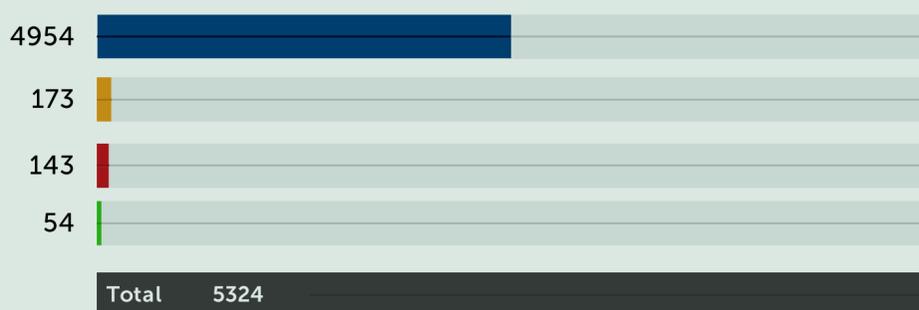
**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

## Classificação



- Reclamação
- Elogio
- Informação (comum)
- SIC – Pedido de Informações com base na Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011
- Denúncia
- Sugestão
- Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- SIC - Recurso

A maior parte das 5.324 manifestações processadas em 2023 foram recebidas pelo site, conforme representação gráfica a seguir:



- Site
- E-mail
- Telefone
- Atendimento Pessoal



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico

Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

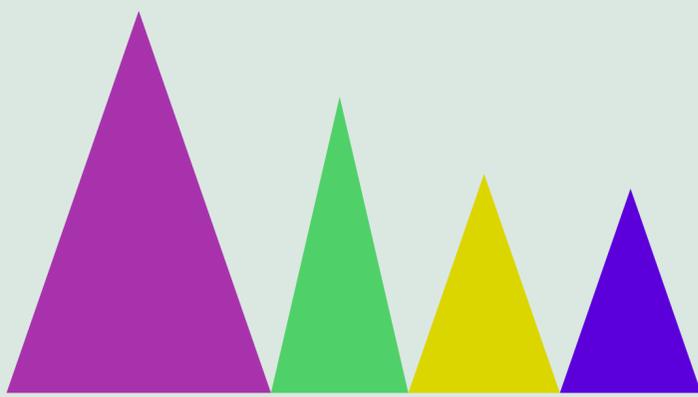
Destaca-se que foram feitos 3.316 atendimentos telefônicos, aproximadamente, apenas para prestações de informações e orientações.

Durante o aludido ano, foram formalizadas 506 manifestações perante a Ouvidoria Nacional do CNJ e encaminhadas para esta Ouvidoria.

As manifestações recebidas na Ouvidoria são classificadas segundo tipos e assuntos.

## 2.1 RECLAMAÇÕES

Entre as reclamações, a maior parte se referiu a procedimentos legais ou judiciais, conforme se vê no gráfico seguinte. Englobam-se nessa categoria, entre outros tópicos, em ordem decrescente: excesso de prazo na escrivania; excesso de prazo no gabinete; reclamações contra serviços judiciários; solicitações de urgência.



- Reclamação por excesso de prazo - Escrivania: **1014**
- Reclamação por excesso de prazo - Gabinete: **786**
- Reclamação contra serviços judiciários (exemplos: sistema PJD/Projudi; expedição de guia ou certidões; demora p/feitura de cálculos na Contadoria; demora pela CACE/CENOPES no cumprimento das medidas judiciais de restrição ou desbloqueio; demora p/elaboração de laudo médico ou marcação de perícia médica pela Junta Médica do Poder Judiciário; execução de procedimento equivocado pela escrivania/secretaria etc.): **581**
- Solicitação de Urgência (exemplos: pedido de liminar; expedição ou assinatura de alvará judicial; medidas judiciais de restrição ou desbloqueio; doença grave; idoso etc): **542**



