

Relatório Estatístico



Novembro | Dezembro 2020
Janeiro 2021

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

No que diz respeito ao relatório estatístico referente aos meses de novembro, dezembro de 2020 à janeiro de 2021, destacamos que foram recebidas neste período 1.649 registros.

Atualmente, cerca de 97% das manifestações são recebidas por registros on-line diretamente no site da Instituição. Necessário pontuar que nesse trimestre foram registrados 925 atendimentos telefônicos, atendimentos estes que não foram formalizados pelo usuário, caracterizando apenas, na prestação de informações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

Principais Assuntos



- Reclamação
- Informação
- Elogio
- Denúncia
- Sugestão

Relatório Estatístico



Novembro | Dezembro 2020
Janeiro 2021

O segundo gráfico apresenta o percentual de manifestações que foram processadas e finalizadas pela Ouvidoria:

Manifestações Resolvidas



- Procedente Solucionada
- Improcedente
- Procedente Não Solucionada

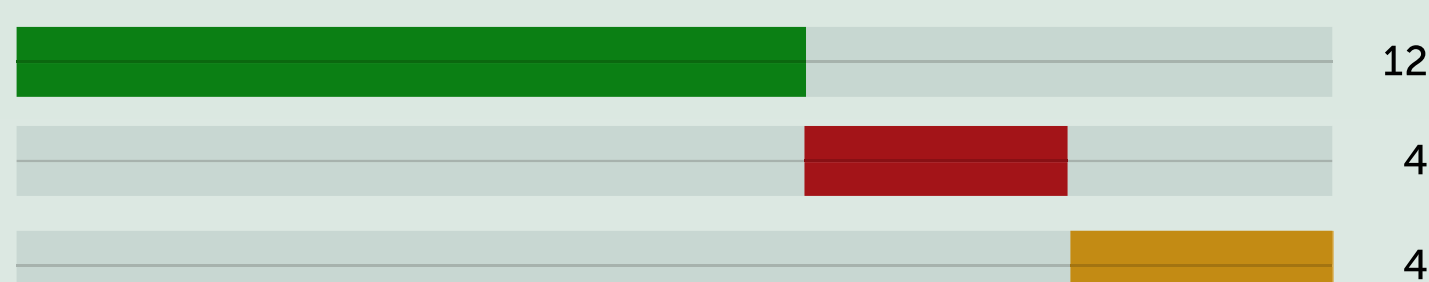
O terceiro gráfico expõe as três unidades mais demandadas:

- 1º [Comarca de Goiânia - 1ª Unidade de Processamento Judicial](#)
- 2º [Comarca de Aparecida de Goiânia](#)
- 3º [Oriundas do Conselho Nacional de Justiça - CNJ](#)

Com o advento do art. 13 do Decreto Judiciário nº 243/2020, a Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás passou a ser a unidade responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão - SIC, no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás.

Assim, pontuamos que, nesse 3º trimestre, foram recepcionados 20 pedidos de informações com base na LAI. Desses pedidos, 4 foram indeferidos e 12 atendidos. Cabe ressaltar que, desse montante, 4 pedidos encontram-se em andamento, ou seja, aguardam alguma providência do órgão demandante ou da parte solicitante.

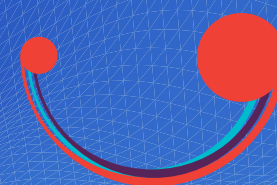
Pedidos LAI



- Atendidos
- Indeferidos
- Em andamento

Relatório Estatístico

Novembro | Dezembro 2020
Janeiro 2021



OUVIDORIA
DO PODER JUDICIÁRIO
GOIÁS

Por fim, destacamos que nesse período foram recepcionados 63 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça, sendo que, desse montante, praticamente 90% foram respondidas dentro do prazo de 30 dias.

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo e evolutivo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, um panorama geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais e complementares contendo



ATENDIMENTO PESSOAL

EDIFÍCIO LOURENÇO OFFICE. AV. T-7, Nº 371, SALA 117 -
TÉRREO, SETOR OESTE. CEP: 74140-110 - GOIÂNIA-GO

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

INTERNET

WWW.TJGO.JUS.BR