

Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Maio | Junho | Julho | 2025

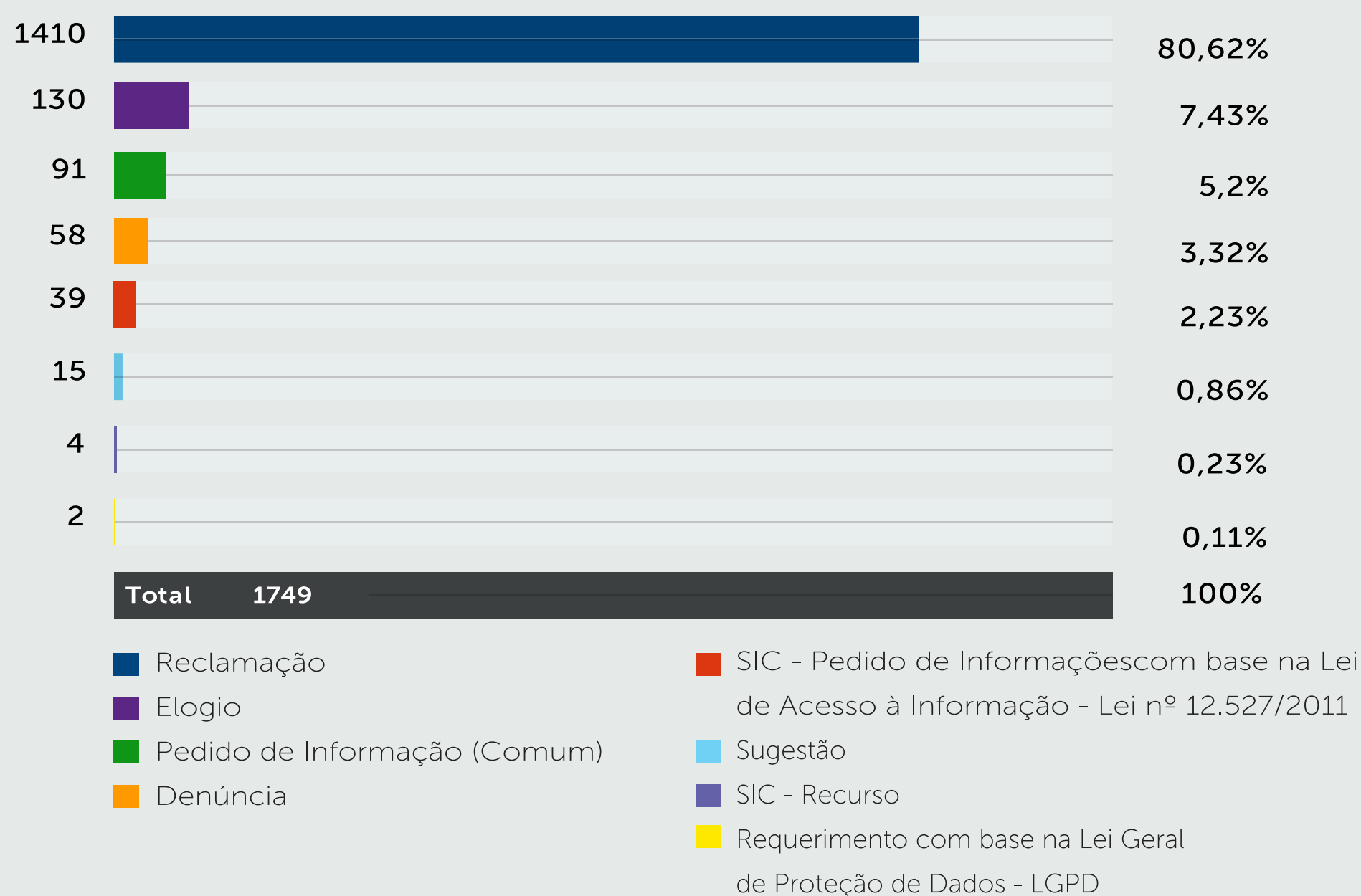
A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recepcionadas.

Nesse sentido, no que diz respeito ao relatório estatístico referente aos meses de maio, junho e julho do ano em curso foram formalizadas 1.749 manifestações.