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico

Relatório Anual - ano de 2023

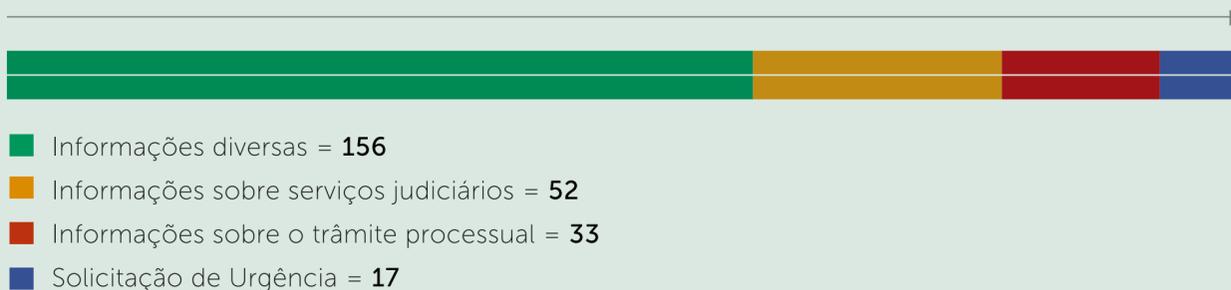
**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

## 2.2 ELOGIOS

Foram cadastrados, no período analisado, 437 elogios. Houve um aumento de 7,90% em relação ao ano anterior, quando foram registrados 405 elogios.

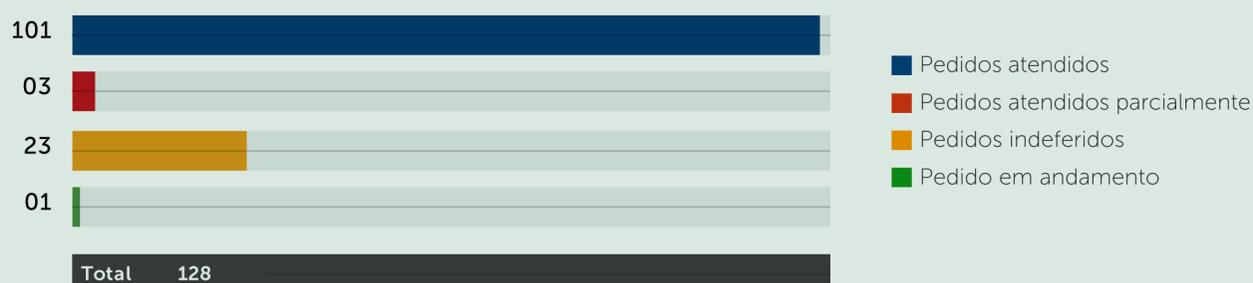
## 2.3 PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

Os Pedidos de Informação somaram o total de 258 registros, dentre os quais, os assuntos mais recorrentes foram:



## 2.4 SIC – PEDIDO DE INFORMAÇÕES COM BASE NA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Recebemos 128 Pedidos de Informações com base na Lei de Acesso à Informação. Sendo que:



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

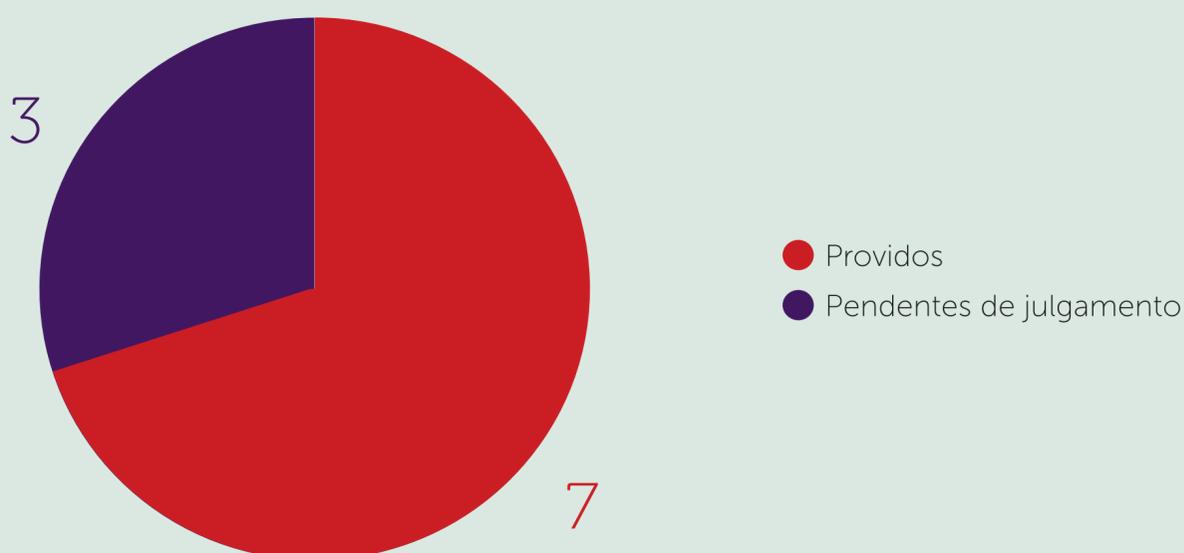


# Relatório Estatístico

Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

Registre-se que no ano de 2023 houve a interposição de 10 recursos acerca das decisões proferidas em relação aos pedidos de informações formulados com base na LAI, sendo:



As informações gerais acerca dos pedidos de acesso à informação estão reunidas em relatório anual específico, com dados detalhados, na página da Ouvidoria, no site do TJGO.

## 2.5 DENÚNCIAS

Entre as denúncias, a maior parte se referiu a procedimentos legais ou judiciais, conforme se vê no gráfico seguinte. Engloba-se nessa categoria, entre outros tópicos, em ordem decrescente: denúncias diversas; denúncia contra servidor do Poder Judiciário; denúncia envolvendo cartórios extrajudiciais e denúncia contra magistrado.



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

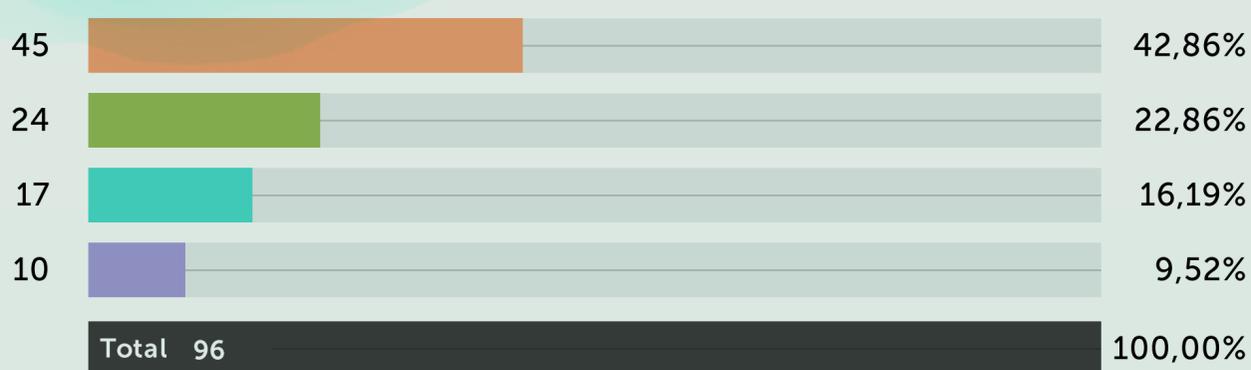
### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

# Relatório Estatístico

Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**



- Denúncias diversas
- Denúncia contra servidor do Poder Judiciário
- Denúncia envolvendo cartório extrajudicial
- Denúncia contra magistrado

## 2.6 SUGESTÃO

Registramos o cadastro de 36 sugestões encaminhados à Administração do TJGO.

## 2.7 REQUERIMENTO COM BASE NA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD

Os requerimentos com base na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, cadastrados no sistema informatizado da Ouvidoria, somaram o total de 13 registros. Dentre os quais:



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

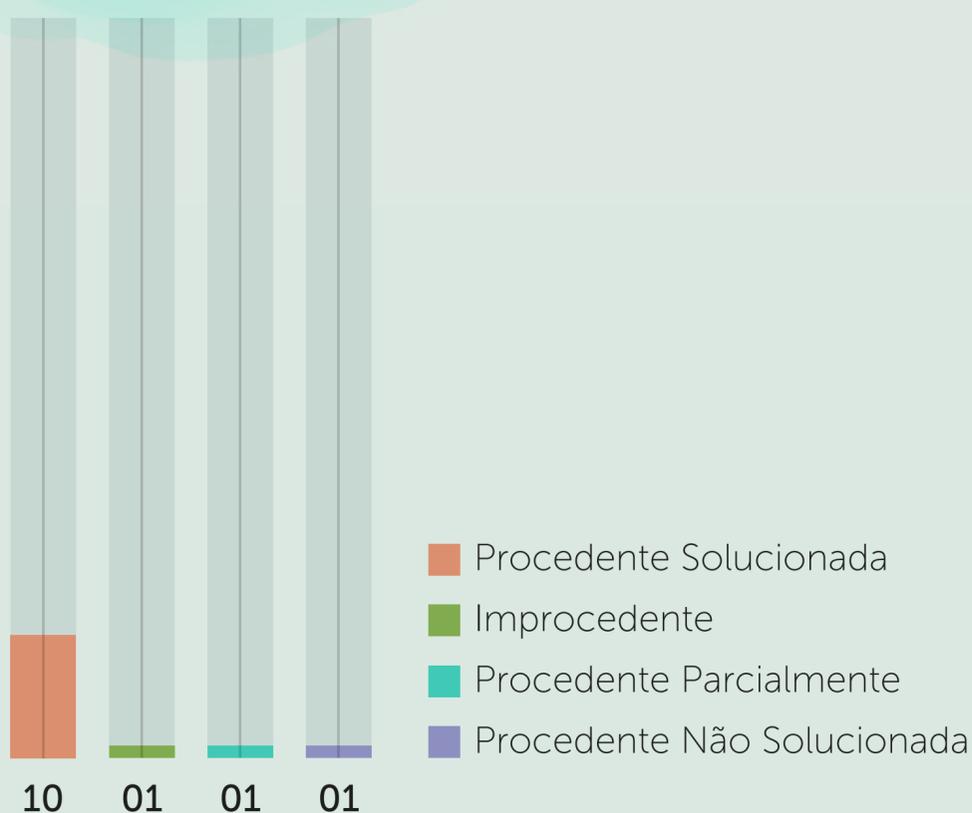
### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

# Relatório Estatístico

Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**



### 3. UNIDADES JUDICIAIS E ADMINISTRATIVAS DEMANDADAS

O gráfico a seguir enumera as **unidades judiciais** que foram por mais vezes objeto de manifestações durante o ano de 2023. Estão listadas as 22 unidades com os números mais expressivos, dentre outras:



#### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

#### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

#### Internet

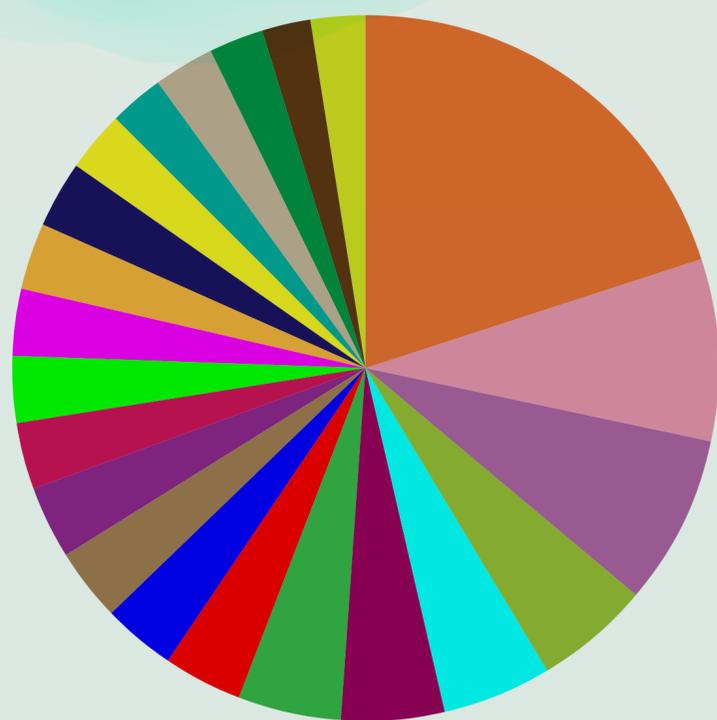
<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico

Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**



Comarca de Aparecida de Goiânia = 353
Comarca de Goiânia - UPJ dos Juizados Especiais das Fazendas Públicas = 148
Comarca de Anápolis = 139
Comarca de Goiânia - UPJ das Varas de Família = 92
Comarca de Águas Lindas de Goiás = 87
CACE - Central de Atos de Construção Eletrônica da CPE - Central de Processamento Eletrônico = 86
Comarca de Caldas Novas = 81
Comarca de Senador Canedo = 64
Comarca de Goiânia - 5ª UPJ das Varas Cíveis = 59
Comarca de Goiânia - 2ª UPJ dos Juizados Especiais Cíveis = 59
Comarca de Goiânia - 6ª UPJ das Varas Cíveis = 57
Comarca de Rio Verde = 56
Comarca de Valparaíso de Goiás = 55
Comarca de Goiânia - 4ª UPJ das Varas Cíveis e Ambientais = 55
Comarca de Luziânia = 52
Comarca de Goiânia - 3ª UPJ das Varas Cíveis = 52
Comarca de Goiânia - 5ª Vara da Fazenda Pública Estadual = 49
Comarca de Formosa = 47
Comarca de Goiânia - UPJ Varas de Sucessões = 46
Comarca de Goiânia - UPJ das Varas da Fazenda Pública Estadual = 44
Tribunal de Justiça = 43
Tribunal de Justiça - Gabinete de Desembargador = 40



#### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

#### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

#### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

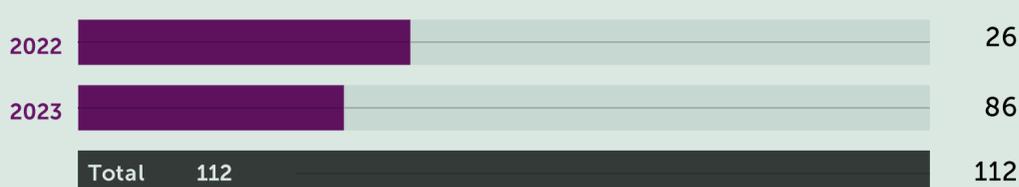


# Relatório Estatístico

Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

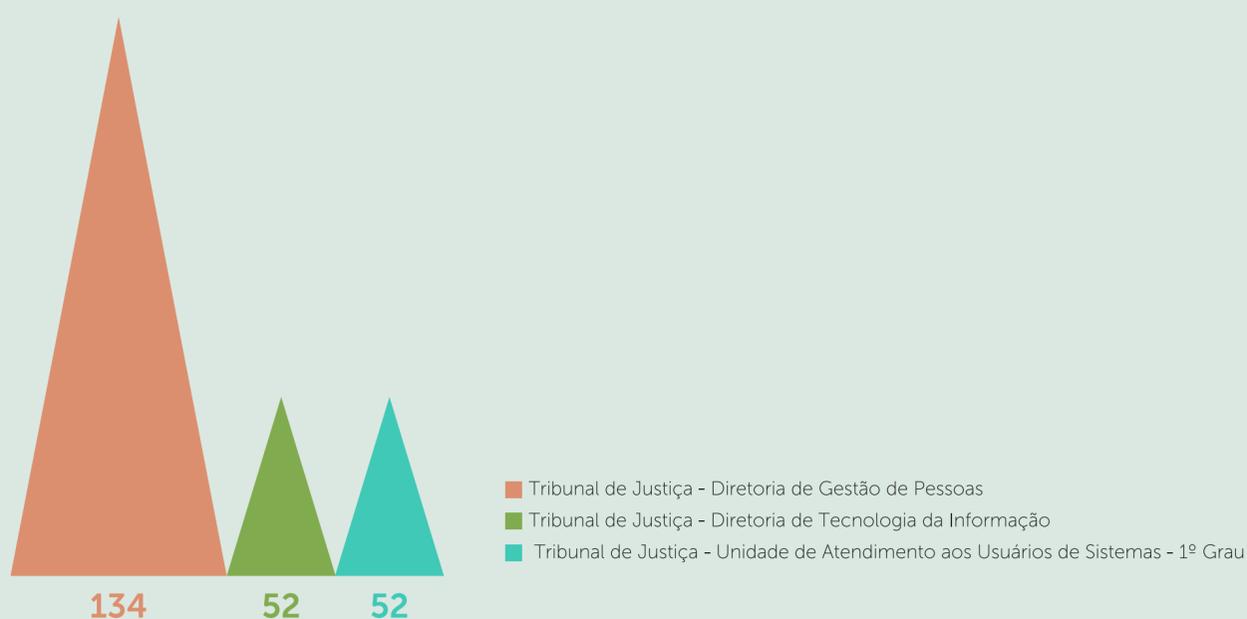
Importa evidenciar os dados relativos à CACE - Central de Atos de Construção Eletrônica da CPE - Central de Processamento Eletrônico - nos anos de 2022 e 2023.



No ano de 2023, conforme consta no gráfico acima, foram registrados 86 manifestações, ao passo que, em 2022 foram realizados apenas 26 cadastrados, representando assim um acréscimo significativo, sugerindo que esta unidade merece atenção da Administração do TJGO.