Destaca-se, ainda, que, neste período, foram realizados 1.150 atendimentos, entre presenciais e telefônicos, apenas para prestação de informações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

Manifestações



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



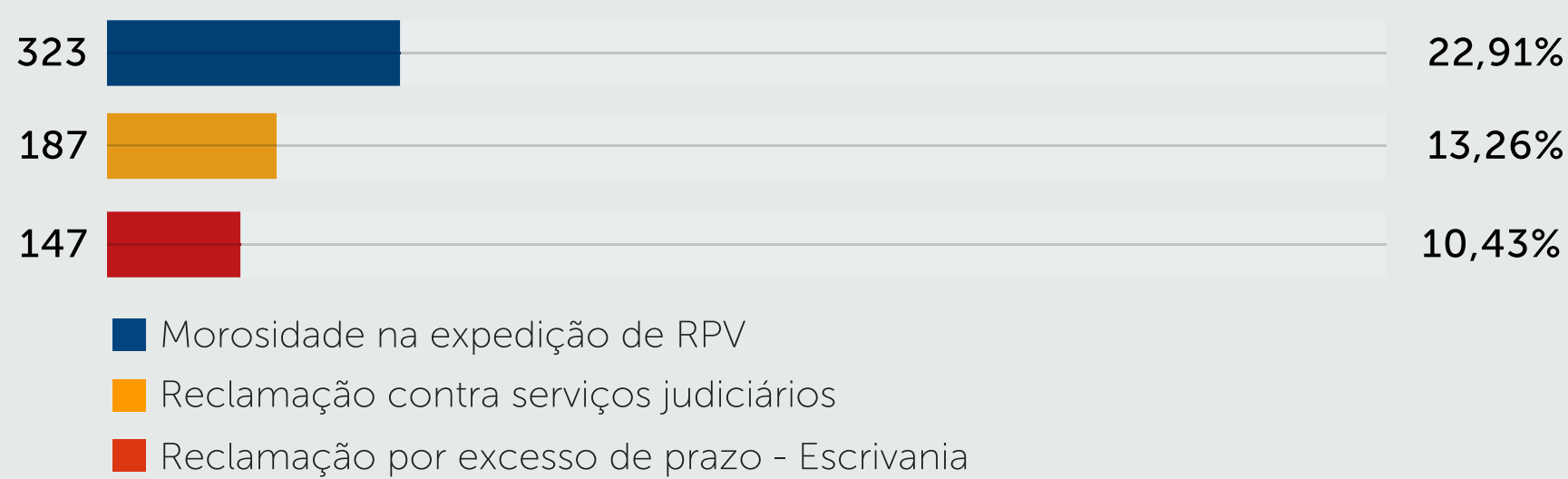
Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Maio | Junho | Julho | 2025

Novamente, a Ouvidoria recebeu um volume majoritário de reclamações.

Entre elas, destacam-se: Morosidade na expedição de RPV (aproximadamente 22,91% dos registros); Reclamação contra serviços judiciais (13,26%) e, Reclamação por excesso de prazo – Escrivania (10,35%), configurando os três principais assuntos demandados.

Reclamações



Quanto à morosidade na expedição de RPV, ressalta-se que o tema continua figurando como o mais demandado, conforme já registrado no relatório trimestral anterior. Nesse sentido, a unidade responsável, ao ser novamente contatada pela Ouvidoria, esclareceu que o tempo para efetivação do pagamento é influenciado por fatores externos ao Tribunal. Foram citados o elevado volume de processos, possíveis inconsistências no sistema financeiro e os prazos de compensação bancária. A unidade ressaltou que a lentidão não se origina em procedimentos internos desta instituição.

As demais demandas foram integralmente apuradas junto às unidades competentes e solucionadas conforme a especificidade de cada caso.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