A seguir demonstramos graficamente as **unidades administrativas** com maior ocorrências de manifestações em 2023, recebidas via Ouvidoria. Esclarecemos que, ainda que não se trate de unidades essencialmente judiciais, estas se prestam ao apoio direto à atividade judicante.

Unidades administrativas mais demandadas em 2023



#### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

#### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

#### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

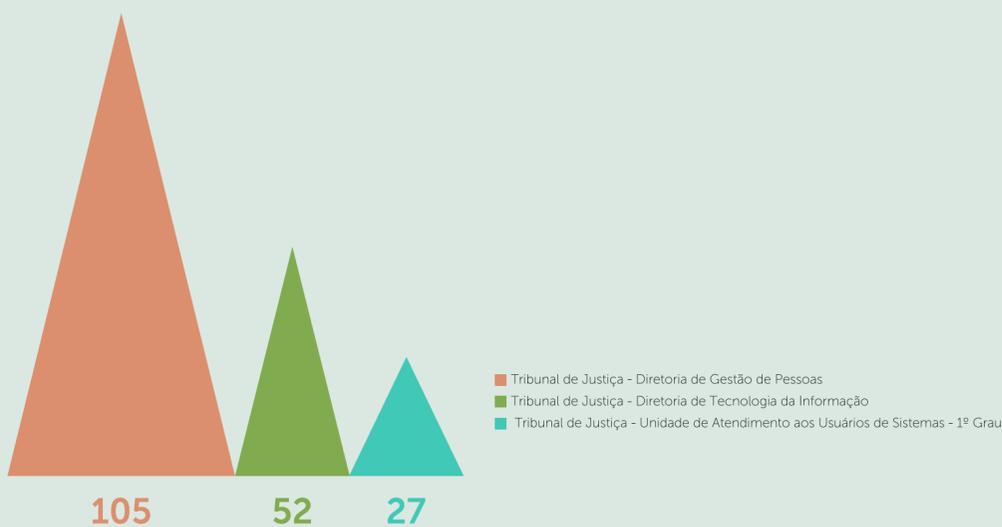
# Relatório Estatístico

Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

Destacamos que, entre as unidades administrativas mais demandadas em 2023, duas delas tiveram acréscimos nos números de manifestações, quando comparamos os dados do ano de 2022, quais sejam: Diretoria de Gestão de Pessoas e Unidade de Atendimento aos Usuários de Sistemas – 1º Grau, sugerindo que estas unidades merecem atenção da Administração do TJGO.

Unidades administrativas mais demandadas em 2022



Em relação a Diretoria de Gestão de Pessoas, salientamos no gráfico abaixo, quais foram os tipos e assuntos de manifestações mais frequentes no ano de 2023, expondo que houve uma acentuada morosidade no tratamento das demandas naquela unidade.



## Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

## Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

## Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico

Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

## 4. MUDANÇAS IMPLEMENTADAS A PARTIR DE MANIFESTAÇÕES DE CIDADÃOS

Importa relatar sobre as mudanças e correções de práticas, implementadas a partir de reclamações e/ou sugestões trazidas ao conhecimento desta Ouvidoria.

Exemplificando um desses casos, apontamos a sugestão nº 236.112.587.985, em que o manifestante sugeria "(...)fixar um mapa localizador interno no hall após a entrada da recepção, com intuito de ajudar servidores e visitantes a se localizarem dentro do tribunal, encontrando os departamentos com maior facilidade."

Encaminhada a manifestação para a unidade competente, ao final do expediente, restou concluído, no bojo o Proad nº 202309000445005, que a sugestão "(...) é relevante no sentido de facilitar o tráfego de servidores e visitantes no Complexo deste Tribunal de Justiça, fazendo-se necessária a análise técnica da Diretoria de Engenharia e Arquitetura para a respectiva execução do que foi sugerido."

Reportamos outro caso de sucesso, qual seja: Reclamação nº 230.162.181.943. Nesta, a manifestante solicitava auxílio para emissão de certidão judicial criminal com especificações, em seu teor, a respeito da ocorrência de ações de crime contra o patrimônio e contra a administração pública.

A reclamação foi inicialmente encaminhada ao (a) Escrivão(ã) do Cartório Distribuidor Criminal da Comarca de Goiânia, o qual informou não ter competência para alterar o conteúdo da Certidão Criminal, por ser matéria que possui normatização definida pela Corregedoria-Geral da Justiça.



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico

Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

Ao final, a CGJ determinou a notificação do Distribuidor Criminal de Goiânia para proceder à expedição de certidão negativa criminal manual, fundamentando que "(...) Em regra, a guia de certidão positiva/negativa será emitida pelo próprio sistema e será necessário o comparecimento ao cartório distribuidor criminal para requerer a emissão da certidão, com a guia emitida e paga, nas hipóteses cabíveis. Assim, o distribuidor poderá manualmente certificar por meio do texto "revendo nesta Serventia o seu banco de dados informatizado, verificou que...", no padrão, inclusive, que vem sendo desenvolvido no sistema para emissão de certidões negativas, no âmbito da Presidência deste Sodalício, no Procedimento Administrativo Digital 201911000201461 (...)".

## 5. PARTICIPAÇÃO NO 6º SEMINÁRIO GOIANO DE OUVIDORIAS

A equipe da Ouvidoria esteve presente no 7º Seminário Goiano de Ouvidorias, realizado em 25 de outubro de 2023. O encontro foi promovido pela "Ouvidorias em Rede – Goiás", integrada pela Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, e foi sediado no auditório Tribunal de Contas de Goiás, em Goiânia.

O Desembargador Ouvidor Jeová Sardinha representou o TJGO no seminário.

O Juiz de Direito, André Reis Lacerda, esteve presente no evento e realizou palestra com o tema "O papel das Ouvidorias públicas no combate à violência doméstica e de gênero".

## 6. DIVULGAÇÃO DE CARTILHA DA OUVIDORIA DA MULHER PARA AS COMARCAS GOIANAS



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico



Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

Com o objetivo de divulgar a cartilha da Ouvidoria da Mulher, bem como os canais que auxiliem as mulheres a denunciarem casos de agressões sofridas, a Ouvidora da Mulher do Poder Judiciário do Estado de Goiás, Desembargadora Elizabeth Maria da Silva, realizou reunião, por meio da plataforma Zoom, na data de 27/08/2023.

A exposição teve a participação de diversos representantes de comarcas, dentre elas: Goiânia, Santa Helena de Goiás, São Luis de Montes Belos, Taquaral, Valparaíso de Goiás, Goianésia, Itajá, Porangatu, Montes Claros de Goiás, Caçu, Formosa, Santo Antônio do Descoberto, Morrinhos, Itauçu, Quirinópolis, Goiás, Estrela do Norte, Padre Bernardo, Mineiros, Minaçu.

## 7. RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS TRIMESTRAIS

Os relatórios da Ouvidoria são publicados trimestralmente, de modo que o conjunto de publicações encontra-se disponível na página da Ouvidoria, no site, ou acessando o endereço eletrônico: <https://www.tjgo.jus.br/index.php/ouvidoria-2/estatisticas>.

## 8. PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE

O Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJGO) conquistou pela segunda vez, consecutiva, o selo Diamante no Prêmio CNJ de Qualidade 2023. Nesta circunstância, a Ouvidoria atuou de modo a adequar e implementar melhorias nos itens de competência da unidade.

## 9. PRÊMIO RADAR NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico



Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

O Tribunal de Justiça de Goiás (TJGO) recebeu o Selo Diamante, com o expressivo índice de 99,13%, concedido pelo Radar Nacional de Transparência Pública.

Esta classificação é resultado da avaliação objetiva baseada nos critérios estabelecidos pelo Levantamento Nacional de Transparência Pública, conduzido pela Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil (Atricon), em conjunto com os Tribunais de Contas.

Nesse contexto, esta unidade atuou de forma diligente, ajustando a página da Ouvidoria no site do TJGO, para atender critérios de avaliação do referido prêmio.

## **10. PARTICIPAÇÃO NO VIII ENCONTRO DO COLÉGIO NACIONAL DE OUVIDORES JUDICIAIS (COJUD)**

A Desembargadora Elizabeth Maria da Silva, Ouvidora da Mulher do Poder Judiciário do Estado de Goiás, participou entre os dias 03 e 05 de maio de 2023, do 8º Encontro do Colégio Nacional de Ouvidores Judiciais (COJUD), sediado no Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (TJMA).

## **11. PARTICIPAÇÃO NO I ENCONTRO DO COLÉGIO DE OUVIDORIAS JUDICIAIS DAS MULHERES - COJUM**

A Ouvidora da Mulher do Poder Judiciário do Estado de Goiás, Desembargadora Elizabeth Maria da Silva, participou do I Encontro do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres – Cojum, entre os dias 03 e 05 de maio de 2023, em São Luís-MA.