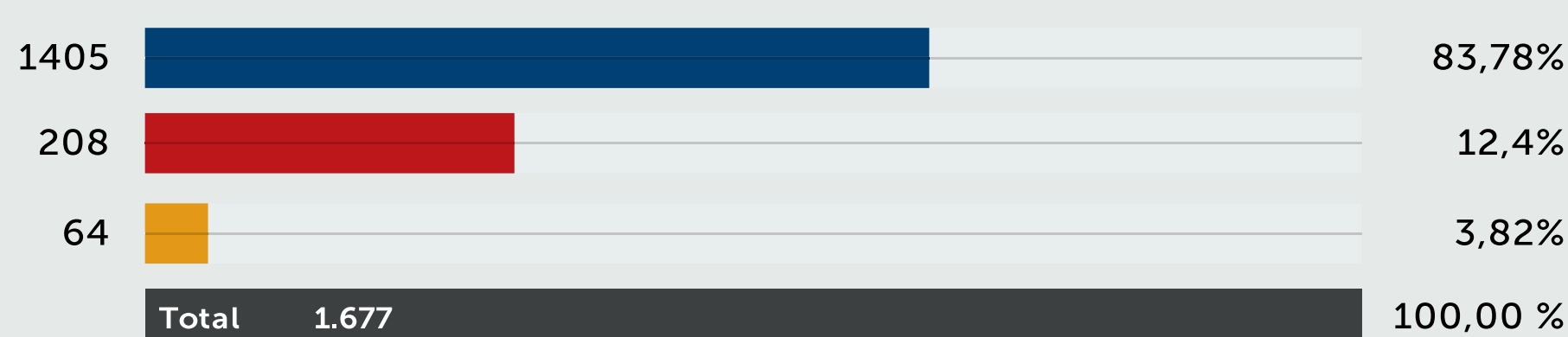


Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Maio | Junho | Julho | 2025

No período compreendido entre 01/05/202 e 31/07/2025, atingimos um índice de 83,78% de respostas finais aos manifestantes. Dentre essas respostas, 12,4% referiram-se a manifestações improcedentes, alheias às nossas responsabilidades, enquanto 3,8% dos casos ainda estão pendentes, dependendo da colaboração das unidades envolvidas para sua conclusão.

Manifestações Resolvidas



- Procedente Solucionada
- Improcedente
- Procedente Não Solucionada

A tabela e o gráfico a seguir apresentam as três unidades com maior volume de demandas neste trimestre:

- 1º Tribunal de Justiça - CARPV - Central de Controle, Automação e Expedição: 286 demandas (16,35%)
- 2º Oriundas do Conselho Nacional de Justiça - CNJ: 159 demandas (9,83%)
- 3º Comarca de Aparecida de Goiânia: 80 demandas (4,5%)



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

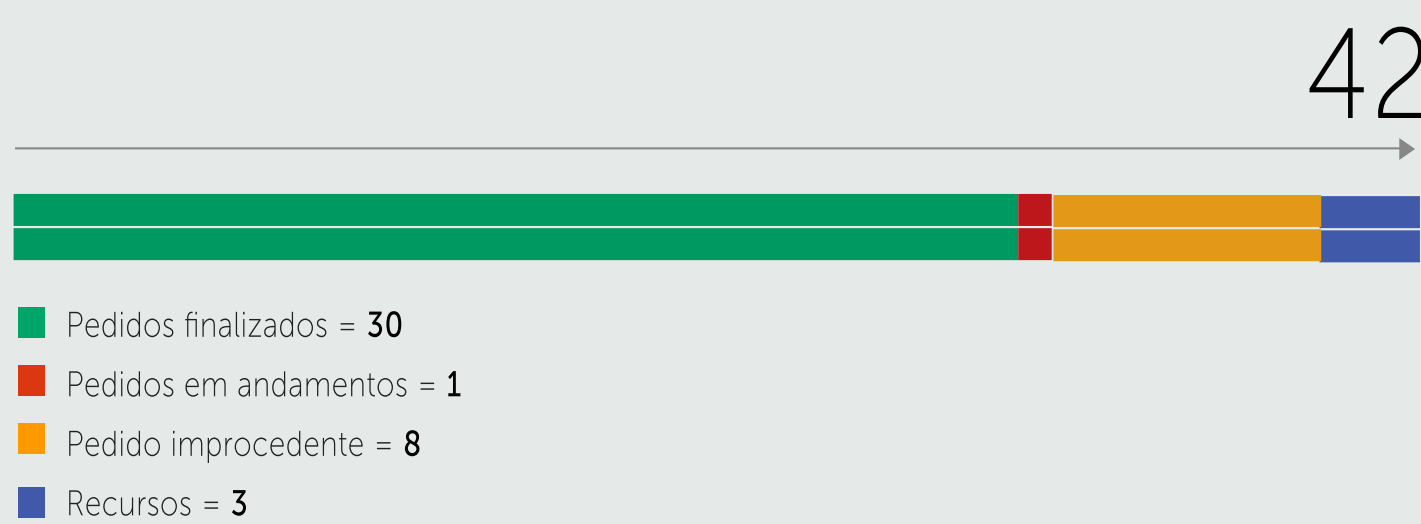


Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Maio | Junho | Julho | 2025

Pedidos de Informação com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

Neste trimestre, foram recepcionados 39 Pedidos de Informação com base na Lei de Acesso à Informação (LAI), além de três recursos interpostos. Todos os recursos foram julgados procedentes e devidamente solucionados



Manifestações oriundas do CNJ

A Ouvidoria recebeu 159 manifestações do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, das quais praticamente 100% foram respondidas dentro do prazo de 30 dias.

Este relatório apresenta dados quantitativos das demandas recebidas pela Ouvidoria, fornecendo uma visão geral. Informações detalhadas por unidade podem ser disponibilizadas em relatórios setoriais, caso haja interesse.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