### **Atendimento pessoal**

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### **Atendimento telefônico**

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### **Internet**

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico

Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

O evento reuniu ouvidoras e ouvidores do Sistema de Justiça de todas as regiões do Brasil, e contou com uma vasta programação relacionada à estrutura e funcionamento das ouvidorias, como também perspectiva para aperfeiçoamento do sistema e boas práticas na escuta ativa do jurisdicionado.

## **12. PARTICIPAÇÃO NO IX ENCONTRO DO COLÉGIO NACIONAL DE OUVIDORES JUDICIAIS**

A Ouvidora Geral substituta do Poder Judiciário do Estado de Goiás, Desembargadora Elizabeth Maria da Silva, esteve presente nos dias 4 e 5 do mês de outubro, no IX Encontro do Colégio de Ouvidores Judiciais, promovido pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul, em Porto Alegre (RS). No encontro, foram discutidos temas de interesse das Ouvidorias Judiciais.

## **13. OUVIDOR DO PODER JUDICIÁRIO MINISTROU AULA EM CURSO DE FORMAÇÃO PARA NOVOS JUÍZES SUBSTITUTOS DE 2º GRAU**

A EJUG (Escola Judicial de Goiás do Tribunal de Justiça de Goiás) realizou curso para a formação dos novos juízes substitutos de 2º grau, do qual o Desembargador Ouvidor ministrou uma aula, em 05/09/2023, com a temática: Relação da Ouvidoria com os magistrados. Procedimentos e rotinas.

## **14. INSPEÇÃO DO CNJ NA OUVIDORIA**

Pela primeira vez, as dependências da Ouvidoria recebeu a equipe de inspeção do Conselho Nacional de Justiça para uma visita. Na



### **Atendimento pessoal**

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### **Atendimento telefônico**

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### **Internet**

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico



Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

ocasião, foi exposto àquela equipe sobre os nossos procedimentos e rotinas. Foi entregue, também, para fins de conhecimento e divulgação, a cartilha e cartazes sobre o trabalho desempenhado pela Ouvidoria da Mulher.

## **15. INCLUSÃO DA OUVIDORIA NO PLANTÃO DURANTE O RECESSO FORENSE**

A Ouvidoria, esteve, pela primeira vez, em regime de plantão no período de recesso do Poder Judiciário goiano compreendido entre 19 de dezembro de 2023 a 7 de janeiro de 2024. Neste período, a equipe designada triou e prestou informações sobre os casos urgentes e as matérias que destinam a Resolução do CNJ nº 326/2020.

## **16. IMPLEMENTADO INSTAGRAM DA OUVIDORIA DA MULHER**

Em agosto de 2023, foi criada uma página da Ouvidoria da Mulher no Instagram, com o objetivo de disseminar informações relativas às questões que envolvem a violência contra a mulher. As postagens ocorrem semanalmente.

### **Equipe da Ouvidoria**

#### **Ouvidor do Poder Judiciário:**

Desembargador Jeová Sardinha de Moraes

#### **Suplente:**

Desembargadora Elizabeth Maria da Silva

#### **Ouvidora da Mulher do Poder Judiciário:**

Desembargadora Elizabeth Maria da Silva



#### **Atendimento pessoal**

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

#### **Atendimento telefônico**

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

#### **Internet**

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico



Relatório Anual - ano de 2023

**Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás**

## **Coordenadora da Ouvidoria:**

Karolline Barros

## **Assessora Especial da Ouvidoria:**

Silvana Aparecida de Lima

## **Assessora Jurídica da Ouvidoria:**

Mayara Pereira Campos

## **Secretária Executiva da Ouvidoria:**

Rúbia de Souza Rios Serra Oliveira

## **Diretora de Serviço:**

Ana Carla Ferreira Barreto

## **Assistente Judiciário II:**

Penélope Hegele Fleury

## **Colaboradora (Terceirizada) da Ouvidoria:**

Jéssica Ferreira da Silva

## **Estagiário:**

Guilherme Rodrigues da Silva

## **Estagiário:**

Hygor Neres Oliveira da Silva

## **Estagiária:**

Grasiele de Sousa Oliveira



### **Atendimento pessoal**

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### **Atendimento telefônico**

(62) 3216-2940 (WhatsApp) | (62) 3216-2941

### **Internet**

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

